

点滴善举汇暖流 拳拳真心助战“疫”

□记者 黄琪

一方有难八方支援，社区疫情防控工作开展以来，许多社区党员、热心居民、志愿者纷纷通过自发捐款捐物、积极协助做好防疫工作等实际行动，支持新冠肺炎疫情疫情防控工作，他们用善心和爱意汇聚成汨汨暖流，在春天的仙霞社区奔涌流淌。

日前，响应以习近平同志为核心的党中央的号召，社区广大共产党员为支持新冠肺炎疫情防控工作踊跃捐款，涌现了许多感人故事。虹仙党总支第六支部党员陈川生，长期卧病在床，坚持委托妻子将500元捐款转交给支部书记，由支部书记来居委代为捐款。有些行动不便的老党员也是纷纷通过微信、支付宝等转账方式，委托各党小组长代为捐款。“这都是应该做的，也是一份支持疫情防控的心意。”“这是一名普通党员在特殊时期必须做的”，“我相信党，相信国家，一定能够赢得这场疫情阻击战的胜利。”朴实的言语表达了社区每一位党员的挚热真诚和浓浓深情。

“两新”党组组织党员们也第一时间以实际行动支持抗击疫情。在春节期间，在党支部书记的带领下，嘉麒大厦一支部、六支部、社会组织联合会支部、久茂党支部、东方



爱心居民到美一居委会捐款

维京二支部、福特鲍尔支部、太阳市场党支部党员们纷纷慷慨解囊，献出自己的一份爱心；美华系统有限公司党支部书记徐丽蓉、党员王月桥、龙承阳还分别向北京春苗慈善基金会、中欧国际工商学院基金会、韩红基金会奉献爱心。

街道离退休老干部们退休不褪色，每一位老干部都关注关心着疫情，捐款名单上写满名字：街道离休干部竺再琴身体不好，常年住院，平时生活节俭的她在得知新冠肺炎疫情后慷慨解囊，立即拿出3000元



虹纺小区的赵晨熙小朋友捐赠零花钱

现金嘱咐家人转交给区红十字会。街道离休干部祝守琳、奚竞雄、黄慧芳、王修云也分别捐了5000元、5000元、2000元、1000元。社区离休干部马导农不仅捐款了1万元，还创作多幅抗疫书法作品，他说：“无论是捐款还是创作书法作品，都是为了向所有奋战在一线的工作者表达一份敬意。”

不仅是捐款，自疫情防控工作开展以来，为进一步加强基层防控力量，市档案局、区绿化市容局、区税务

分局、区文旅系统先后派出117名志愿者，与社区工作人员并肩作战。他们沉下心、俯下身，全力助力社区各项防疫工作，在新的工作环境中出色地做好服务工作、守卫社区安全。

涓涓细流汇成大海，点点爱心聚力“抗疫”。目前，社区各界的捐款行动、志愿行动仍在持续。我们相信，在这样无私的大爱下，彼此相互的帮助下，大家众志成城，共克时艰，一定能打赢疫情防控这场阻击战。



市、区机关支援小区志愿者在虹仙小区门口整理快递

应急处置 联防联控 一网统管助力疫情防控

疫情防控工作牵动人心，街道网格化中心反映居民呼声和诉求的“12345热线”工单数量急剧上升，1月25日至2月29日共接到工单396件，高峰期日均近20件，其中354件为疫情防控类工单，占比近90%。

为应对特殊时期工作变化，街道网格中心及时采取“热线应急响应”机制，进一步强化值班轮守，保证平台的运转流畅。工作人员及时学习相关规章和疫情发布口径，对可直接回复的建议类、咨询类案件及时给予解答，提升案件流转效率。街道主要领导对涉及疫情防控的案件亲自把关，对外来人员排摸、公共部位消毒、车辆管控等问题，依托社区工作网络，开启“接诉即办”的工作模式，及时交办相关责任部门并反馈办理结果。截至目前，仙霞新村街道所有“疫情防控”工单均保质保量地按时办结。



工作人员回复居民诉求

真心回应民所呼

疫情的持续牵动着公众的行为和思绪，不少人产生焦虑、茫然

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言留言，将发现的问题发给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为4月1日）。本月纠错最多的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获赠100元的现金奖励；本月纠错最多相对较高的另外十位读者，也将成为优秀“啄木鸟”，并获赠纪念品一份。

