

# 用耐心和细致铸就抗『疫』战线的巾帼力量

辟专版，记录奔波在不同工作岗位上巾帼英雄的温暖之举。是女儿，但在这场战『疫』中，她们都成为了守护家园的战士。值此三八妇女节来临之际，仙霞街道特开和细致用对工作岗位的坚守与执着，默默守护着仙霞社区和群众。在小家庭中她们是母亲，是妻子，战『疫』进行时，在仙霞街道有这样一批奋战在疫情防控一线的巾帼力量，她们用女性特有的耐心

□记者 黄琪



## 【巾帼英雄勇担当】

### 潘月云 | 柔情关怀解民忧 铁腕防控善作为

“感谢上海人民的情怀，老爷子他们过来第43天，已经着急回去的不行，这几天没事就去居委会打听回松江的情况，诉说长期滞留上海地铺的情况。正好遇见负责任的党委干部们，给我们资助了些日用品跟小心意，礼物不在乎多少，这份情谊对于湖北人来说真的暖人心……” 安龙居民区租户李敬香的一条朋友圈引发不少人的点赞，而这条朋友圈提到的干部正是安龙居民区党总支书记潘月云和她的居委会同事们。



潘月云为居民送上生活用品



潘月云为居民测温

潘月云今年62岁，是上海市三八红旗手，作为退休返聘的老书记，有着丰富的社区工作经验。在对重点地区来沪人员摸排中，她了解到4号楼一位租户的父母，1月20日从湖北老家带着孙子来看望在上海务工的女儿，他们积极配合居家医学观察，谁知这一来就被留在上海一个多月，眼

了这一情况后，除了每天上门为其检测体温、做好登记工作，还积极与湖北省人民政府驻上海办事处联系，为老人传达最新返鄂信息。为抚慰老人急切的心情，居委会干部还集资为老人购买了油、粮食、卫生纸等生活用品。”潘月云介绍道。

急居民之所急，解居民之所忧。在安龙居民区，还有一户特别的居民引起了潘月云的注意。这户人家的女主人是区精神卫生中心的护士，在此次疫情防控中，作为援鄂医护人员前往武汉，家中的孩子还在读中学。“孩子的母亲在前方支援，我们要帮她照顾好后方。在了解孩子的需求后，我们为她送了一些水饺、馒头和牛排，并一直保持联系，及时为她提供帮助。”远在武汉支援的孩子母亲在得知居委会对孩子的悉心照顾后，多次打电话表示感谢。

“其实居委会做的事情，居民们虽

### 何平 | 舍家逆行的小区防疫“指挥员”

“耐心加细心，把居民安全和需求放在第一位。”“疫情不休，防控不止！”这是五一居委会干长何平在疫情防控一线常说的一句话，她不仅是这样说的，更是这样做的。今年除夕突发公共卫生事件一级响应以来，何平迅速进入“战斗”状态，戴着红袖章，深入一线、冲锋一线，每天都处于24小时随时待命状态。



何平向外籍居民宣传防疫政策



何平和同事陪同老人就医

天山五村由五一、五三、美三个居委会组成，五一居民区作为天山五村的主体，面积最大，小区住宅楼不少都是上世纪50年代末建造的老公房，小区内人员结构复杂，生活、居住困难群体多，外来人口多，约占实有人口的半数。

为了将疫情拒之门外，五一居委会与五三、美一居委会紧急磋商，将小区原本的13扇门关掉12扇，只留天山路一处出入口，凭出入证进出。“有些居民对关门的做法不理解，何平就一个耐心地对他们解释，常常一个居民电话刚

挂，另一个居民电话又打进来了。”五一居民区党总支书记范建新与何平已经搭档共事了10多年，他将何平比喻为小区防疫工作的指挥员，在居民区每个防疫工作现场都能看到她忙碌的身影。2月中旬，为了应对外来人员返沪高峰，何平带领居委会干部们分片包干，

从早上8点到下午5点一天之内走访摸排了1001户居民，在没有电梯的老公房里，挨家挨户敲门询问，手指因为不停敲门而肿了起来，腿酸软地站不直，“虽然也可以通过电话联系，但是居民看到我们在身边，才会更加安心！”春节期间，居民区里有两位孤寡

老人突发疾病，何平接到电话后连夜将老人送往医院，并积极与医院协商病房，料理老人后续治疗事宜；小区里日本籍、俄罗斯籍、哥伦比亚籍的外籍租客也不少，何平带着年轻的居委会干部，连说带比划向他们宣传防疫措施，帮助他们预约登记口罩。

最让范建新感动的是，疫情防控期间，何平的公公过世，原本丧假规定可休息几天处理后事，但她考虑到第二天居委会就要开始口罩预约登记工作，便与家人协商丧事一切从简，仅用半天时间处理老人后事就回到了工作岗位。“同事们担心我太累都让我回去休息，但是正逢小区疫情防控关键时刻，不能因为我的家事耽误了疫情防控，好在家人对我的工作都表示理解和支持。”何平说道。

