

斜土好声音

志愿服务擦亮邻里“文明底色”

斜土街道茶陵居民区志愿者服务队侧记

□记者 吴佳桦

在斜土街道茶陵居民区，有一支平均年龄约 60 岁的“银发”志愿服务队，他们乐此不疲地参加各类志愿服务活动，用热情的笑脸、真诚的态度换来了居民赞许的目光，用爱心和奉献向居民传递着温暖与正能量，让文明之风浸润在茶陵社区的每一个角落。

社区文明的“推进器”

孙逸萍是小区业委会主任，在解决好业主“大事和小事”的同时，她还是一名垃圾分类志愿者，无论是烈日炎炎还是寒风刺骨，都毅然坚守在垃圾厢房前，引导居民做好垃圾分类。

回忆起值守在垃圾厢房的时光，孙逸萍表示，居民从不理解和不愿意到自觉垃圾分类，需要志愿者不厌其烦地慢慢引导。有一天晚上 8 点半左右，孙逸萍散步时，发现了一袋丢在花坛附近的垃圾，凭借微弱的灯光，她辨认出这是一个快递包装袋。于是，她拎着这袋垃圾走到光亮处，找到了户主的相关信息，立马上门做该户居民的思想工作，劝导他们要维护公共场所的卫生环境，并向他们宣传垃圾分类知识。通过她的劝说，户主保证以后不再乱扔垃圾和做好生活垃圾分类。在志愿者的共同努力下，增强了居民的垃圾分类意识，小区环境卫生也变得整洁干净。

社区和谐的“调节器”

郭本龙是个乐于助人的热心肠，退休后



加入了社区志愿者，平安巡逻、清洁家园、防范宣传等志愿活动中都能见到他忙碌的身影。多年来，他坚持以志愿服务活动为载体，不断提升社区的自治共治水平。

在一次小区楼栋间进行巡检时，有居民向郭本龙抱怨“停车难”，他第一时间向居委反映，也着重关注了小区车位的情况。查阅停车位划线规定后，他测量了停车线间的距离，

发现还有缩短的余地，便决定重新划停车线。他先在地上画出停车线框的大致轮廓，再拿刷子涂一层白漆，覆盖原来的停车线。经过他的重新规划，一定程度上缓解了小区内汽车难停的问题，得到了居民的一致认可。

每年，他都会重新粉刷停车线框，使颜色变淡的停车位变得明显。对于志愿者工作，郭本龙感触颇深：“社区是我家，治理靠大家。”

社区温暖的“守护者”

宋铭芳是一名“老伙伴”志愿者，她把结对老人当作亲人一样对待，坚持每天向他们问候的，经常上门陪他们聊家常，给他们的晚年生活带来温暖。她用一份独有的责任心，为独居老人、高龄老人的居家生活保驾护航。

小区里有一位 99 岁高龄的老人，女儿长期不在国内，由住家保姆照顾。结对后，宋铭芳关心老人的衣食住行，时常亲手制作美食上门慰问。十多年来，两人结下深厚感情。疫情期间，老太太由于身体原因住院，宋铭芳不便上医院看望老人，时刻与老人的住家保姆保持密切联系。接到老太太出院到家的消息，宋铭芳急忙跑到老太太家中，看到她很精神，才放下心来。两人相互诉说了思念之情，老太太告诉宋铭芳十分怀念她腌制的大闸蟹，宋铭芳答应了下来，但心里始终担忧大闸蟹性寒，对老太太身体不好，回来后和老太太的女儿进行沟通，决定给老太太做她爱吃的春卷，告诉老太太市场上“没有”大闸蟹，并叮嘱保姆要分多次给老太太吃，避免造成积食的情况。

宋铭芳讲述了自己志愿服务的动力：“只要给老人们提供一些生活上的关心，他们就快乐了很多，那么我的付出非常有价值。”

如今，志愿服务在茶陵蔚然成风，“志愿蓝”已成为一抹温暖的色彩。“银发”志愿者们用自己的一言一行温暖了社区居民，激发了居民共建共治共享的热情，不断加强社区治理，让茶陵更加有爱、更加文明。

