勇于担当 凝心聚力 砥砺前行

仙霞物业开展"夯实基础 规矩方圆"2019 年度全员培训

日前,"夯实基础 规矩方圆" 2019年度全员培训会顺利开展,仙 霞物业共有 120 名员工参加了培 训。培训前,集团物业部经理、仙霞 物业董事王海明作了培训动员。培 训由仙霞物业党支部书记、董事长 李明新主讲。

在动员环节,王海明介绍了集团 近期的重点工作,特别是物业提升年 的各项重点工作(1+4+1),即物业 服务党建引领+提升物业整体工作 水平、慧生活2.0版本全面实施,外 包专业队伍集约化管理、物业企业改 革发展+提升物业企业社会满意度。 最后,王海明对仙霞物业全体员工提 出了三点希望:一是坚持学思践悟,知 行合一;二是围绕发展大局,做好工



作;三是发挥标杆引领,做好排头兵。

随后,公司党支部书记、董事长李明新作了以"夯实基础规矩方圆"为主题的全员培训,首先讲述

了基础与规范的重要性以及企业过 去围绕规范化、标准化所开展的各 项工作,取得了显著成效,对于存在 的问题会在下一阶段针对性地予以 改进。接着,他介绍了集团"红色物业惠民行动"工作方案、物业服务标准化达标活动、新长宁最美物业人评选以及公司第三方满意度评分报告,对其中重要内容作了解读和部署,以党建引领打造红色物业为契机,通过 OSM 体系导入,在规范化、标准化方面提升公司的管理服务水平,展现企业文化和员工风采。

通过此次培训,全体员工对于 集团物业板块的各项要求以及下一 阶段的工作目标有了更深入的认识,对于自身短板和不足有了更明确的改进方向。在未来,仙霞物业将 继续勇于担当、争创一流,夯实企业 各项基础工作,努力成为物业服务 行业的品牌标杆企业。(办公室)

【我想表扬你】■

仙霞物业各项目居民为了表达对于物业管理处工作人员以及保安保洁人员的感谢,纷纷将事件还原并特地写来感谢信,现将感谢信刊登如下

建交工匠

一李崇华



李崇华,男,1969年7 月出生,汉族,高中学历, 上海新长宁集团仙霞物业 有限公司高级水电工,曾 获上海市优秀农民工、上 海市五一劳动奖章、上海 市物业管理行业优秀服务 能手等称号。

李崇华与公司维修骨 起,对公司所管辖的老 旧小区部分水泵控制电路 实行统一化、标准化的重新 设计和更新,大幅提高了维 保效率,彻底改善了公司在 水泵房维保方面被动待修 的现状,并获得上海市物业 管理行业"金点子"创新成 果入围奖。2013年,公司成 立了以他个人名字命名的 "李崇华工作室",通过他 的示范引领和传帮带,李崇 华将自己与团队工作经验 积累总结出的作业流程、服 务理念逐步推广,为公司 培育了一批在水电维修和 设备维保方面的能工巧 匠。此外,李崇华还热心公 利用业余时间参与各 类志愿服务活动,服务百 姓的同时也奉献一份爱 心。2019年4月,李崇华被 授予 荣誉称 "建交工匠" (办公室)

【服务业主】

虹仙管理处: 慧享集市进小区 做居民的贴心陪伴者



近日,由新长宁慧生活呈现给广大居民的大型惠民产品"慧享集市",分别在威宁小区与虹仙小区揭开了神秘的面纱。居民不出小区就能轻松享受服务,更能享受超值的尝鲜福利购,以丰富居民的居家生活时光。这次参加的产品项目有慧享生活馆、厨具以旧换新、空调地暖特卖、自然生态农产品、高品质进口水果、新鲜崇明蔬果、品牌生态大米等。活动当天,各个帐篷里琳琅满目的生活小商品,吸引路过的居民驻足,现场人气十分火爆。未来,"慧享集市"将从居民的实际需求出发,提供更多超值福利商品和服务,不断为提升社区生活品质而努力,成为居民生活中的贴心陪伴者。

(虹仙管理处)

