

XIAN XIA
仙霞社区晨报
SHANGHAI COMMUNITY NEWS扫描二维码
关注“长宁仙霞”扫描二维码
关注“上海社区发布”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新晨报

仙霞社区(街道)党工委、办事处 联合出版
上海新长宁集团仙霞物业管理有限公司 协办

不仅“面子”新,而且“里子”实

仙霞街道“80年代”老旧小区焕发“第二春”

□记者 黄琪

“阿拉搬到这个小区二十年了,小区从来没有像现在这样崭新,居住条件真是越来越好了!”看着原先老破的小区重新焕发出年轻的风采,新安小区的居民李伯伯喜不自禁。

新安小区建于上世纪80年代初期,经过数年的风风雨雨,已不能满足居民居住要求。近年来,仙霞街道持续推进精品小区建设这项重要民生工程,去年3月,新安小区的精品小区建设项目正式启动,让许多在此居住了几十年的居民,也享受到了城市发展的“红利”。

生活环境大变样
居民住得很开心

伴着初冬的暖阳,走进改造后的新安小区,外墙颜色统一的居民楼、升级的门禁系统、宽敞平整的楼前道路、规范化一的停车位、配套齐全的非机动车车棚、简约大方的垃圾厢房,让人眼前一亮。而这一切得益于新安小区以影响居民生活环境的热点难点问题为切入点,高标准实施了基础设施改造。

新安小区60岁以上的居民超过半数,老龄化程度较高,一到周末和节假日,原本就狭窄的小区道路更是被前来探亲的车辆堵得水泄不通。“原先新安小区的主干道甚至没有支路宽,只有6米宽,一旦谁家老人突发意外或者小区发生火情,救护车和消防车很难开进来,后果不堪设想。”居民们对此一直有很大意见。本次改造采纳了大多数居民的意见,对小区道路进行了拓宽,主路从原来的6米拓宽到了9.5米。此举既为新安小区打通了生命通道——救护车、消防车驶入将畅通无阻,同时还缓解了老小区的居民停车难问题,包括老人子女的探亲临时车辆,得到居民们的交口称赞。



新安小区精品综合改造施工工作会议

“新安小区原先也没有配备大件垃圾厢房和非机动车车棚,但老小区房屋装修频率较高,产生的大量建筑垃圾没有统一堆放点,严重影响小区环境整洁,并且不符合本市垃圾分类工作的相关要求。另外,近年来全市非机动车充电安全问题频发,安全生产工作形势严峻,必须尽快消除小区内非机动车飞线充电、楼道内充电等安全隐患,因此建造规范化的大件垃圾厢房和非机动车车棚刻不容缓。”安龙居民区党总支书记潘月云说道。

为此,新安小区在精品小区项目正式启动前就以书面形式召开业主大会,针对新建大件垃圾厢房和非机动车车棚征询全体业主意见,敲定了厢房和车棚的建造位置。在最初的征询中,小区居民同意率已达到三分之二,但新安小区“四位一体”非常重视剩下三分之一居民的声音,通过汇总反对意见,摸清居民诉求,再针对性地上门做思想工作,最终针对小区新建厢房和车棚项目的同意率达到97%。

在施工队进场后,厢房、车棚随着其他改造项目一并开工,避免了

多次征询,节省了时间成本,在基础改造项目上进一步提升小区硬件水平和生态环境。

因地制宜务实效
小区改造很用心

新安小区改造的用心之处,不止于此。

新安小区初建时房屋结构、门栋样式不尽相同。因设计问题,有些门栋没有挡雨的屋檐,有些门栋没有空间安装信报箱,给居民日常生活带来诸多不便。在本次改造中除了补足原本残缺的功能之外,还尽量满足了居民个性化的审美需求。项目组坚持一事一议,不打总账,通过分别调研每幢楼的居民意向,最终采用了6种设计样式对门栋进行改造。改造后的门栋不仅各有特色,又不失协调统一,具有一定的艺术性和文化品味,搭配罗马柱、灰色的三米线以及重新粉刷后的米白色外墙,更具高端典雅气息,欧式风格的设计在长宁的精品小区中独树一帜,引得居民纷纷为这样的个性化设计点赞。