2020年2月优秀“啄木鸟”：曹西軒、周生、唐金虎、周以人、王中平、张德忠、李以杉、魏鸣鹤、严志明、秦雅德
2020年2月最佳“啄木鸟”：刘方

和恐慌感。有居民反复拨打中心电话，个别甚至长达一小时以上，为缓解居民压力，街道网格中心与相关部门对接回复口径与政策，规范工作流程，耐心细致地为大众解惑，疏导恐慌情绪，确保市民关切及时得到回应。同时为避免人员聚集风险，引导居民通过“随申办”APP申请“随申码”，足不出户把事办成。此外，加强协调处置和督查力度，联合房管办跟踪热线疫情反映问题较多小区的防控情况，协调第三方及时清运小区垃圾，确保群众诉求落到实处。

精准汇总数据库

随着“一网统管”工作的推进，城运系统也发布了“疫情防控”场景应用，助力疫情防控工作。网格中心第一时间配合区城运中心，及时

对接相关单位，将居民区、企业、沿街商铺、建筑工地等基础信息和防控数据及时上传，完成应用底座建设，为发热筛查“零报告”工作打下基础。而对于城运派单系统更新“疫情防控”类案件后，网格中心与第三方技术人员保持沟通，调整自动派单规则，加入城运派单系统建设。及时联系相关科室、居民区完成“政务微信”开通激活工作，并对于疫情防控案件派遣后的处置操作给予了基本指导，完善日常排摸基础单元建设。

在后续工作中，街道将继续对相关热线工单进行数据统计和分析，把握难点工单的梳理，引导相关部门加强处置。并对防控工作带来的次生问题进行归纳整理，明确处置责任及时限，保障社区各项工作平稳有序推进。

【战“疫”先锋】

编者按：

疾风知劲草，烈火炼真金。疫情发生以来，在这个没有硝烟的战场上，许多来自基层一线的同担挺身而出，日夜奋战，他们来自不同岗位，但都以实际行动践行初心使命。为展示战斗在一线的工作者的精神风貌，进一步增强人民战“疫”的信心，仙霞街道整理了疫情防控一线的战“疫”先锋故事，以飨读者。

防疫不放松 服务不缺位

仙霞“平安卫士”当好坚强后盾

□记者 黄琪

情况。

2020年农历春节前夕，一场突如其来的新冠肺炎疫情牵动了全国人民的心。为了守护人民群众的健康安全，仙霞路派出所全体民警取消休假，组建了一支由3个青年民警和1位治安民警组成的青年疫情突击队，全力投入到抗击新型冠状病毒感染肺炎的“战役”之中，专门处理疫情期间发生的一些比较典型和突出的社会及治安问题。

行动中，为严防聚集群众行为，青年疫情突击队深入小区、楼栋，逐个排查，对棋牌室开展突击检查，对摸排到的棋牌室进行入户宣传，要求棋牌室严格遵守当前公安机关通知，禁止出现不听劝阻私自营业行为，经劝阻无效的业主将会带回派出所内进行告诫。

在一次突击检查中，青年疫情突击队共检查家庭棋牌室13家，发现其中5家正在营业。“此次突击行动共劝离30余人次，但在之后的检查中，我们又发现了卷土重来的情况。一家棋牌室业主在第一次被口头警告后，信誓旦旦地说如果再营业就自己把麻将桌砸了，结果没过两天就被居民举报再次营业。”民警黄晓栋介绍，在到达现场后，面对民警的质问，对方无言以对，因为情节轻微尚不够治安处罚，所以制作笔录予以告诫。后来再次复查该棋牌室再无营业

疫情期间，作为这支青年疫情处突队的领队，黄晓栋还有过一次难忘的警情处理经历。一名安徽籍的男子自称暂住嘉定区，但是离家多日，游荡至仙霞街道辖区，感觉身体不适有发热现象，便来到仙霞路派出所求助。“该男子当时边说话边咳嗽，还伴有呕吐症状。我们马上打开值班室门窗进行通风，用消毒水对值班室进行消毒，并安排处置民警穿戴个人防护用品，将他送到同仁医院检查。好在最后只是虚惊一场。”黄晓栋说道。

除了防疫工作，派出所的常规工作也没有落下。2月19日，一名从杭州来到上海的河南籍男子，原本打算从上海转乘火车回老家河南驻马店，因为疫情原因，他被迫困在上海多日，身上的钱也被花得干干净净。没有经济来源的他，遂来到仙霞路派出所寻求民警帮助。民警惠异挥在对对他进行了一番核查、体温测量及消毒后，给他提供了水和食物，更换了新的口罩，并将他送往救助站，通过救助站为他购买了从上海出发到河南驻马店的火车票，再由民警一路将他送至火车站，目送其坐上火车离开。

穿梭于大街小巷，出现在居民最需要的地方，仙霞“平安卫士”们把初心落在行动上、把使命扛在肩膀上，始终保持饱满实干的精气神，做居民最坚强的后盾。