

主笔记

心花见天日才能怒放

□文 崔烨

最近这阵子大家都在抱怨魔都连绵不断阴冷潮湿的天气，开玩笑说拒绝一个人见面最好的理由就是:等天气好了再说吧。天气阴冷，蹭热点的事件还是有的。比如说，谁也没想到，拼音也能上微博热搜。这次朋友圈意见出奇一致，批评意见水平之高也让人击节叫好，忍不住分享——

比如，希望我们的孩子欣赏汉语之美和中华文化之美，更希望他们不会被教育的强权逻辑教化规训成千变一律面目相同的人。

比如，学校的目标始终应当是:青年人在离开学校时，是作为一个和谐的人，而不是作为一个专家。

可见即便有些决策真的实施，进入历史和进入人心，又是两回事。

不要说现在的孩子，就是我们80后，也是一帆风顺多，逆流而上少。当我们“被修改”，被所谓的意见领袖洗脑时，如何去伪存真，坚持自我?都说人工智能时代，我们什么也留不住，只能与那千变万化的瞬间起舞。然而思想没有自由，心花不见天日，何谈怒放? 而有自己的见解，不被一时的环境、潮流左右，真的是太重要了。

打个比方说，新年刚刚过完，大龄单身80后最怕遭长辈念叨婚配。想想也觉得冤枉，因为在这一代里，恋爱这件事从来不被认为是重要的。在青春期的时候，恋爱是不被允许的，哪怕上了大学，恋爱也被认为是误事的。但到了某个年龄，大人又突然开始催你结婚生子了。

从怕早恋到突然催婚，显然是不科学的，明白人得自己拿主意。再说说恋爱期吧。爱是需要回应的，你一定先确保自己的动力，在此之上去考虑对方的动力。如果你缺乏动力去爱和投入，对方也会收回他（她）的好，抱着自利的态度走进关系，面临的可能是一个双输的结局。清楚自己的心意，就不会仅仅因为“对方对我好”“对方追了我很久”“对方付出了很多”等荒唐的理由而糊涂地走进一段关系，最后两败俱伤。

《聊斋》的英文名叫Why we chat?蒲松龄探讨的东西在今天还是很受用，比如为什么鬼不想永远当鬼?狐狸为什么觉得可以帮助人去达到更高的境界?生平很多憾事，比如没有达成内心想要成为的自己，比如爱而不得。因为现代人很容易觉得，我应该活成某种样子，但没活成;我应该拥有某些东西，但得不到。而如果你拥有独立的审美和理智的远见，就不会总在自怜的状态里，永远觉得自己很孤独、很寂寞。

《知识大迁移》里有一个关于收入的调查结论很有意思:在专业能力相当的情况下，谁知道的乱七八糟的杂事越多，谁的收入越高。能不能理解为，知识面越广、见识得越多，就越知道自己需要什么，对财富的积累和分配更有理想，对流言和所谓潮流也看得更为透彻——说长道短无非人性本质，平民也好，贵胄也罢，金钱多寡不会改变他们的本性。

写到最后我发现，这篇手记也是一种观点的输出。如果你也同意，请记得:接受一种观点是很容易的，但做好一件事是很难的，而真正的领悟只会发生在后者身上。把领悟说出来的快乐，远远比不上你获得它的快乐。

崔烨
eyike@163.com

如果您有任何金融理财方面的问题或者投诉建议，欢迎您在浦江财富公共订阅号下留言。我们将在三个工作日内及时回复，并邀请业内资深人士为您量身定制理财产品。您可以通过微信号：shanghaifortune2013，或直接扫描下方二维码联系到我们。



科技赋能保险提升工作效率

病历审核最快只要 20 秒

□文 崔烨

科技对于保险业的影响正在逐步深入，人工智能在保险领域的跨界、突破与颠覆令人目不暇接。从与机器人客服“对话”到“刷脸”领取养老金，从智能保险顾问量身定制“家庭理想保险建议”，到仅需手机上传资料就可完成“智能赔付”——

