

“奥里给”，莘庄助力复工复产成绩亮眼

□记者 张莉

商场人流量回来了，企业的订单回来了，餐饮店的经营额回来了……这样的复工“成绩单”，属于莘庄镇。

自接到复工复产的时间表后，莘庄镇各部门第一时间做出快速反应，实地走访企业，了解他们的所需所急，一一记录后，再次第一时间反馈给相关职能部门，并用最短的时间做出应对方案，帮助企业解决难题。还根据不同行业的复工复产特性开展换位思考，“量身制定”各项帮扶措施，让区域内的企业安心、定心，尽快地恢复往日繁华。

实实在在的免租

“减免商户的月租金，我们是认真的。”东苑丽宝广场项目负责人周君说道。

东苑丽宝商场位于莘庄镇重要商圈，往年假日或是过年期间，商场总是人来人往的。不少周边居民会选择来此吃个团圆饭，也有不少年轻的家长带着孩子来这里体验最新的儿童游戏，还有许久不见的好友在此聚餐，享受难得的休闲美好时光。

今年春节期间，为了做好防疫，共同战胜新冠肺炎，居民们都宅在了家里，鲜有出门，商场2至3月份人流量确实比同期减少了许多。不少入驻商场的商户看着心里很着急，担心自身的经营状况难以维护后续的租金。“我们作为经营方，也发现了这一问题。早在复工前做好了应对方案。”周君告诉记者，商场经营

方和入驻商户是命运共同体，面对突来的疫情，需要换位思考，以商户的利益为先，共同渡过难关。

经过多番商讨，东苑丽宝广场在企业复工之初告知商户将减免2月和3月份两个月的店铺租金，和大家扛过“冬天”，迎接“春天”。“说实话，我们东苑丽宝并非大型综合商场，做出减免两个月的租金也是下了很大决心的。”周君说根据统计，两个月的减免店铺租金约为500万元，也是一笔不小的收益。但令他们意外的是，莘庄镇招商服务中心送来了“税收大礼包”。

据介绍，莘庄镇招商服务中心根据东苑丽宝广场的实际经营情况，主动帮忙商场申请相关的政府经营补贴，缓解商场资金压力。对接银行，帮助符合条件的

商户申请复工贷款，目前已有7家商户与银行达成了初步协议。更为经营条件不错的商户申请了每人800元的员工补贴，解决商户的后顾之忧，快速恢复到原先的经营水平。

“镇里真的帮了我们很大的忙，这些措施很有效，增强了商户继续经营的信心，也稳定了商户员工的情绪，大家更加努力的复工复产。”周君拿出最新的数据统计表说，4月与前两个月相比，商户开门率提高到了60%-70%，商场的人流量增加了60%-70%，曾经热闹的“烟火气”慢慢地回来了。“说实话，这些数据给了我们商场经营者很大底气，我们将把政府给与的优惠再转增给商户，可能在原来两个月的店铺租金减免基础上再减免两个月，甚至更久。”

用守信换来更多信任

“订单一点点回来了，员工的干劲更足了。”上海益格新技术工程有限公司陈丹妹语调欢快地说着。

早先，刚刚接到可以复工的通知时，陈丹妹一方面很高兴，终于开始恢复有序的工作了；另一方面又很担心，因为员工复工来上班需要口罩，但当时口罩非常紧缺，想了很多办法都没买到。怎么办？如果员工不来上班，可能就会耽误年前已签订单的完成，难以按时交货。如果来上班，又无法保证大家的安全。拿起电话，又放下。再次拿起，她拨通了莘庄镇招商服务中心的电话，说出了上海益格的难处。

一个星期后的一天，莘庄镇

招商服务中心突然给陈丹妹来电，让她安排一人去镇里取口罩。“我们原本以为镇里口罩也很紧缺，可能没办法帮我们买到口罩，便在想其他的办法。这通电话来了，真的给了我们很大的希望。”陈丹妹说，镇里送的数百只口罩让上海益格的复工变得十分顺畅，员工们按时回到企业上班，在家防疫期间耽误的公务很快就处理好了，工厂也快速恢复生产，加快了已定项目的进度。

