

斜土好声音

## 与“死神”赛跑的十六分钟

——大五“健康小屋”志愿者张勃救人故事

□记者 曹香玉

大四居委金色港湾内的“健康小屋”已成立十七年，每周一和周五，志愿者张勃不仅会为居民们测量血压还会陪他们聊聊天谈谈心。十七年如一日，直至一天，“打破了”以往的“平静”。

## 留心发现老人血压直降 90

4月29日，上午9时30分左右，家住金色港湾的88岁的姚先生像往常一样与爱人一同来到小区内的“健康小屋”，志愿者张勃正在为居民们测量血压。据张勃回忆，姚先生的爱人量完血压因要与女儿出门办事，就先回了家。姚先生的血压值平日里就高达190左右，当天为老人测量血压只有100左右。张勃以为是血压测量仪出现问题，就让老人先留下休息一会。姚先生坐着看报等待，后续张勃又为其他居民进行测量，发现测量仪是正常的。当再次抬头查看老人的情况，发现老人面色苍白、直冒冷汗、浑身无力地瘫坐在椅子上，张勃意识到事情的严重性，赶忙联系业委会主任金龙华和大五居委会老龄干部曹菊英。

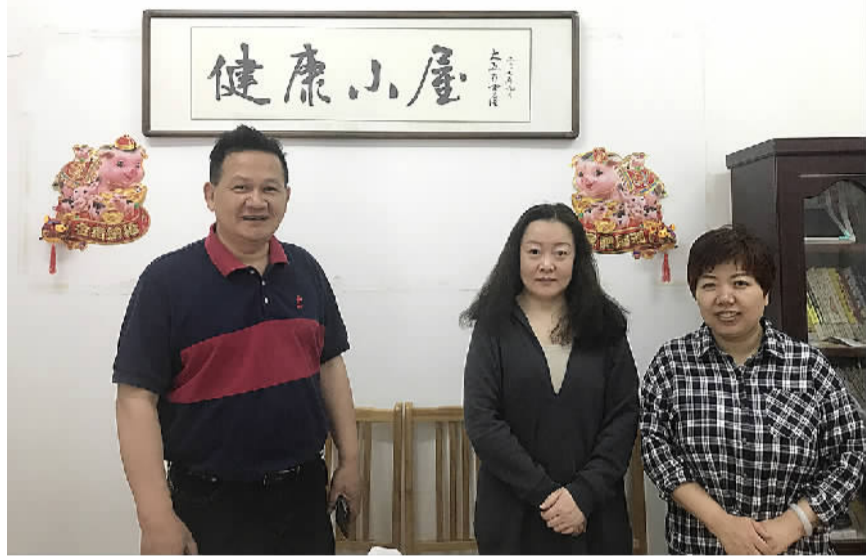
## 生死时速十六分钟

9时42分，张勃发现老人的不适，赶忙联系隔壁办公室的金龙华后，回到“健康小屋”陪在老人身边。9时43分，金主任找到曹菊英，两人赶到“健康小屋”。前脚刚到，张勃后脚就跑到老人居住的2号楼，在楼下通过传

呼机将事情告诉准备出门的姚先生的爱人。9时45分，两人赶到“健康小屋”。姚先生的爱人着急得找不到带来的救心丸，金龙华从办公室拿出了救心丸喂老人服下。曹菊英用毛巾为老人擦干冷汗。9时46分，在家人同意的情况下，张勃拨打了120急救电话。据张勃回忆，姚先生爱人的腰不太好，走路走不快，在得知老伴的情况后，走得更是颤颤巍巍，出门时拿了把长柄雨伞作为拐杖，拄着走。两人赶到家中后，老人的手抖得不行，抓了一把钱塞在口袋里，拿上医保卡就急忙下楼。9时51分，两人再次回到“健康小屋”。同时间内，曹菊英联系上了老人的女儿匆匆赶来。金主任跑到小区门口查看救护车是否赶来，并通知保安做好引导工作。9时57分，中山医院的救护车赶来，张勃告诉医护人员有关老人的情况。9时58分，救护车拉响警报带着老人及其家属离开小区……

从发现姚先生的不适到等到救护车驶向医院，生死时速16分钟。张勃告诉记者，虽然那个时候内心也很慌张，但还是努力保持冷静，拨打了120，清晰地说明小区地址，并讲明要最近的中山医院。但最令张勃慌张的是第一次赶到老人家楼下，按响传呼机，张勃结结巴巴地告知老人情况，又担心她太过激动身体吃不消。

据了解，老人得的是急性下后壁心肌梗死、急性侧壁心肌梗死，若不及时抢救可能会出现急性心衰、恶性心律失常甚至猝死。在救护车上再次为老人测量血压时，已检测不到血压，其他的检测仪器显示红灯……当天老人做了心脏支架手术，现在还尚未完全脱离危险期。老人醒来的第二天，让人准备纸笔



张勃(中)

要写感谢信，医生考虑其身体虚弱连忙制止。在回到家中的8号晚上，老人写下了一封感谢信，托付爱人交到大五居委干部手中。

## 非专业但专注

得知姚先生从医院回来后，张勃咨询了心血管医生，确认“做完手术后可以测量血压”，10号带着老人平日爱看的报纸前去看望，并为老人再次测量血压，血压值也已较为稳正常。

张勃告诉记者，“健康小屋”建于2002年，最初的志愿者是小区的一名医生。2017年，张勃申请当上大五居委会的志愿者，即便没有专业的医学知识，但本着一颗“多为社区做贡献”的心，张勃做起了送药、巡逻的工作，空闲之余，跟着“前辈”学习基础的检查项目，每周一、周五就为居民们测量血压，张勃会把每次检查居民们的血压值记录在本子上，实时观察老人们的血压情况。两年的志愿之路，张勃心系居民，专注做好每次检查，提醒老人们多多注意身体。