每秒可处理 3.2 万笔保单

“经过几年的发展，保险科技行至中段，科技对保险的赋能已从初期更多侧重于渠道创新，转向侧重于精细化管理创新的攻坚阶段。未来，我们对内将深化科技对外风控、理赔等环节的重塑，对外则通过境内外的科技输出，敬畏金融边界，深化科技普惠，打造众安生态集群。”众安保险 CEO 陈劲表示。

在服务新生代的过程中，众安的“保险 + 科技”双引擎相互驱动，科技赋能保险，保险验证科技。比如，为了处理海量保单，众安的科技团队便着手搭建国内首个跑在云上的保险核心系统无界山，并持续迭代优化。目前，无界山可支撑每秒 3.2 万笔保单的峰值压力，并解决了线上出单的稳定、安全、效率和成本问题。

在消费金融生态中，为推动保险业务发展，众安目前已与近百家生态场景合作，触达 3000 多万用户，由此衍生出万级的特征衍生变量，从而构建全面而立体的用户画像，同时又以此为基础沉淀了智能风控能力。

在健康生态，众安一直希望通过前沿科技带动精细化的管理创新，降低疾病发生概率，减少赔付支出，实现用户体验和经营业绩的双赢。鉴于此，众安搭建了商保科技平台，通过连接国内超过 200 家二级以上医院，积累理赔、体检、社保、医保等方面的海量数据，为健康险的理赔环节提供支持。

可定制个性化保险方案

之前，中国太保集团在业内首推智能保险顾问“阿尔法保险”，利用自然语言理解技术和智能推荐算法解答用户咨询，并根据客户需求提供保险规划建议。基于语音情绪识别技术打造的“听风者”，可在车险报案环节将客户情绪与车险欺诈场景进行匹配建模，并将疑点类型、现场调查建议推送给查勘员，实现风控前置。

近日，招商信诺人寿也在官方 APP “完美人生”上全新推出升级版智能保险顾问产品——“北斗智保 2 号”。北斗 2 号的核心进步在于围绕客户在不同人生阶段的诉求，从现阶段的家庭结构、资产配置、子女教育、未来规划等处着眼，并结合其已有保障，智能测算出客户家庭在人寿、意外、重疾、医疗、养老、教育等六个维度的保障需求，并形成专业风险测评报告，让客户全面了解风险构成。

北斗 2 号不仅延续了第一代智能保险顾问通过大数据和 AI 技术进行风险智能测算的核心理念，与“完美人生”APP 平台上推出的“天玑图”联动，以视图形式来呈现每一项

保险责任，让投保人清晰了解当前保障覆盖范围及缺口所在。同时，更加细化了客户在人生不同阶段所面临的风险，从人寿、意外、重疾、医疗、养老、教育等六个维度，分门别类地帮助客户全面了解自身的保障需求和缺口。不仅如此，北斗 2 号为实时解决客户保险疑问，还提供了智能客服的在线咨询，以及电话专家咨询服务。在客户确认保障需求后，可实现一键轻松投保，足不出户就可帮客户实现保障缺口填充。

病历审核时间缩短为 20 秒

极速查勘、智能核保、秒赔……得益于尖端科技的介入，保险新概念、新产品、新模式层出不穷，“数据多跑路，百姓少跑腿”则令保险服务的“速度”和“温度”都获得了显著提升。

以中国平安自主研发的人工智能技术为内核，平安寿险推出的“AI 客服”可通过人脸、声纹等生物认证技术，匹配大数据完成客户身份信息的远程核实，帮助客户完成“在线一次性业务办理”。

通过科技助力，一件普通的理赔审核调阅病历，时效从传统的 4 天缩短至最快 20 秒钟，一名调查服务人员，从传统的一天完成 3 件任务提升至超过 30 件任务。最重要的是在客户服务需求地没有铺设机构的保险公司，有了平台共享近 300 个地市的能力。该平台还为保险运营风险筛查提供强劲支持，使保险公司可快速确认申请事项及告知事项的真实性，风险管理也得到了提升。

快资讯

浦发“逐梦萤火虫”计划
守护西部儿童健康

□文 崔烨

2月20日，浦发银行“逐梦萤火虫”儿科医护人员进修千人计划在上海正式启动。该计划由浦发银行和爱佑慈善基金会共同发起，目前进修基地包括上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心、上海交通大学医学院附属新华医院、上海市儿童医院、四川大学华西医院、浙江大学医学院附属儿童医院。

