



## 江南新村邻里汇荣获 2020 年度全国“敬老文明号” 小小“邻里汇”书写社区养老大文章

为全面提升老年人生活质量、弘扬敬老爱老助老社会风尚，国家卫生健康委和国家老龄办发布了2020年全国“敬老文明号”名单并作出表彰决定，徐汇区斜土街道江南新村邻里汇荣获2020年度全国“敬老文明号”。

江南新村邻里汇于2017年5月建成运行，总面积1200平方米，是政府主办、社会化运营、社会多元主体共同参与的社区治理和服务共享空间，是集长者照护之家、日间照料中心、老年助餐点、养老顾问咨询点、医疗卫生站、健康管理驿站、护理站、志愿服务等于一体的为老服务综合体，实现并形成“一站式综合服务”、“一体化资源统筹”、“一网覆盖的信息管理”、全时响应、全时开放的嵌入式社区养老服务新模式。

### 征询居民需求 公益服务项目

建立邻里汇发展联席会议，指导成立邻里汇工作理事会，制定理事会章程，议事协商邻里汇建设方案、运行方式、服务项目、优化改进等重大事项；邻里汇服务项目通过向社区居民、社区单位发放需求问卷调查或需求征询等方式，从居民和社区单位的需求中遴选产生；邻里汇内提供的为老服务、便民利民服务和志愿者服务采取项目化运作方式，以公益性为主；每年第三方专业机构会对邻里汇运行效果和居民满意度进行评价。同时街道负责邻里汇日常服务监督检查，对相关服务设施落实维护保养和评估督导职责。



### 丰富服务内容 满足为老需求

通过引导养老企业、医疗机构、社会组织、社区居民等多元主体，形成强大合力，提供枢纽型、全方位养老服务。围绕社会养老保障、老年健康支持、老年社会服务和老年宜居环境，通过生活照料、医疗保健、精神慰藉和文娱娱乐等服务，完善和丰富社区为老服务内容，充分调动居家养老中心、综合为老服务中心、老年

学校、社区文化中心等提供养老服务主体的积极性，让社区居民自发走出家门参与志愿服务、社区活动，实现服务内容的梯度衔接和有序转介，有效满足了社区老人对美好生活的多层次、多样化需求。



### 实现医养结合 提升为老水平

积极整合为老服务资源，创建长者照护之家、日间照料中心、医疗卫生站点、智慧健康小屋、长期护理保险服务、助餐服务点等资源服务点，打通养老服务和医疗护理的系统壁垒，聚焦解决社区养老的急、难、愁问题，有效嵌入长者照护、日间照料、家庭医生服务、长期护理保险服务、健康管理、助餐服务等多项为老服务内容，极大地减轻了家庭照护负担、缓和了代际关系，满足了老人对养老服务的现实需求，实现社区养老服务质量和水平的全面提升。



### 赋能为老服务 科技点亮生活

围绕智慧养老、智慧健康、智慧照护、智慧安防，嵌入全屋智能、AI+ 医养健康、AI+ 政务服务、AI+ 亲邻互动等应用场景，提供包括生活服务、康复护理、紧急救助、精神慰藉等服务项目，通过街道智慧服务管理平台、智能家居一键呼叫、“健康云”平台等医疗服务和

居家养老体验，将科技元素、文化创意和生活服务融为一体，实现对孤老、高龄独居、困难老人等重点人群的日常监护，构成了社区养老坚强有力的支撑体系，提高了社区居民健康素养与健康水平。



### 做实社区互助 打造亲邻社区

通过党内动员带动社会动员，以实施“老伙伴计划”为抓手，组建老伙伴志愿者团队，推动老年志愿服务团队的邻里互助，促进高龄独居老人的身心健康与社会支持；以邻里汇为纽带，为社区老年人提供一个生活互助、情感交流和学习娱乐的平台；以区域化党建平台为依托，激励和发挥两新组织、区域单位的为老服务志愿团队，为社区老人尤其是困难老人送关怀、解难事、办实事；聚焦“乐龄时光·孝行斜土”主题，大力弘扬敬老爱老助老社会风尚，不断增强社区老年人的获得感和幸福感，打造“邻有助、亲有度”的亲邻社区。



未来，斜土街道坚持以需求为导向，以服务为根本，以智慧为平台，以邻里为纽带，动员各方力量积极参与，积极探索嵌入式的医养结合社区养老服务模式，让更多的老人在江南新村邻里汇就可以享受“老有所为、老有所养、老有所乐”的乐龄时光。