

“和谐邻里·文汇仙霞” 仙霞街道第十四届睦邻文化节圆满落幕

11月17日下午，由仙霞街道党工委、办事处主办，仙霞街道社区服务办、仙霞社区文化活动中心承办，长宁文化艺术中心协办的“和谐邻里·文汇仙霞”仙霞社区第十四届睦邻文化节在长宁文化艺术中心顺利落下帷幕。

区委宣传部副部长、长宁区文化和旅游局党组书记朱剑伟，长宁区文化和旅游局副局长陈丰，街道党工委书记高峥，街道党工委副书记、办事处主任周薇和仙霞街道其他班子成员出席本次闭幕式。

在播放了睦邻回顾视频后，闭幕式活动正式开启。开篇以“感恩祖国”为主题，街道党工委书记高峥作致辞，他对出席闭幕式的领导、



嘉宾和居民朋友表示欢迎，总结了仙霞街道公共文化服务建设现阶段工作成果，并就下一步工作提出要求：一是要加强领导、深化认识，完

善工作机制；二是要强化阵地建设，服务阵地提质升级；三是要强化资源整合，探索公共文化服务社会化“新路径”；四是创新项目设计，提

升文化服务效能。

伴随着仙霞国乐会的阵阵丝竹声，街道党工委副书记、办事处主任周薇与上海音乐家协会民族管弦乐专业委员会副会长兼秘书长左翼伟共同揭牌，授予仙霞国乐会“上海音乐家协会团体会员”的称号。区委宣传部副部长、长宁区文化和旅游局党组书记朱剑伟为在2020年浦江戏曲节获得最佳演唱奖的个人颁发奖状和奖杯。长宁区文化和旅游局副局长陈丰和仙霞街道办事处副主任陈嵩，为街道优秀团队江南丝竹、民星剧社、茉莉花舞蹈队和仙霞合唱队颁发优秀团队奖。

活动的中篇“星光闪耀”和尾

篇“艺术之美”为文艺节目表演环节，由街道优秀团队带来的舞蹈、沪剧、合唱等节目和外请节目构成，演出十分精彩，赢得了现场观众的阵阵掌声。

今年是仙霞社区睦邻文化节走过的第十四个年头。十四年来，睦邻文化节给仙霞社区的居民百姓带来了许多的欢乐和难忘的回忆，它也见证了仙霞文化发展的每一个脚印。今后，仙霞街道将充分结合仙霞实际，致力于挖掘社区文化特色，提升社区品位，凝聚社区精神，增强社区活力，把发展社区睦邻文化作为推进社区和谐发展的精神纽带，将睦邻文化团结人、凝聚人、感召人的作用发扬光大。

「变『人找政策』为『政策找人』」 「一网通办」为社会救助增速降难

困难群体陷入贫困、疾病等困境，却因自身能力等原因找不到救助途径、不懂如何申请救助。怎样打通困难群体获取帮扶资源的“最后一公里”？仙霞街道社区事务受理服务中心以全面提高救助效率为目标，积极探索线下社会救助与线上“一网通办”相结合的服务模式，利用各类救助政策、组织和人员，为居民特别是困难群众寻求救助帮扶提供便利、指导和支撑，实现“人找政策”变为“政策找人”的救助服务模式。

由往返来回 向数据跑腿转变

中心依托“上海民政业务数据库”，积极开展民政数据治理、开放共享和资源挖掘应用。截至目前，市民政局已向市大数据中心归集养老、救助、经济状况核对、婚姻登记等共计10个系统、27张业务表、1786万条数据。

这为政务服务数据在后台跑腿，为“一网通办”业务推行打下了基础，同时避免了“奇葩证明”、“循环证明”情况的发生。

由实地办理 向掌上办理转变

曾几何时，大多数社区政务事项需要向户籍所在地事务受理中心提出申请，办事免不了奔波。如今，事务受理中心积极推动线上线下服务深度融合，优化网上办事程序。

比如，29项民政事项已接入“一网通办”总门户或移动端“随申办”APP中，“掌上办”更为轻松；部分社区事务事项与物流系统成功对接，办理结果材料可直接快递给经办人，实现“不见面办理”；享受民政社会救助项目证明出具等事项已实现长三角地区“一网通办”。

由分散受理 向统一归集转变

开通就近办、网上办通道，居民可登录“随申办”APP查询社会救助相关政策。居民可以拨打社区服务热线，提供相关个人信息，反映诉求直接申请民政救助。目前已有多项业务可在线受理申请，实现社会救助申办“一门受理、一网通办”。