不光是好看,精品小区改造后还得得住。新安小区唯一的休闲绿地,为居民日常休闲娱乐和开展社交提供了必要场地,改造前活动空间十分有限且绿化缺失,杂草丛生。改造后的绿地面积较原来扩展了一倍,达到200平方米,不仅绿化品种更多、更美观,还新建了健身步道、罗马亭、儿童游乐区等新设施,使得绿地整体的实用性和美观度都得到提升。

同时,该绿地还是新安小区重要的人文景观,绿地中央的“法”字艺术雕塑赫然在目,意在向小区居民传递知法守法、懂法用法的法治理念。即使对绿地整体进行了改造和翻新,这尊“法”字雕塑依然保留了下来,新绿地也因此被命名为“法治苑”。“精品小区建设不仅要提升小区硬件水平,还要注重居民精神文明建设,带动老百姓的综合素质提升。”潘月云介绍道,后续安龙居民区党总支、居委会将带领小区“四位一体”在花园内进一步打造以法治主题为特色的宣传廊和彩绘墙,以生动多样的形式向小区居民普及各种法律知识,让居民在绿地中小憩之余还能增强法律意识。

意见处理不过夜
制度保障很放心

“小区改造把我家楼下的大树都给‘改’没了!”“水管被施工人员挖断了,我家断水,烧饭没水怎么办?”“这路挖得坑坑洼洼,家里的老人摔倒了怎么办?”……

在老旧小区改造过程中,摩擦难以避免。其中,既有居民一时的情绪,也有合理的诉求。如何安抚居民的情绪、倾听居民的诉求,是衡量社区服务人性化水平、治理精细化程度的重要标尺。新安小区“四位一体”及项目成员单位在本次精品小区建设过程中不断总结经验,完

善工作方法,形成了每周工程例会机制、居民接待机制、每日巡查机制、现场处置机制共4项工作机制,发挥“安馨”信访工作室的作用,专门受理施工引起的各种居民投诉,发现问题立即沟通,合力解决,做到居民意见处理不过夜。

去年10月,因施工失误,不慎将一根陈旧的水管挖破,造成600多户居民停水。此时恰逢用水高峰期,有的居民洗澡洗到一半没水了,向居委投诉。不少居民还特意来到施工现场,想要一探究竟,而自来水公司又迟迟没有抵达现场,污水满溢,场面一度混乱。在此情况下,党建引领下的“四位一体”主动发挥作用。业委会、物业公司党员同志带头站在第一线不等不靠、主动跨前、协调矛盾,分两路人员解决问题,一路党员干部,用大喇叭在每一栋居民楼前反复宣传,加强沟通;另一路党员干部与自来水公司进行交涉,稳住大局,控制了场面,避免矛盾激化和升级,最终有效化解了问题。

疫情期间施工噪音影响在家办公、在家上网课的居民,这是“安馨”信访工作室收到投诉反映最多的问题。为此,新安小区“四位一体”主动与施工方取得联系,将施工时间进行了多次的调整,尽量避免学生上网课时间,早上提前两小时施工,中午利用学生网课结束后的时间施工,居民的情绪得到缓解,施工进度也尽可能得到保证。

随着一个一个问题解决,一个一个矛盾的化解,一个一个项目的完成,新安小区在改变,老百姓的获得感在提升。通过激发社区参与活力,提升基层队伍能力,依法依理依情,让各方力量汇聚成“新动能”,仙霞街道将进一步发挥党建引领下的“四位一体”机制作用,着力提升小区综合管理水平,管实后续各项养护工作,让新安小区迎来“第二春”,持续焕发精品小区光彩。



新安小区大门



改造后的门栋



“法治苑”绿地



新建的大件垃圾厢房