



扫描二维码 关注“长宁仙霞”



扫描二维码 关注“上海社区发布”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



仙霞社区(街道)党工委、办事处 联合出版 上海新长宁集团仙霞物业有限公司 协办

# 让养老服务贴心、安心更放心

## 区委书记王为人调研仙霞街道社区综合为老服务中心

□记者 黄琪 整理报道

8月14日下午,区委书记王为人调研仙霞新村街道综合为老服务中心,详细了解中心建设情况和服务项目。新建的社区综合为老服务中心有哪些特色和亮点?让我们一起去感受一下!

### 营造适老环境 让老人易餐又宜居

仙霞街道社区综合为老服务中心位于茅台路298号甲,建筑面积2008平方米,由上海金之福养老服务(集团)有限公司负责运营。中心设有长者照护之家、日间照护中心、社区长者食堂等功能设施以及卫生服务站、护理站、居家养老服务站等“三站合一”的服务功能,为社区长者提供24小时短期住养、日间照护、医疗保健、康复护理、居家服务、事务办理、生活照料、文化娱乐、教育学习、家庭支持等枢纽型、多功能、嵌入式社区养老服务。

“来这里的老人多不多?”“来到这里最多需要走多久?”“食堂菜品可以外送吗?”……王为人在实地查看日间照料中心、助餐服务、认知症照护等内容后,不时向现场的老人和工作人员询问细节。

工作人员向王为人介绍道,中心二层是面向社区长者提供助餐服务的助餐康养专区,可容纳近40人同时用餐,饭菜注重营养均衡、荤素搭配,更加适合老年人的口味。

与其他长者餐厅不同,在这里用餐是采用智能“刷脸”支付管理制度,老年人无需携带任何东西,只要“刷脸”就能饱餐一顿。取餐点的



王为人实地查看仙霞街道综合为老服务中心

隔挡玻璃也有玄机,用餐时是透明的玻璃隔挡,待到休闲娱乐时间,它又成了一面投影墙,老人们可以在这里观看电视、电影。

三层为日间照护之家,主要面向社区内有日间照护需求的老年人,目前设有23张日托席位、4间公共休息室。室内公共区域的一侧,摆放着血糖仪、血压计等医疗仪器,如有日托老人出现不适,护理人员也可以第一时间为老人进行基础的检查。而北面的户外平台,则可以进行花卉种植和小型高尔夫等户外活动,日托老人也可以在这里享受舒服的“日光浴”。

六层的“记忆家+记忆家园”则是为街道内有认知症障碍的长者提供照护服务的空间。通过“非医疗认知症干预手段”,比如手工制作、绿植认养、手指经络操、音乐疗法等康乐活动形式,重建认知症老人对生活的信心,在休闲娱乐中将沉睡多年的脑细胞再次唤醒,延缓衰老,促进康复。

### “数联”+“物联”+“智联” 智慧养老更贴心

除了“刷脸”用餐以外,中心的各处都充满着“智能化”和“高科技”。

在中心四楼的公共会客厅,停放着一个名为“小仙”的智能机器人,它主要负责中心整体的消毒、清洁工作,会根据工作人员提前预设的工作路线,有条不紊地将整幢六层空间清理干净;食堂内还有一台名为“小霞”的智能送餐机器人,待系统调试完备后,这个“小家伙”就可以往来六层楼之间,为行走不便的老人送上热菜热饭;不需要起床去拉窗帘,也不需要遥控控制空调,住在长者照护之家的老人只要喊一声“小爱同学,请帮我……”,事情立马办妥。

这些通过AI+物联网+大数据技术打造的智能产品,实现了“数联”+“物联”+“智联”的数字化养老公共服务体系建设,不仅为老人们带来了不少便利、智能的居家生

活体验,也节省了护理人力,让工作人员更多专注于老人们的照护工作。

“我们的数字化养老公共服务体系有很多贴心的设计细节,如‘全覆盖 无死角’的人脸识别摄像头,随时感知老人的健康状况;随手可触的紧急呼叫铃,快速处理老人的意外状况。”工作人员介绍道。

### 一站式服务 方便老年居民看病办事

一层的卫生服务站、护理站、居家养老服务站“三站合一”是仙霞街道社区综合为老服务中心的一大特色。其中,卫生服务站设有全科、中医门诊以及康复治疗室和注射输液室,采用中西医结合模式,面向街道居民开展慢性病管理、健康教育宣传、针灸、理疗等服务。

除了提供医疗护理服务,中心一层设有一处“小而全”的接待台,这里不仅可以提供养老指引和服务咨询,行动不便的老人还能免费租用轮椅、拐杖等辅具用品,让来到这里的老人能享受周到、全面的服务。

该层还设有智能化信息电子屏、街道为老服务点位地图,以及“一网通办”自助服务点位,这些都是服务中心依托信息化管理平台,统筹为老服务资源,提供的多样化服务,如此,打通社区事务办理的“最后一公里”,让居民享受就近办事、家门口养老等便利服务。

值得一提的是,该服务站点考虑到一些老年居民不熟悉自助机器的使用方法,每周二和周四还提供人工咨询和办理。

在调研中,王为人指出,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,考察长宁工作重要指

示要求,坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,为老年人提供各类贴近实际需求、精准精细的服务,不断提高老年群体的获得感、幸福感和满意度。要着力加强社区嵌入式养老服务,不断优化为老助餐、认知症照护等综合为老服务中心功能,切实满足辖区老年人的实际需求。进一步整合社区资源,统筹社区力量,更好发挥社会力量和市场机制的作用,持续提升长宁养老服务品质。

未来,仙霞街道综合为老服务中心将多措并举,不断完善以居家为基础、以社区为依托、以机构为支撑的社会养老服务体系,着力从“孝亲茅台”乐龄惠老服务街区、“共建共享”嵌入式养老生态链、“美好生活”15分钟服务圈等三个方面持续提升民生福祉,覆盖辖区23个居民区,服务2.87万60周岁以上老年人群,进一步增强社区群众的满意度和幸福感。

### 导读

区政协党组书记、主席温新华出席政协委员“履职在街镇”仙霞街道小组全体活动



>>>P02

文明创评再动员 持续发力再冲刺



>>>P03

仙霞新村街道“党建+红色物业联盟”增能培训会召开

>>>P06



仙霞街道综合为老服务中心



长者餐厅“刷脸”支付



“小仙”智能机器人