



□记者 张莉

“经历了九九八十一难，终于攻克了各种难关，把垃圾厢房改造好了。”

莘庄镇都市星城居委会书记李复兴笑着说，从年初开始着手，到今年5月底改造方案基本确定公示，其中发生了太多太多的故事。有喜有悲，有苦有甜，但更多的是感动、感激和感谢。离开居民志愿者的支持，垃圾厢房改造或许还将继续“难产。”

## 从“难产”到“诞生” 从质疑到配合 都市星城垃圾厢房华丽变身“五彩花园”

### 一一解决所有痛点

“由于历史遗留的问题，造成都市星城临时垃圾厢房十年来，作为建筑垃圾房使用，很不方便。”面对小区居民的抱怨，李复兴反复了解实际情况，发现该小区居民的生活垃圾一直来投放在规定的垃圾桶里，再由物业统一拉去隔壁的凯利小区投放，造成凯利小区的居民怨声载道。

因为，物业运送垃圾的方式不妥当，时常造成凯利小区路面上有垃圾遗留。若是没及时清理，就会散发出臭味。为此，两年前，凯利小区的居民拒绝都市星城小区的垃圾进入小区投放，使得都市星城原本垃圾点上的垃圾经常被堆放到

了小区外的马路上，影响了市容。”

多番思量，李复兴与都市星城的业主委员会、物业协商，主张把临时垃圾厢房改造成四分类垃圾箱房。但最初沟通结果不理想。

业委会一直有一个说辞：都市星城垃圾房规划在凯利小区垃圾压缩站内，并出台一个违规的“实施方案”，凯利小区居民无权不让都市星城居民丢垃圾。同时提出，在都市星城小区设立两个临时垃圾桶，但不执行湿垃圾破袋。等居民投放后，再由相关人员把垃圾桶运往凯利垃圾压缩站后统一进行破袋。而后等到晚上再把垃圾桶运回。

“这种操作过程很繁琐，而且两个临时垃圾桶放在小区哪个位置也容易产生矛盾。”李复兴针对业委会提出的方案，整理成材料一一作出书面回复，希望居民们积极支持居委会的建议。同时，组织都市星城居民前往莘庄镇已经启动垃圾分类的小区参观，近距离了解垃圾厢房改造后到底是怎样的，会不会产生异味，会不会增加居民的生活成本等。

果然，参观结束后，居民们纷纷表示支持居委会的建议，改造原有的临时垃圾厢房，改变原来垃圾桶内常年不清洗，特别是夏天臭气熏天的现象。

### 保证没有一丝臭味

“为了给居民们充分的信心，我当时立下了军令状，保证垃圾厢房改造完成后，绝对没有一丝臭味。”

改造项目确定后，为了缩短工程，尽早给居民生活带来便捷，李复兴紧盯实施方案的每个细节。5月31日晚上拿到垃圾厢房改造效果图后，立即张贴在小区公告栏里，连续公示了5天。“我记得很清楚，当时是赶在端午节前夕完成了整个公示过程。这样，在端午前就可以先行对垃圾厢房的外立墙面进行改建。”很快，在居委工作人员和小区志愿者的共同努力下，都市星城垃

圾厢房焕然一新。

李复兴带着记者一步步走近改造完成的垃圾厢房，果然眼前一亮，原来的脏乱差不见了，变成了整洁干净，时时散发着香味的“五彩花园”。该厢房在原有垃圾四分类的基础上，又增加了两类，即干垃圾和湿垃圾投放门，方便居民投放。“改造时我们发现，其他的小区居民投放干湿两类垃圾时，经常要排队。等到前面的居民投放好，才能上前丢垃圾，耽误了大家不少时间。”为此，李复兴和负责垃圾厢房改造的工程师商量，增加了干湿垃圾的投放门，让居民来了，就能投放。

最重要的，都市星城小区的垃圾厢房有个得天独厚的条件，靠近小区边，且有扇外侧门，直通小区外的马路，环卫清运车不用开进小区，就能直接将垃圾清运干净，不产生一丝的垃圾。同时，在每天早上6点半至8点半和晚上7点至9点两个定时投放时间后，保洁员会对垃圾厢房进行整体清洁。用水对路面上残留的垃圾水进行冲洗，冲去异味后，再用抹布对垃圾厢房的每一扇垃圾投放门的门面、把手、栏杆进行擦拭。最后，等清洁工作全部完成后，再喷上除臭剂，瞬间让垃圾厢房变得香香的、美美的。

### 志愿者不让垃圾分类有“死角”

撤桶后，每天都有志愿者在垃圾厢房前值班帮助居民分类，还时时互相监督，督促大家养成分类好习惯。

“撤桶那天，我们的志愿者早早的就来到垃圾定点投放点开展服务。”李复兴回忆道，当天志愿者们穿上志愿者绿马甲，帮助垃圾分类错误的居民重新进行分类，并告知他们如何准确分类。投放垃圾的居民，更是认真地听讲，使得撤桶过程十分顺畅。偶然遇到有抵触情绪的，为了即做好垃圾分类的实施，又不激化矛盾，志愿者晓之以理，动之以情，做积极的、耐心的劝导说服工作。

“我们的志愿者非常支持居委会的工作，在垃圾厢房改造后，做

了大量的工作。”李复兴骄傲地介绍，除了值班值守外，有的志愿者自发在厢房旁的洗手池上按照了一个架子，并从家里拿来了肥皂，方便居民投放后清洁。有的志愿者在厢房的台下上涂上黄色油漆，并写上“小心台阶”的字样，提醒居民投放时注意安全。有的志愿者在原本摆放垃圾桶的位置，放上了自己购买的鲜花盆栽，并在四周围上栅栏，打造了一座小小的花园……

“当然，撤桶将近一个月，我们也发现了一些问题，正着手解决。”李复兴说，经过了解，他们发现每天的两个投放时间，对于年轻的上班族来说，确实存在着不便。遇上加班的，没有办法按时回到家投放垃圾，只好随手丢在厢房外。

为此，他要求物业在垃圾厢房前安装了探头，对不再规定投放时间内投放垃圾的居民人数进行统计。若是发现，有不少人都在规定时间外来投放，那将相应的调整规定的投放时间，满足大多数居民的生活习惯。

此外，《都市星城小区生活垃圾四分类厢房管理规定》、《垃圾房保洁工岗位职责》、《垃圾房管理员岗位职责》以及《垃圾房安全管理规定》已经编写完成，并在“四位一体”社区管理会议上讨论通过了。

“大约7月中下旬，这四个规定将在小区公告栏上予以公示，接受居民的建议。以此从各个方面规范垃圾厢房的运行，给居民践行垃圾分类营造最良好的氛围。”



曾经脏乱的垃圾房



居民志愿者自发的美化垃圾厢房的环境



居民们已经养成了分类的好习惯