始终将群众生命健康放在第一位，何平是社区疫情防控的中坚力量，更是基层一线许许多多舍小家、为大家社区工作者的缩影。

### 徐丽娜 | 依靠群众筑防线 80后书记防疫有秘诀

仙二居民区由美江、仙东、仙二、虹城公寓和仙城5个自然小区组成，5个小区分布散，且辖区内还有一批沿街商铺，如何织密防控网，考验着这位年轻的80后书记徐丽娜，而她自有一套秘诀。



徐丽娜指导居民登记信息

疫情当前，平时自治共治积累下的居民“情分”开始奏效。徐丽娜说，居民区里到处都是她的“小情报员”。谁家从外地回来了、谁家有租户，她总能在第一时间接到居民报告。

1月23日，有居民告诉徐丽娜，辖区内一间租给湖北籍租户的沿街楼组内疑似有人居住但未登记。为安抚居民情绪，徐丽娜马上联系了商铺的房东，让其询问租户在沪情况，并多次上门排查情况。在得知租户已经回到湖北老家，房内无人居住后，徐丽娜松了口气，但想到居民们言之凿凿的样子，她还是留了心，将水电表刻度表上的数据记录下来，并告诉隔壁商户，一旦发现有人居住的情况马上打电话。

果然徐丽娜接到居民电话，前一天晚上11点房内有人居住的迹象。徐丽娜便带着居委会干部立即赶去。“我们先后敲了3、4次门，始终没人开门，最后我随口喊了一声‘出来登记了’，没想到里面居然传出了应答声，真的有人在里面！”后来徐丽娜才知道，原来住在里面的朋友并未离沪，只是晚上在此借住，所以才

在几次摸排中没有发现，在一番仔细询问后，排除了她是重点地区来沪人员。

那边沿街楼组的“危机”刚刚解除，这边居民区内的“警报”又被敲响。1月24日，徐丽娜又接到了一通居民的电话，称邻家的儿子刚刚从武汉回到父母家中吃年夜饭，没有满14天隔离期。挂了电话，徐丽娜马上前往该居民家中了解情况，在得知情况属实后，她仔细吩咐两位老人一定要戴口罩不要出门，并上报情况。“第二天安排医生上门检查，进行消毒。”虽然前段时间老人对此不太理解，认为自己身上没有病毒，居委会却不让自己出门。虽然落下许多埋怨，但是守牢小区防线是责任，必须保证群众的健康安全。”徐丽娜说道。

仙二居委会社区工作者大多数都是80后、90后，徐丽娜还积极发挥他们的专长，在对外籍来沪人员的排查中，手绘制作了英语、日语、韩语温馨提示，引导外籍人员一进小区就能看

到，并及时到居委会登记。相信群众、依靠群众、深入群众，徐丽娜时刻从群众关注的焦点中去找服务群众的切入点，用自己的初心和担当，为战胜疫情筑牢社区防线！



徐丽娜和同事排查沿街商铺

### 叶晓景 | 用医者仁心为居民提供更好的健康服务

叶晓景是仙霞街道社区卫生服务中心有着十多年经验的一线资深家庭医生。2月4日，她迎来了节后第一个门诊日。期间，她为几名病情稳定的糖尿病、高血压患者，开具长达3个月的“慢病处方”。到下午2点，叶晓景已经问诊了100多人，其中大多数是社区的熟面孔。叶晓景笑着说，很多患者向医生问诊，其实也是寻找心理的慰藉，家庭医生也正好开展健康科普。



年叶晓景和她的团队组建家庭医生工作室平台以来，叶晓景已经接到了很多次。作为长宁区敬业奉献道德模范，叶

“我的一个签约老病人今年70多岁了，前几天来找我看病，说晚上睡不着，一晚上起床7次，就为开窗通风，怕得新冠肺炎。”叶晓景介绍，由于相关媒体报道增多，有不少老年患者尤其是女性患者，出现焦虑情绪，需要进行心理疏导，“你既没有家族史，也没有和重点区域来沪人员的接触史，患上新冠肺炎概率非常低。”叶晓景除了为这位老年患者少量开些帮助睡眠的药物，还让他少看电视，从5个小时减少到45分钟。没几天，患者就来电话反馈了：“这几天我睡得踏实了，谢谢！”

其实，像这样的感谢电话，自2015

晓景带领其工作室8名医护人员，承担着仙霞街道6个居委2万多名居民全方位、全过程的健康管理。她一直与时俱进，工作室自主创建维护的微信公众号“叶子家庭医生”，通过每天的医患互动、每周的健康微信知识宣传、每月的线上线下健康讲座，在提供便捷服务、构建和谐医患、传播医者能量等方面起到了积极的示范效应，获得长宁区卫计委新媒体平台推广一等奖，也让签约居民真正拥有了“指尖上的家庭医生”。