平安斜土

## “店小二”式消防安全服务十条措施

进一步服务和保障  
重大工程消防安全

按照《关于加强徐汇区重大项目建设管理的实施意见》，积极探索改革新阶段的消防服务管理模式，为重大项目提供“跨前、精准、指尖上、合作型”服务，体现上门询问、有问必解、有需必应、无事不扰的“店小二”式服务。

## 1、“跨前”服务

职责重心由“审批”向“服务”转变。消防救援支队防火监督处牵头，专人对接区重大办、畅通沟通渠道，协调支队各部门，协助推进区重大项目建设。建立项目跨前服务机制。针对区重大工程名录，实行“走出去”服务机制，采取主动上门、召开问需会等模式，提前掌握工程建设单位对于建设过程中可能会产生的问题，精准开展问题研究及指导。

## 2、“精准”服务

检查范围由“全覆盖”向“重点区”倾斜。在重大项目协助会商制度基础上，借助区网格化管理服务平台，建立重大工程项目数据库清单，以需求为导向、以问题为导向，建立“问题”、“需求”、“服务”场景，重点根据前期问需建设单位主动提出的问题及困难提供解决方案服务，针对未反馈问题但在监督检查中发现存在消防隐患的采取行政处罚等措施督促建设单位及时排除火灾隐患，统筹推进项目建设。

## 3、“闭环”服务

管理模式由“事前审批”“事中事后抽查”向“全要素”监管拓展，按照“程序精简，服务增加”的原则，在按照行政审批改革减少消防行政审批的前提下，提供事前征询服务、

事中事后监管的全过程服务，通过全流程闭环式服务解决“事后诸葛亮”的问题。

## 4、“智能”服务

依托手机APP及官方公众号，开设在线咨询端口，同时建立重大项目建设单位联系群，通过电话连线、视频连线、群内连线等方式，发挥消防专业知识、集合消防经验智慧，实时解答项目推进过程中遇到的各类问题，为重大项目建设提供“上网即登门、上线即在线”的专业技术支持。

## 5、“联动”服务

联合区重大办、规划、建委、商委、市场监管等部门，建立部门互通机制，提供信息联线，安全联管，风险联控。通过部门联合检查的形式，主线与副线相结合，减少单位接待检查频次、丰富每次检查的内容，提供单线串成环线的消防安全联动服务。

进一步提升  
政务窗口消防服务水平

按照《2019年徐汇区推进“一网通办”工作要点》，以“一网通办、一窗办成”为目标，实现面向企业和市民的所有政务服务“进一网、能通办、来一窗、能办成”，完善新一轮消防政务服务领域的减证、增效、便民措施，提供消防“包容性”审慎监管和24小时“不打烊”消防服务。

## 6、“一次成”服务

试点对“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”的7项必要要件缩减为3项，办事人员只需表明身份并提供基础申报信息即可进行申报，对于容缺材料由窗口人员发放告知单，在检查人员现场检查时补齐，实现窗口申报“一次成”受理。

## 7、“不打烊”服务

全面接入区行政服务中心24小时自助政务服务大厅，将原先工作日8小时的窗口接待升级为全年全天24小时全智能自助服务的“8+24人工加智能服务模式”。利用自助办理工作台及智能设备，实际解决办事人员时间安排与窗口接待时间冲突的问题。

## 8、“指尖上”服务

依托上海市“一网通办”总门户、“随申办”市民云等平台，开设消防智能服务专栏，开通消防审批事项移动端申报通道，试点实行无纸化消防审批事项全程网办，由原本的纸质申报材料转变为电子档案，网上审批、网上补正、网上发证，实现全程网办、手中政务。

## 9、“家门口”服务

依托“1+13+X”一体化政务服务平台和本区“邻里汇”布局，利用商圈、社区、园区、功能区等政务服务延伸服务点的自助办理工作台实现消防行政审批“家门口”申报，重点支持徐家汇商圈、漕河泾开发区、滨江地区等政务服务延伸点工作，方便企业群众就近办理。

## 10、“面对面”服务

建立远程协助平台，办事人员利用电脑端、移动端或自助服务终端，通过实时视频连线，打破距离屏障，开展面对面专业咨询服务，精准解答办事人员各类疑难问题，提供“上网即登门”的面对面服务。

(徐汇消防)

## 净水器免费申领

上海高寿康油脂有限公司和上海轩仁贸易有限公司，联合推出的首期免费申领净水器活动，在市民中引起了强烈的反响。现在两家公司再开展一轮净水器免费发放活动，数量为600台（尔泉牌EQ-FP301-A），免一切材料费用。

免费申领的净水器为陶瓷复合型滤芯，经有关检测部门检验，水经过滤后：色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、耗氧量、铅、镉、汞、铬（六价）、砷和挥发性酚11项指标均符合《生活饮用水卫生安全与功能评价规范（2001）》的要求。

领取条件：本地常住居民（55周岁以

上），凭有效证件领取。

为了让更多人享用，不得重复申领，不可代领。（本处有记录）

申领报名时间：8:00-17:00

申领报名电话

021-51082556

021-51035593

招聘信息：

上海轩仁贸易有限公司直招旅游陪护，名额有限，有导游证者优先。

联系人：田先生，13651654474