

仙霞物业助力抗“疫”！ “无接触货架”完成全覆盖配置

疫情无情物业有爱。自住宅小区全面实行快递外卖人员禁入措施以来，新长宁仙霞物业所辖各小区根据社区规模并结合实际，在条件有限、物资紧缺的情况下，充分调用、收集现有资源，迅速建立“快递外卖暂存处”，利用长条桌和废旧货架，基本保证物品不落地的。

随着企业复工潮的来临，快递物品急增，为帮助各管理处防疫期间有序管理各个小区的人员管控，解决各小区快递、外卖存放带来的困扰，日前，物质保障组紧急购置的22副货架到货，公司迅速组织人力和车辆将物资送往各小区交付并安装。至此，通过公司自

筹、社区捐赠、新长宁集团统配等多种渠道，仙霞物业的所有住宅小区已全部完成了快递、外卖存放所需放置货架（86副）的全覆盖配置，有效解决了外卖快递物品堆放有序的难题，为全面实施小区通行证管理奠定了良好的基础。

（办公室）



【我想表扬你】

仙霞物业各项目居民为了表达对于物业管理处工作人员以及保安保洁人员的感谢，纷纷将事件还原并特地写来感谢信，现将感谢信刊登如下。

危险面前不退缩 主动出击抗疫情

自今年1月上海启动一级响应机制以来，各个小区都实施了最严格的防控措施，对来沪人员全面健康筛查，对重点地区来沪人员一律隔离观察。蓉城小区作为一个外来人口占三分之一以上的老旧售后公房小区，防控疫情的压力之大可想而知。随着疫情的深入，蓉城小区陆续有外来人员回到小区，其中重点地区返沪的人员需要居家隔离的有十户。这些重点防护的户主给楼道和小区带来了疫情的安全隐患，这时，承接蓉城小区保洁工作的王克美主动站了出来，每天对居家隔离重点门户的外环境进行两次消毒工作，并且对这些居家隔离的重点门户产生的垃圾进行消毒，并用黄塑料袋包装密封后送到指定的垃圾桶内。这些工作一直持续到居家隔离解除。王克美这种在“危险面前不退缩，主动出击抗疫情”的行动值得大大的表扬。

蓉城管理处

特殊时期的温馨之家

发生在慧生活幸福长者照护之家疫情防控期间的故事

慧生活幸福长者照护之家在防控期间，上演一幕又一幕感人的故事。

院内有两位老人同在2月份生日，因子女无法探视，院内工作人员为老人单独庆祝他们的生日，老人十分感动；院里有三位认知症

老人，一位帕氏综合征和一位骨折老人，原来子女、家属经常来看望，但疫情非常时期没有人来了，老人们都吵着闹着要见家人，面对这种情况，护理人员没有怨言，无微不至地照顾好老人，安抚好老人，让老人烦躁的情绪逐渐安稳了下来；护

理院还有一位骨折插导尿管的94岁老人，临近需要去医院拔掉导尿管的日期，但考虑到还在防控期间，为了避免交叉感染，护理人员主动为老人联系了上门服务的医生，免费为老人服务，老人和家属表示万分感谢。

这一个看似简单的护理故事，无不透露着护理人员对每一位老人满满的爱，在疫情特殊时期，护理人员陪老人聊天、一起散步，让他们感受到如同家一般的温暖。

（上海慧生活幸福长者照护之家）



【服务业主】

蓉城管理处：封门不是目的 健康才是期望

守好社区大门，建立好第一道防线，这是居民们的共同期待。仙霞新村街道制定了“一小区一方案”的不同举措将上海市政府“小区管住，道口守牢，单位管好”的指

示落到实处。蓉城小区居民区党总支书记、业委会主任、物业公司经理等召开了“党建引领三驾马车疫情防控工作会议”，制定《蓉城小区封闭方

案》，充分发挥党建引领三驾马车参与社区治理的作用，对蓉城小区实施封闭管理。继关闭蓉城小区所有的边门、后门、转门后于近日起关闭蓉城小区的水城路大门和芙

蓉江路大门。所有小区居民、车辆一律从仙霞路大门进出，非小区人员、车辆一律谢绝入内，特殊情况需要进小区者，必须登记、测温后方可入内。

（蓉城管理处）

天山五村管理处：临战时期不危惧

天山五村在这次战“疫”中，认真贯彻新长宁集团和公司相关部署和工作要求，严格按照上级下发的防疫实施预案执行。

管理处的秩序维护员、保洁员及维修人员放弃了与亲人团聚，在做好日常接待服务的同时，临危不惧奋战在联防联控的前

线。在确保自身安全防护的同时，对小区的进出人员严格把关，每日两次对小区公共区域进行喷洒、擦拭消毒。对居家医学

隔离观察人员产生的生活垃圾，由指定保洁人员上门收取并统一处理。

（天山五村管理处）

大金更管理处：不畏时艰 守住阵地

大金更小区管理处在集团公司和仙霞物业的正确领导下，根据所辖范围内三个小区的实际情况，克服种种困难实行了一门进出的封闭管理，居民凭通行证进出，小区包月车辆凭通行证进出，外来车辆及临时车辆一律不允许进出。在出入口处全天有保安人员和管理人员进行