浦发银行表示，通过“逐梦萤火虫”儿科医护人员进修千人计划，将在 2023 年 1 月前资助不少于 900 名西部儿科医护人员在国内具有儿科先进水平的医院完成进修，不超过 100 名来自合作进修医院的儿科医护人员到国际具有儿科先进水平的医院完成进修。

据了解，早在 2016 年，浦发银行就发起“逐梦萤火虫”儿科医护人员进修公益项目，资助来自西藏、贵州、云南、宁夏、内蒙古、陕西、四川、甘肃、新疆、广西等 10 个西部省和自治区的 100 名基层儿科医护人员完成了在国内知名儿科医院的进修，并搭建起与先进同业交流的常态化渠道。该项目在儿科医疗领域持续引发正面反响，并被中国银行业协会评为“最佳社会责任实践案例”。

浦发银行行长刘信义表示，此次扩大“逐梦萤火虫”儿科医护人员进修公益项目的规模，目的是为了进一步提高我国中西部地区儿科医疗服务能力和技术，为增进中西部地区儿童健康和家庭福祉贡献力量。并且希望每一位参加进修的学员学有所成，并将学习所得带回所在医院和科室，带动当地儿科医疗水平的提升。同时，期待“逐梦萤火虫”儿科医护人员进修项目成为中西部地区儿科医护人员和所有为中西部儿童健康事业发展贡献力量 的坚守者们的情感与信念的体现，能够唤起更多的社会关注，让更多的社会公益力量汇聚成光海，共同照亮中西部地区孩子们的健康和更多中西部地区家庭的未来。

浙商银行

CZBANK

买理财，来浙商！

个人理财收益升级！近期已发行高达**4.68%**！

产品名称	理财期限	近期已发行最高 预期年化收益率	发行期	产品 类型	风险 等级
“永乐理财” 人民币理财产品	3个月左右	4.54—4.61%	每周滚 动发行	非保本浮 动收益型	低风险及 较低风险
	6个月左右	4.56—4.66%			
	12个月左右	4.64—4.68%			

具体以发行日网点公告为准，如需进一步了解详情，请拨打网点理财热线。

存款产品推荐

【**升利加**】存款产品，保本保息！纳入存款保险！月月领“薪”，年年分红，每月定日开放，可部分支取。2019年起发行3年期，1万元起，综合年化利率4.2%！产品具体利率期限以网点公告为准。

升利加3年期产品利息估算表

金额	年份	月月领“薪” (按30天估算)	年年分红	每年利息合计(元)	当年综合利率(年化)	存满3个月后可提取额
1万元	1	20	160	400	4.0%	本金80%
	2	20	180	420	4.2%	本金90%
	3	20	200	440	4.4%	本金100%

(具体利息以系统按实际发生天数计算)

【**大额存单**】存款产品，保本保息！按月付息！**基准上浮52%!**

金额	期限	人民银行 基准利率	大额存单 利率	大额存单 到期利息	比基准利率 多得利息
20万元	一年	1.50%	2.28%	4560	1560
	二年	2.10%	3.19%	12760	4360
	三年	2.75%	4.18%	25080	8580

(具体利息以系统按实际发生天数计算)

【**储蓄国债**】浙商银行已成为2018—2020年储蓄国债承销团成员，欢迎至浙商银行认购。

温馨提示：理财是投资，投资有风险，选择需谨慎！

上海分行网点一览表

网点	理财热线	地址	网点	理财热线	地址
分行营业部	61333306 /61333236	静安区威海路567号	普陀支行	60717672	普陀区曹杨路860号
上海自贸 试验区分行	60898799	浦东新区世博馆路50号 鲁能国际中心A座1楼	闸北支行	36567115	静安区广中路927号
陆家嘴支行	60933915	张杨路648号	闵行支行	61915978	闵行区报春路239号
徐汇支行	61922399	徐汇区肇嘉浜路680号	嘉定支行	60836155	嘉定区环城路636号
长宁支行	61733268	长宁区古北路505-8号	松江支行	31271228	松江区新松江路292号
			奉贤支行	37569706	奉贤区南奉公路7777号