

XIAN XIA  
仙霞

# 社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS



扫描二维码  
关注“长宁仙霞”



扫描二维码  
关注“上海社区发布”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



仙霞社区(街道)党工委、办事处 联合出版  
上海新长宁集团仙霞物业有限公司 协办

## 防疫服务两手抓 便民安全两不误

### 仙霞街道“三管齐下”提质增能确保防疫工作常态长效

□记者 黄琪

随着疫情防控工作持续深入,仙霞街道认真贯彻落实市、区工作要求,守土有责、守土尽责,在不折不扣落实各项防控举措的基础上,坚持双向发力、统筹推进,通过科技赋能、社会参与、自治助力等方式,积极开展好各项为民服务工作,不断提升防疫工作效能,做到疫情防控和服务群众两手抓、两不误。

#### 线下、线上平台齐联手 科技手段来帮忙

面对疫情防控工作中出现的新情况、新动态,除了运用上门走访问询、现场登记信息等传统工作手段,不断完善防疫工作台账,街道还积极探索智能技术在疫情防控工作中的应用,依托科技利器助力基层防控工作,确保做到动态防控、科学防控、精准防控,使防控措施更加精准精细,进一步推进织牢社区防控网络,确保社区平安。

街道依托中国科电大数据平台,研发推出了“霞e家”微信小程序。居民可以扫描小程序码或在“长宁仙霞”微信公众号内点击菜单进入小程序。通过输入姓名、身份证号和手机号码,即可与疫情防控数据库进行比对,经过健康风险评估和审核后,快速显示健康风险并生成红黄绿三色小区电子出入证。社区居民打开小程序即出示出入证,既方便进出,同时也完善了社区实有人口数据的精细排查,便于有针对性地抓好防控工作。同时“霞e家”还集成了口罩预约、疫情动态等模块,为社区居民提供了高效便捷的服务功能。截止目前,23个居民区已经全面开始推广使用。

此外,街道还引入了智能语音外呼系统,推进口罩预约登记告知和居家观察人员随访等工作。有了这个语音小助手,只需用将联系方式导入外呼系统,便可以由系统自动通知居民预约购买口罩以及定期收集居家观察人员的体温数据;针对居家医学健康观察人员,试点社区居家隔离智能管控系统,运用云技术对隔离人员的外出进行网络远程监控。系统通过手机端APP和PC端,实时将预警信息报送到居委会和街道。

智能技术的应用,不仅提高了管理服务效能,还有效减轻了居委会和社区卫生服务中心工作人员的工作负担,让他们可以腾出精力做好更



虹仙居民区“暖馨”生态科普园



慧谷白猫园区综合助餐点为老送餐

多服务群众工作。

#### 企业、社区共分担 为老助餐不打烊

独居老人、高龄困难老人的吃饭问题一直都是重要民生问题,牵

动着街道、居民区的心。自2月10日复工后,慧谷白猫园区综合助餐点承担起辖区内每日150位老人餐外送供餐服务。街道未离沪的9名送餐员也第一时间就位,做好辖区内老年餐配送工作。

赵咏梅是送餐员之一,每天上午10点,她准时来到餐厅门口。完成测量体温、消毒送餐车、做好个人防护等常规工作,10点半开始为20客老人送餐。为了避免在配送过程中的交叉感染,餐厅将可重复使用的老年餐盒统一换成一次性饭盒,并包裹好塑料袋防止在运输途中打翻。到达老人家楼下,先提前通过门禁系统联系老人,让老人在门口等候,送餐员将老人餐送到老人手中后离开,每次送餐结束后将送餐车再次进行消毒,并统一停放在指定的地方。整套流程结束,赵咏梅大约要花费一个多小时。

除了慧谷白猫园区综合助餐点,社区助餐延伸服务的养老机构也依然坚持每天50客午餐、晚餐助餐服务,将原本的堂食服务调整为送餐上门。由于机构封闭管理的要求,街道也与敬老院及居民区多

“暖馨”生态科普园是居民自治项目,“暖馨”谐音“暖心”,园子内蔬菜的种植、维护、收割等工作都由居民一起完成,同时也涵盖了植物科普认知、食农教育、自然体验、“小手拉大手”青少年科普活动内容。

无独有偶,仙逸居民区也有个“一米菜园”,菜园自治管理志愿者们在疫情期间不忘精心呵护菜园,将收获的有机蔬菜送给小区的纳保、高龄独居、残疾老人等,让老人不出门就能吃上新鲜蔬菜。

为进一步及时了解居家老人实际需求,让居家老人不孤单,23个居民区许多老伙伴志愿者们还化身“采购员”,为独居困难老人购买口罩、生活用品、代配药;化身“宣传员”,通过电话、微信等方式,宣传疫情防范和知识;化身“联络员”,了解他们的生活需求,做好老人与居民区中的桥梁;化身



次沟通,由小区志愿者在敬老院门口拿到老年餐后送至老人家中,形成一张爱心接力网,让老人第一时间能吃到热气腾腾的饭菜。

#### 居委会、志愿者送温暖 居民自治赢掌声

“张奶奶,我们来给你送菜啦!”上午10点多,家住仙霞街道虹仙居民区的张奶奶收到了一大袋有机蔬菜,生菜、塔菜、鸡毛菜、大葱等涵盖了多个品种新鲜蔬菜。90岁的老人感动地说:“太及时了,你们就是活雷锋!”

疫情期间,为了让出门不便的社区孤寡老人和独居困难老人都能吃上安心、放心的优质蔬菜,虹仙居民区党总支书记季强经常带着居委干部和志愿者,不定期为老人们送上“暖馨”生态科普园里种植的有机蔬菜。

“疏导员”做好老人居家时期的心理疏导,传递正能量。种种暖心的举动不仅方便了困难群体生活,更融洽了邻里关系,使得小区自治互助、睦邻友好的氛围更加浓厚,赢得了居民们的掌声点赞。

#### 导读

#### 区领导检查指导仙霞社区、企业疫情防控工作



>>>P02