检查并逐人测量体温，对暂住小区内的外省市返沪人员逐一进行登记，登记资料每天报居委备案处理，对无特殊情况的外来人员一律不予进入，所有外卖、快递一律放置门口，自行领取。小区每天分上、下午二次对居民楼道、车棚等进行消毒。为了做好这些工作，管理处投

入了全部的力量，从经理开始到管理人员，全体投入到防疫第一线去，不管是刮风下雨，还是长时间的值守，大家都毫不动摇，虽然面带倦容，大家都坚守信念。在值守的过程中，管理处人员免不了与人接触，特别是敏感地区返沪人员在登记与交流的过程中他们承担着比别人更多

的风险，但为了牢牢守住自己的阵地，他们不惧怕。

一段时间以来，物业人所做的工作以及在小区里忙碌的身影，展现出守土尽责的一种担当，誓保一方平安的一种韧劲，得到了小区居民的认可。

（大金更管理处）

【联系我们】

《仙霞·社区晨报》是一份覆盖仙霞地区的属地化报纸，说的全是“自家门口这点事”，涵盖衣食住行、生活服务全方位的信息，每月1期，送达仙霞家家户户。目前长宁区域已有周家桥、仙霞、华阳、天山、新泾、虹桥6张社区晨报。

如果你喜欢我们的报纸，想报名登上栏目，或者对我们的报纸有任何建议或者意见，欢迎联系我们。

来稿请寄：徐汇区龙华路1887号3楼 仙霞社区晨报 收

电子邮箱：

huangqi@sqcbmediacom

联系方式：17621564614

晨报热线：

8008190000（固话）

4006200000（手机）

微信：扫描二维码，关注“上海社区发布”微信平台，将信息传达给我们。



【规矩方圆】

透过战“疫”看物业管理行业的价值

价值：

一、在全民“防疫”的情境下，物业管理服务超越了合同和法律确定的责任边界，无所谓国企、民企，无所谓成本、范围，在防控预案、员工管理、疫情宣传、出入管控、重点消杀、物资保障、配合隔离等方面发挥了应有的作用。

作为社区和业主的桥梁，物业企业利用与业主接近、熟悉、信赖的天然优势，凭借反应能力、坚持能力和沟通能力，以及招之即来、来之能战的准军事化作风，体现了“最后一公里”的服务价值，融入了疫情防控联防联控统一体系。

二、抗周期性和抗风险性得到资本市场认可。从收入端来说，物业服务合同周期较长，除项目外拓和部分增值服务可能有短期的影

响外，物业服务企业整体收入不会受到太大影响，尤其是住宅物业。从支出端来说，物业企业采购大量防疫物资，短期会造成成本上升，但从全年来看综合影响有限。

三、近年来，随着一些典型物业服务问题的出现，以及业主对物业服务的要求越来越高，业主和物业公司之间存在的矛盾层出不穷，国家、各省市相继出台了若干与物业管理行业相关的政策，从各方面规范和约束物业公司的经营管理行为。

“防疫”期间，物业公司承担了不可替代的社会责任，有助于各级政府部门在相关政策制定时做更多的思考。

四、提升了物业行业和企业品牌价值。从城市服务的角度看，致力于全域化管理的城镇、景区，高

速公路服务区等城市运营商，成为政府防疫工作的极大助力。从社区服务的角度看，通过抗击疫情与业主逐步建立互信，也为业主和物业之间普遍存在的矛盾与不理解，提供了一个缓和的契机。

五、无接触的电梯、消毒机器人、智能温度检测设备等技术产品必将加速进入社区。长期以来没有被深入了解的5G、人工智能和虚拟现实，都将非接触物业服务的领域不断延伸。物业服务和管理正处于深度数字化、自动化和智能化融合过程。

综上，经受过此次“洗礼”与“大考”的物业服务企业，对于未来的发展应更为明确和清晰，物业管理行业也将在不久之时迎来新的“春天”。

清规戒律，家风国法，规章制度无一不是约束人们如何管事、如何做人的规矩。《规矩方圆》栏目将为您带来社会仁人志士如何做好物业管理服务的相关事宜所提出的建议，以及如何成为最美物业人的一些金点子。

文 木子

在这段全民防疫“物理隔离”的时期，作为社区管理服务的提供者，物业公司承担了相应的职责，也面临着全新的挑战。

物业管理行业在“防疫”中的