但很快又有了新问题。益格属于环保型企业，经营项目中包括销售环保机器，通常售后服务都需要前往当地维修。可复工最初，无论前往上海本地其他区域或是低风险的外省维修，都需要

开复工单。“虽然说特殊时期，可以采取视频的方式指导对方维修，但效果并不是很理想。客户着急，我们也很着急，恨不能透过电脑屏幕穿越到维修现场。”陈丹妹笑着说，当时真的有些“走投无路”了，好在莘庄镇相关部门得知后，主动帮助益格进行沟通联系，协助益格开具了复工单，让维修人员前往符合政府相关出行规定的地区维修，让益格复工复产后的业务开展越来越顺畅。

“我们实现了维修承诺，赢得了客户的信任。尽管整个行业受到疫情的影响，发展有所放缓，但我们还是用良好的口碑接到了订单。”

打通食品安全最后一公里

“您好，您的外卖已送到小区门卫，请您自取。”

这是自防控开始后，许多靠外卖吃饭的人收到最多的短信。新冠肺炎来袭，人们对“少出门、不聚会”已经达成共识。因此，莘庄镇大力推广“无接触配送”“无接触自取”服务，也成了莘庄大小餐饮公司的标配服务之一。

据了解，莘庄镇去年就推出了外卖食品的安全封签，以此避免外卖在运送过程中产生的二次污染，确保外卖食品的“最后

一公里”安全。此次疫情防控期间，莘庄镇区域内的餐饮企业基本上都按照要求实行了“无接触”措施，即做到了饮食安全，也为企业经营打了一剂强心针。

以位于莘庄维璟广场的少数民族特色餐厅为例，北疆饭店就启用了一系列“无接触”经营方式，包括“无接触取餐”“无接触配送”“无接触点单”等措施，在饭店外设立了外卖、自取的固定的区域。餐品制作完成后，服务员会放至固定的取餐区域，外卖员或顾客再凭订单号自行领

取，整个过程都避免了人与人接触。

“那时，莘庄镇食药安办、莘庄市场所来到我们餐厅，给了一些餐饮类复工的指导意见，我们根据餐厅的特点进行了调整，现在虽说到店的顾客还是比较少的，大家还是会选择外带或外送，但总体营业额还算可以。”饭店负责人毕思瑶说，“无接触”餐饮措施同时也打开了餐厅的经营新思路，即使疫情过后，他们仍然会坚持这一措施，让消费者吃得更加放心。



“莘庄法宝”助攻企业复工复产

在企业复工复产的第一时间，莘庄镇便开始谋划启动大走访活动，结合前期对镇域内5014家企业的排摸实际，制订《莘庄镇领导走访企业活动方案》，对全镇600多家重点企业进行了全面梳理，落实分类走访机制。

通过走访，为企业送温暖、解难题、增信心。及时掌握企业生产经营情况，协助解决企业问题困难，通过暖心对接服务，持续推进企业尽早落户。成立莘庄镇企业复工复产咨询服务办公室，由镇总工会、经发办、财政所、受理中心、信访办、司法所人员组成，通过电话、现场接待等形式，为企业提供复工复产、帮扶政策、劳资纠纷、法律事务等咨询服务。

通过建立驻楼联络制度，落实“一人一楼宇”对接负责制，安排专人做好与企业的日常协调对接，强化企业在防控期间的管控力度，做好复工复产各项准备。第一时间分类汇总市、区层面惠企政策，通过“莘企政策咨询”微信平台及领导大走访送至企业，方便企业及时了解并享受到政策帮扶红利。研究制订《莘庄镇减免中小企业房产租金的实施办法》，对租赁镇国有、镇级集体房产的企业免收2020年2月、3月两个月租金；对租赁村集体经济组织的房产参照镇级集体减免租金方案执行。

结合实际，积极落实各项帮扶措施，及时协调对接，为企业解决融资需求难题。