“医者，看的是病，救的是心；开的是药，给的是情。”这是叶晓景的服务格言，也是她多年来奉行的工作守则。她以“五指”理念凝聚合力，以“五心”守则服务居民，她的工作室已连续三届荣获长宁区工人先锋号，获得长宁区卫生计生行业“凝聚力工程”建设先进集体；叶晓景个人荣获“百家健康守门人”、长宁区敬业奉献类道德模范、上海市“卫生计生工作先进个人”等荣誉、荣获；收到社区居民的锦旗和表扬信100余件次；得到了上级单位和社区居民的充分认可。

### 叶笑樱 | 用歌曲致敬英雄 用善举传递力量

“你的眼睛，明亮而坚定，虽然它们饱含着离别的深情；你的背影，自信而坚毅，虽然此去路艰险你怎会不知情……”自疫情发生以来，无数人守护小家、保卫大家，谱写了一幕幕感人的事迹。长宁文化艺术中心主任叶笑樱深受感动，创作了一首暖心的歌曲《逆行中的你》，以此来表达自己对于白衣天使们的感激。



叶笑樱帮助居民区汇总摸排情况



叶笑樱帮助街道分发外来人员登记二维码

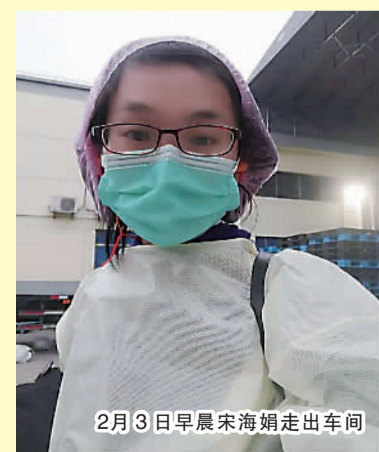
1月27日，叶笑樱看到长宁区的医护人员出发援鄂的新闻时，内心十分感动，数次落泪，在这种情感的促动下，她与中心的作曲干部孙彬彬商量创作一首歌曲向抗疫英雄致敬，两人一拍即合，叶笑樱于晚上11点写完歌词，孙彬彬于次日完成了作曲。

词曲顺利出炉，可是在这种特殊情况下，哪里还找得到可以作曲的人和可以去录音的地方呢？果然，实际情况也

如所料，问了一圈上海认识的编曲者，他们有的在国外，有的在外地过年，实在无法解决。失望之余，两位主创灵机一动，反正也不能见面，是不是可以把眼光放到外省市的编曲人身上呢？经过

几经周折，最终，在北京找到了编曲老师和资深唱演员朱培德、李敏，两位演员也分别决定在家录好之后再合成，为了这首歌曲尽量地表达词曲作者的心意，两位演唱者一直录到半夜。

### 宋海娟 | 口罩生产线上的“党员义工”



2月3日早晨宋海娟走出车间

“疫情当头，口罩是当下最紧缺的物资之一。机器不停，人也不停！”1月28日，热爱的工程大科技园区党总支联合一支支部书记宋海娟在“社会

组织沟通微信群”中了解到，美迪康工厂要紧急赶制一批口罩物资，由于工人尚未复工，人手一直紧缺。第一时间报名后，宋海娟动员党员志愿者们小伙伴一起，支援夜间生产线。

自驾前往、结伴同行，志愿者们陆续来到工厂。经过简单的培训，大家对口罩质检及车间工作流程有了一定的了解。2月2日晚上7点，20位志愿者穿上一次性防护服、戴上帽子、鞋套、耳塞，经过消毒后走进车间。

生产车间内，每一台机器都开足马力，以每分钟约50个口罩的速度满负荷生产。10个一叠，50个一摞，5000个一箱，流水线上，志愿者们紧跟节奏，完成每一个口罩的质量筛检，装箱、封箱等工作。

按照分配，每人负责一条流水线。“流水线速度很快，刚开始我有点手忙脚乱，要边数数，边拿出次品、补上正

品，动作就是叠、串、拉、抖、放，想想蛮简单的，但是，稍不注意就会漏数、混进次品。”宋海娟紧跟着节奏，默念培训笔记“一抬，二拉，三抖”，思想保持高度集中，认真完成了每一幅口罩的质量筛检。“高分贝的机器发出的噪音，即使塞着耳塞，也能清晰地听到。除了用餐的15分钟和2次上厕所外，我在一个

没有靠背的四脚凳上坐了12个小时，走出车间时，我浑身腰酸背痛。”12小时后，20位志愿者“临时工”向工厂清点交付了30万个口罩。

“我是党员，我先上。”宋海娟作为一名共产党员，战斗在疫情防控第一线，用自己的实际行动诠释着一位共产党员的初心和使命。



志愿者合影：宋海娟(右三)