

在莘庄,有这样一群“健康守门人”——家庭医生。

他们对行动不便的居家孤老、慢性病患提供上门诊疗、健康检查等服务,让“触手可及”的社区医疗服务变成了现实。

从患者与家属感激的目光中,莘庄镇的家庭医生们读懂了社区老百姓对家庭医生的需求,更感受到了身上沉甸甸的责任。他们说:“当家庭医生最大的收获就是病人对医生的深厚感情,有时候患者的一句感谢,就会激发我内心荣誉感,希望能帮到更多人。”



## 莘庄最美“为民心”

家庭医生守护健康,让莘庄社区老人有了“医靠”



### 唐朝华:粉丝众多的“唠叨医生”

都说医师看病就二三分钟,但莘庄康城社区的居民却知道,他们社区有个“唠叨医生”。这位“唠叨医生”叫唐朝华。

#### 爱唠叨的医生

“最近都吃些什么,有没有忌口,睡眠好不好?有没有锻炼?吃了新换的药有没有好一点?每天都是按时吃的吗?”每次接诊,唐朝华总是追着病人问长问短。有时单指导怎么运动都要花上十几分钟,从运动方式选择、时间频率一直讲到运动强度把握等等,非得讲到病人掌握了为止。有时居民已经走到门外,她还不放心还要追出去再三叮嘱。

“用药很重要,但是平时的生活习惯也很有讲究,拥有良好的作息,再配合用药才能事半功倍。”抱着这样的想法,唐朝华对于前来就诊的病人情况总会打破砂锅问个明白,而令她没想到的是,她的“唠叨”居然吸引了众多粉丝,60多岁的姜先生就是其中之一。

#### 奇怪的“粉丝”

姜先生本是康城社区的居民,股骨头坏死加上多种慢性病,需要长期服药,社区医院也成了他最常去的地方之一,“基本就是我一直说,他听很久回上一句或者点点头。”唐朝华表示起初姜先生并不“待见”自己,“我想他大概觉得我挺烦的,但是作为医生我有责任全面了解病人的情况。”

唐朝华日复一日的坚持着,没想到的是,在某次为姜先生断诊完后,她听见姜先生与另一位前来就诊的病人说:“小唐人很好的,每次来都问得很细致,很关心我,我听了她的建议股骨头做了手术,现在已经感觉好多了,实际上我和老伴已经搬到奉贤去住了,每次来都要1个多小时,但我就愿意她为我看病。”



那一刻,唐朝华中曾有的困惑瞬间放下了,“我有时候也会因为自己问太多,担心居民反感,但姜叔叔这件事,让我坚信自己‘唠叨’得有价值。”唐朝华笑着说。

#### 把病人当亲人

实际上,社区医生的工作看似轻松,但对医生时间上的付出要求很高,要细心,耐心,比起大医院的医生,更要把病人当亲人。

80岁的居民朱爷爷长期瘫痪在床,生活不能自理,双腿也长了褥疮经常需要换药,原本一直是由妻子琴奶奶照料,然而随着年岁的增长,琴奶奶越发有心无力。无奈之下,他们决定求助唐朝华。

唐朝华每周固定免费上门为朱爷爷换药,帮他仔细清洁,细心治疗。因为这些换药步骤看似简单,但其实还需要根据患者的病情对伤口状况做出准确评估,再制定个体化的治疗方案。这让琴奶奶很是感动:“小唐医生每次给他换药都要弯腰保持一个姿势呆上半个多小时,看到她时不时直起腰、转动着僵硬的脖子,我们心里真是说不出的感激。”



### 彭晨:消毒水之外的人情味

“阿姨,我来看您了。”

3月初的一天,阳光虽明媚,风却仍带着几分寒意。上午9:40,莘庄社区卫生服务中心的家庭医生彭晨形色匆匆,她拎着沉甸甸的出诊包和各类药物来到了丽华公寓87岁居民王阿姨的家中。

“阿姨上次的药你吃得效果还好吗?”“早饭吃了什么呀?什么时候吃的啊?”熟络地和王阿姨打完招呼后,彭晨拿出了血压计和血糖仪,为王阿姨测量了各项指标,“阿姨,你最近指标都蛮好的,值得表扬,要保持下去哦。”彭晨一边牵着王阿姨的手一边笑着说。

#### 让家有“医”靠

半年前,彭晨签约成为王阿姨的家庭医生。但事实上,她们早在三年前就已经认识了。

“王阿姨是位独居老人,因为家里住得离我们社区医院很近,所以以前她都是自己来医院配药、看病的。”彭晨说。

然而,随着年龄的增长,身体各项功能的衰退,这半年来,王阿姨出门显得越发力不从心,走个500米都得歇上几次。得知情况的彭晨赶到了王阿姨家中,征得王阿姨同意后,随即联系了她的子女,签订了家庭医生“1+1+1”服务。

半年来,每周一次的巡诊送药彭晨都风雨无阻,细心的健康指导让王阿姨倍感贴心。“彭医生很好的,每次都帮我解决很多问题。”王阿姨说。有一次晚上11点多,睡梦中的她突然觉得胸口很不舒服,就拨打了彭晨的电话,铃刚响了两声,电话那头便传来了急切地询问:“王阿姨,是不是不舒服?需不需要我过来。”“那时我的心一下子定了。”王阿姨说。彭晨表示,自己和



所有家庭医生电话都是24小时开机的,保证居民有需要时随时“在线”。

#### 医人也医心

结束了在王阿姨家中的巡诊,彭晨又步履匆匆地赶到了胡阿姨家中。

“彭医生啊,你终于来了,我妈这两天闹脾气,不肯好好吃药。”一见到彭晨,胡阿姨的女儿就焦急地说。

今年94岁高龄的胡阿姨患有严重的心脏病,平时和女儿一起生活,“本来好好的,这几天心情不好,每次吃药都要磨好久。”胡阿姨的女儿表示。“我去试试。”彭晨从问题入手,一边耐心的开导老人,一边列举身边事例告诉老人配合治疗的重要性。

二十分钟以后,老人“阴云密布”了几天的脸上终于展露出了笑颜,“还是彭医生有办法!”老人的女儿笑着竖起了大拇指。

#### 有温度的称呼

从一开始的不熟悉,到如今的知根知底,每位签约患者对彭晨来说都不再是病例卡上的名字,也不仅是档案中的一组组数据,而是一个个身边的朋友和长辈。要看好居民生理上的病痛,更会时常关注患者心里的“病”。陪着谈谈心,说说话,很多问题就迎刃而解了。

彭晨说,她很自豪自己能当上家庭医生,因为这个带着温度的称呼,“家庭医生”四个字能让人在消毒水味之外,多嗅到一份人情味。