大金更管理处: 大件垃圾房投入使用 小区环境越来越整洁

大金更小区的大件垃圾房自 今年二月初正式投入使用以来,发 挥了很大的作用,受到居民的大力 称赞。大金更小区居住着 1500 多 户居民,今年二月以来,小区多家 住户进行过房屋装修,小区里没有 固定的建筑垃圾堆放点,因此建筑 垃圾乱堆放问题较为突出,对整个小区环境的影响更是不言而喻。

如今,终于有了大件垃圾的容 身之地,正在装修作业的居民都会 将建筑垃圾运往垃圾房,小区环境 有了根本性的改变。

(大金更管理处)



古宋管理处: 吹响垃圾分类 集结号



天原二村高度重视垃圾分类工作,日前,经过小区四位一体协商, 具体做出分工。一是加强领导参与, 成立垃圾分类工作协调小组,指导 全社区垃圾分类宣传、实施工作;二 是完善终端处置设施建设,加强生 活垃圾运输过程的全程监管。

"垃圾分类,举手之劳",天原 二村小区积极响应号召,从身边做起,从小事做起,落实到具体行动中,为建设美丽的家园、美丽的上海而共同努力。 (古宋管理处)

【规矩方圆】

1000字带你解读《建筑垃圾处理管理规定》 如何管事、如何做人的 短。《规矩方圆》栏目将

清规戒律,家风国法,规章制度无一不是约束人们如何管事、如何做人的规矩。《规矩方圆》栏目为 为您带来社会仁人志士为如何做好物业管理服务的相关事宜所提出的建议,以及如何成为最美物业人的一些金点子。

文 木子

装修垃圾乱堆放的烦恼,困扰着不少居民:打开窗,灰尘和臭气迎面袭来;走出门,空间被麻袋和家具占据……

随着城市更新速度加快,装修 垃圾的产生量不断增长。有数据显 示,近年来,上海年均申报处置的建筑垃圾总量约有1亿吨,其中,装修垃圾和拆房垃圾约占7%,且就长远而言,工程渣土、泥浆、建筑废弃混凝土等其他建筑垃圾的产量将呈下降趋势,装修垃圾和拆房垃圾将成为"主力"。如何处置装修垃圾,将是城市管理要长期直面的课题。

2010年11月,上海市政府发布了《上海市建筑垃圾和工程渣土处置管理规定》(市政府令第50号,以下简称《建筑渣土规定》),并自2011年1月1日起施行,从政府规章层面对建筑渣土处置活动进行管理。

在"50号令"的基础上,市政

府发布了《上海市建筑垃圾处理管理规定》(以下简称"57号令")。该规定首次将装修垃圾明确归类为建筑垃圾来进行治理。这项被称为上海"史上最严"的装修垃圾规定,能否取得理想的治理效果?

与原《建筑渣土规定》相比,新 《规定》增加和完善的内容主要包 括:

(一)明确了建筑垃圾的分类 处理途径;

(二)强化了源头减量减排和 资源化利用的要求;

(三)完善了建筑垃圾消纳场 所、资源化利用设施的规划和建设 职责:

(四)明确了水路运输单位纳

入运输许可监管;

(五)增加了装修垃圾处理的 基本规范。

与原《建筑渣土规定》相比,新《规定》 将装修垃圾纳入了适用范围,并增设一章进行规范,基本规定包括:一是建立装修垃圾投放管理责任人制度。责任人由受委托的物业企业担任;未委托物业企业的,由住宅小区的业主或者办公、经营单位担任。责任人应当将装修垃圾交由装修垃圾运输单位进行清运,并承担设置装修垃圾堆放场所以及引导居民分类投放等职责。二是按照《上海市市容环境卫生管理条例》的规定,明确由各区绿化市容行政管理部门组织招投标活动,中标的

市容环境卫生作业服务单位作为装修垃圾运输单位,提供清运服务。 《规定》同时重申由产生单位和个 人承担清运费。

不过,寸土寸金的上海,尤其是中心城区的老旧小区,未必有足够的空间来设置专门的装修垃圾堆放场所。对此,57号令也制定了"兜底"条款,明确因客观条件限制无法设置装修垃圾堆放场所的,由乡(镇)人民政府、街道办事处负责指定装修垃圾堆放场所。未指定装修垃圾堆放场所的乡(镇)人民政府、街道办事处,将由所在单位或上级主管部门依法对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予行政处分。