由被动受理 向主动研判转变

平台与核对数据库、困难家庭历史数据库、救助资源信息库无缝衔接、实时比对。通过大数据分析救助申请，初步研判救助项目，智能推送部门办理，救助结果实时反馈，一户一档建立电子救助档案。

同时，协同部门主动推送大额支出等“预警信号”，特别是与医保系统对接，对医疗费用较高的自动预警、主动发现，变“人找政策”为“政策找人”。

随着公共数据的开放和应用，仙霞街道社区事务受理服务中心将持续推行“一网通办”政务服务，有效强化了“主动发现和预警”机制，依据促进行政事务办理电子化、便利化、标准化的总体目标，推动社会救助从“贫有所救”到“弱有所扶”的转变。

充电蓄能再出发 第二期业主自治研修班圆满结业



为更好地贯彻落实《上海市住宅物业管理规定》和《进一步加强党建引领业主委员会建设的若干意见》，进一步提升业主委员会成员的专业能力和素质，推进业委会规范化运作和业主自治能力现代化建设，在仙霞新村街道党工委、街道办事处的关心指导下，上海长宁新时代业主自治研修院于10月27日至11月10日，成功举办了第二期业主自治研修班。此次共有仙霞街道辖区内13个业委会的30多名业委会主任、委员参加了本次学习和研讨。

总结第一期研修班的经验及业委会成员对培训的需求，本次研修班设置了法律法规结合实务操作及实地参访考察等课程。研修班以多形式、多层次、多渠道培训形式体现出了四个特点：

一是理论实践相得益彰，业主自治不再迷惘。小区的维修资金使用一直是个敏感话题，本次研修班的第一堂课就邀请了长宁区房管局物业科杨建华为大家作《住房维修资金》专题培训。结合法律及政策法规，杨建华向学员们详细讲解了开立维修资金账户，维修资金的筹集和使用，小区公共收益的定义、使用及补充维修资金如何操作等具体情况，为大家解答了很多工

作中的困惑和难题。

在学习和解读法律法规的基础上，静安区星保花苑业委会主任吉春华向学员们分享了他多年的业委会工作经验，如坚持党的领导，邀请有奉献精神的党员同志参与到业委会的工作中，把小区的事情当自家的事，让社区居民有安全感；评选十大优秀业主，以业委会的名义给业主颁奖，提高大家参与小区建设的积极性等。

二是社区治理破解难题，工作凸显党建引领。上海康城社区党工委专职副书记张军萍向学员们介绍了占地100万平方米、常驻人口超4万人的超大社区推进基层法治建设的经验。康城社区坚持党的绝对领导，注重运用全新的法治思维和法治方式破解社区顽疾，促进社区治理制度化、规范化、程序化，坚持群众路线，构建全民共建共享的治理格局。通过“有核心”、“有主力”、“有方法”，仅用了四年多的时间，康城由一个“沪上最乱小区”治理成为如今环境好、管理好、氛围好的“三好”家园。学员们也应邀去康城社区进行实地参观，红色物业、社区邻里中心及最新开发的社区公共空间，给大家留下了深刻的印象。

三是开展红色主题教育，弘扬

岗位奉献精神。坚持党建引领，做好业主自治工作，深切缅怀先烈，弘扬革命精神、传承红色文化。11月4日，学员们参观了四行仓库纪念馆，开展“不忘初心，牢记使命”红色主题教育活动。通过参观，学员们提高了思想觉悟，加强了岗位奉献精神。

四是学员现场“吐槽”难题，讨论访谈别有新意。业委会的工作难开展、难推进、难沟通、困难多、问题多、阻碍多。针对这个情况，研修班组织了让学员们“吐槽”的讨论访谈——工作坊，特别邀请了辖区内不同类型小区的业委会主任，分享业委会工作经验。在分组讨论时，学员就各自小区正在面临的问题和解决的方法，相互给出自己的建议和见解，不仅学习了经验，也拓展了自己的思路。

通过专家的专业指导、业委会主任面对面交流、小区典型案例现场参观，第二期研修班共有35位学员通过了结业考试，获得结业证书。参加此次培训班的学员纷纷表示，这次集中培训使大家受益匪浅，既提高了业委会规范化管理重要性的认识，又拓宽了服务业主、服务社区的工作思路，为营造一个温馨、温暖、温情的和谐社区氛围奠定了良好的基础。