

2019年8月21日

本期 8 版 第 92 期

下期出版:9月25日



扫描二维码
阅读其他社区报



扫描二维码
关注“莘庄周到”

XIN ZHUANG
莘庄

社区晨报
SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新晨报

莘庄镇精神文明建设委员会 联合主办

诚信之城

暖心·公正·周到

莘庄

□记者 张莉

诚信,是一种高贵的品格。

在莘庄,这座充满温情的城市,公交车、社区、菜场、企业……处处可见诚信之举。越来越多的莘庄人,将之作为做人之本、企业经营之道,让莘庄之城越发出彩亮丽。

一个早晨,莘庄2路公交车司机许春云将车开至终点站后,像往常一样进行“一程一检”工作。在检查到车厢中部时,突然发现一个藏青色的手提包被遗忘在了公车座位上。原以为是乘客采购的食材,便想放置冰箱以免变质,打开包一看,着实吓了一跳,这哪里是食材,里边有2.5万元的现金、20多万的存折、房产证、身份证、户口本等。

正在这时,顾老伯夫妻坐着出租车,火急火燎地赶到了莘庄2路终点站,声称自己就是那个包的主人,秉承着谨慎的工作态度,夏明芳请来了莘松派出所民警进行现场身份核实,确认身份后,将失物“完璧归赵”到了老夫妻的手中。

“真的很感谢,这包里的东西是我们一辈子的积蓄,我们所有的希望,真的帮了大忙了。”顾老伯送上“好人一生平安”的书法赠送给许春云,更握着她的手久久不愿松开,连连道谢。

无独有偶,住圣淘沙社区,今年62岁的杨余忠也收到了一封感谢信。原来,今年1月18日,杨余忠骑车去虹莘路买菜,回来路过明星小学清水路校门的时候,发现了地上有一个手包,捡起

来之后原地等了一会,没有人过来认领,他便尝试着联系失主。2小时后,失主上海实验学校西校的张老师与他取得了联系,杨余忠将失物归还的同时,拒绝了对方的“谢意”。“我希望大家知道,社会上还是好人多。丢了东西不要急,被人捡到了,一定会还的。”

除了诚信的莘庄人,莘庄各行各业也都把诚信置于首要。前不久,莘庄发布了物业“红黑榜”。测评标准以物业自查、居民满意度、业委居委房办评价和职能部门评价等为主,包括了维修资金、公共收益按时公布情况,有没有公布投诉电话,处理业主投诉是否及时,有无相关投诉处理记录,小区内有没有设置宣传橱窗,是否按规定设置技防、人防、消防等设施,有没有占用、堵塞、封闭消防通道现象……每一项都有明确的扣分分值。

虽说“红黑榜”的存在,给予了物业服务企业压力。但同时,压力转化为动力,助推了物业服务企业为居民提供更优质、更贴心、更满意的管理服务,实现了双赢。

在“菜篮子”工程上,莘庄莘城菜场和黎安集菜场更是丝毫不马虎,先后升级菜场硬件设施,提

高居民买菜环境,还不约而同的把“服务消费者,让每个人开心的购物”作为经营根本。

“为了惠民,菜价基本比周边超市或是小菜场便宜几毛钱。”莘城菜场黄忠经理介绍,菜场采取多种措施从源头保证了菜篮子的品质,比如肉类,每家商户都有清楚的进货单,消费者有疑问时,只要扫一扫肉摊上的二维码,就能立刻知道肉的产地、出产日期、保质期。菜场还给每家商户统一配发了双面称,这样称重时,卖家和买家能同时看到金额,实现了公开透明。

“如果在我们菜场买菜,出现缺少斤两的情况,市场管理部门就会介入,了解情况的始末,最短时间内回复消费者,维护他们的权益。”黎安集菜场黄忠泉经理说,发现这类情况的,第一次会先警告商户,发现三次的,则要求该商家离场。遇到商家和买菜居民发生争议时,若一时间难以处理的,菜场市场部会启动先行赔付制度,把相关费用先赔给居民,再慢慢了解具体情况。“有时候难免商家和消费者发生口角,我们作为菜场管理者,首先会考虑消费者的利益,保证不让任何一个来黎安集消费的顾

客失望。”

入住莘庄的企业九仙尊霍山石斛股份有限公司和上海艾为电子技术股份有限公司,从企业文化、行政制度、人才招聘等方面,也将诚信信用作为了指定标准,赋予了企业蓬勃的朝气。

“首先,我们实现了财务公开透明,从根源保证了诚信。内部以讲真话、守承诺、奉廉洁,不搞办公室政治为企业文化,营造了诚信的工作氛围。”艾为电子饶小姐告诉记者,作为集成电路行业中的重要一员,艾为电子注重员工的素质教育,注重员工的能力培养,更注重知识产权的保护,把“诚信”二字贯彻在企业经营的每个环节。

作为集霍山石斛种苗组培、种植、研发、产品生产加工、品牌运作、销售、文化旅游体验为一体的全产业链公司,九仙尊霍山石斛股份的周女士介绍,九仙尊已经把诚信融入了企业经营的骨血中,比如,专门建造了野生石斛保护圃,把收集的种源集中栽种加以保护。采用现代科技成功培育出九仙尊1号、九仙尊2号两个优良品种,保证种苗均来自于一代种源,也保证了产品的优良品质。

封面故事