在我们的家门口传递爱和温暖

记斜土街道尚海湾居民区三位优秀志愿者

□记者 吴佳桦

尚海湾居委会是斜土街道管辖范围最大的居委会，社区工作显得尤为繁重和艰巨，而这里有一群志愿者，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为社区默默奉献着自己的时间和精力，大大缓解了居委干部的工作压力，使得尚海湾处处暖流涌动、和谐有爱。

“我们就像吃了定心丸一样”

周慧敏是一名退休的居委干部，退休后作为志愿者继续参加社区工作，获取着志愿服务带来的幸福感。如今，她已成为尚海湾居民区志愿者服务队的队长，负责与居委会沟通对接社区活动，组织开展进博会文明交通值守、垃圾库房值班、爱国卫生运动等各类志愿者活动。

在去年进博会期间，尚海湾居民区负责地铁 12 号线龙华中路站 1 号口、5 号口、6 号口、7 号口的文明交通志愿服务。接到通知后，周慧敏先与志愿者确认空暇时间，并以此为根据制作出交通排班表。每个地铁口，安排两名志愿者为进博会宣传、为居民指路和提供口罩等。如果志愿者临时有事来不了，周慧敏会进行人员调配，也会自己在地铁口文明站岗。同时，每天上午七点半和下午四点半，周慧敏都会巡视四个地铁口，确保志愿者到岗。在她的统筹调配下，进博会文明交通值守活动有序开展。



“有周慧敏在，我们就像吃了定心丸一样。”尚海湾居民区志愿者如是说道。

“我是党员我先上”

何庆才是社区一名老党员，发挥着党员的先锋模范作用，积极参加社区志愿服务，成为一名“家门口”的志愿者。他说，能为社区尽一份自己微薄的力量，心里充实又开心。

新冠疫情暴发后，何庆才第一时间打电话给居委，表达想要参加社区防控工作。去年 2 月 11 日，何庆才接到了为两户老人代配药的任务。他先到老人家中确认需要配置的药

品，想着医院大、药品全，他来到了中山医院，现场排队的人特别多，护士又告知他入院配药手续繁琐，不推荐他在这里代配药。为了让老人尽快能拿到药品，他匆匆赶往日晖医院，发现医院没有某种药。他冒着雨，把配好的药品送到老人家中，与老人确认该药没有替代药品后，他先后前往东南医院、龙华医院，才成功帮老人配好药。老人一家拿到药的当天，给何庆才写了一段感谢的话，何庆才的内心也是十分触动。

“我是党员我先上。”对何庆才而言，虽退休在家，每天却比工作还要忙。但正是这份忙碌，让他帮助居民解决实际问题，谱写了一

曲温暖与爱的社区志愿乐章。

“举手之劳可以暖人心”

周永清是一位热心社区事务的“50 后”，平时全力配合居委的各项工作开展，带头加入志愿者队伍，是志愿者中的“劳模”。他把社区当作自己的家，用心用情为“亲人”们服务着，带动身边的居民加入到志愿服务活动，完成着爱的传递。

有一次，在前往垃圾厢房值守的路上，周永清在中山医院 9 号门附近的路口发现一对夫妻遇到了些麻烦。丈夫抱着妻子，想把瘫痪的妻子放在轮椅上，但轮椅一直在往后退，场面一度陷入僵持。周永清立马停下自行车，跑到这对夫妻身边，按下轮椅的刹车，并扶住轮椅。在周永清的帮助下，丈夫成功把妻子放到轮椅上。那对夫妻对周永清表达了感激之情，周永清也知道了事情的前因后果，妻子因没坐好在轮椅上滑了下去，丈夫急着抱起妻子才忘记拉动轮椅的刹车线，周永清提醒他们以后要注意，尤其是在车来车往的路口。

周永清认为自己只是做了举手之劳的平常事，但却给那对夫妻带来了感动和温暖。哪里有需要，我们就出现在哪里。这些优秀志愿者们都说“举手之劳可以暖人心”。

在他们的身上，我们读懂了责任、热心和奉献。倘若每人为社会尽一份温暖，就能创造一个充满爱的世界。