

【黄浦区豫园街道人大代表履职纪实】

“代表”不是标签,是责任约束

黄浦区二届人大代表、新天地旅业集团董事长周广和侧记

用三年时间将新创的企业做到行业内的百强,用十五年的时间将单一旅游业务的公司做成多元投资的集团,作为新天地旅业集团的董事长,周广和拥有一份难得的沉稳和冷静。连任四届区人大代表,在他眼里,“代表”不是标签,是个人成长和企业发展的责任约束。回顾自己的履职实践,周广和深刻体会到要成为一名合格的人大代表:一要常怀畏惧之心,认真做好代表分内事;二要常怀感恩之心,尽力做好代表分外事;三要长怀进取之心,全力以赴力争办成事。

奋斗:做强企业做好代表

2003年,周广和在黄浦区注册成立了一家公司,名字响当当——“新天地国际旅行社”。短短三年,新天地国际旅行社就做到了全国百强企业。“我们始终坚持品质,只开分公司,不搞门店和加盟。”周广和介绍说,到如今,集团的旅游板块每年的营业额是2个亿。坚持品质吸引的是回头客,因此,业务始终处于稳中有升的水平。

作为跨度四届履职十多年的“老代表”,周广和最初当选的时候,正是公司发展最为快速的时期。以公司企业经营者的身份作为豫园街道的人大代表候选人顺利当选之后,周广和意识到自己做企业的担子更“重”了。“之前我要做的是盈利的企业,成为人大代表之后,我要做的就是优秀的企业。”周广和如此解释“优秀”:“在把企业做大做强的同时,树立行业规范经营的表率,还要承担起更多的社会责任。”

对于企业的发展,周广和有着难得的清醒和敏锐的判断。当感到作为旅游公司已经做到难以突破的阶段,他果断开始各领域的广泛投资,扩张业务板块,成立新天地旅业集团,让资本涉足到体育、文化、环保、人力资源等领域,使得公司顺利平稳地渡过了金融危机等难关,始终保持着业绩的增长。当投资成本不断走高,他又审时度势地从“投资强企”转入“项目强企”的发展阶段。“一个项目的运作周期有十几年,这样就有了长期稳定的回报,对公司而言就是比较好的一个状态。”周广和用企业长期稳定增长的发展,践行着当选时自己的承诺。他也先后荣获了上海市首届“十大青年创新先锋”、长三角“十大杰出新锐青商”、上海市首届“新锐青商”等荣誉称号。

热情:企业责任必须担当

“做优秀的企业,做行业的表率”始终是作为人大代表的周广和所坚持的。他以服务标准来实现企业服务品牌的创新,建立了“从具体管理



到实际操作、从产品设计到成本控制、从销售推广到全程服务、从安全保障到应急处置”的全方位工作网络体系,实现“流程规范化、运行有序化、经营高效化”的企业运营目标,以亲切、融合、严谨、规范的优质服务融入贯穿于工作的每一个细节。2017年,上海新天地旅业集团通过了国家级“旅行社服务标准化试点”项目的考核评估。今年,作为唯一一家民营企业,新天地旅业又荣获了上海市黄浦区第二届区长质量奖入围组织奖,成为首批“黄浦标准”的积极实践者和形象展示者。

“坚持社会公益、履行社会责任”是周广和身体力行的经营理念。他积极倡导企业和员工通过社区共建、慈善捐赠、爱心助学、志愿服务等,为促进精神文明建设和构筑和谐社会献出力量。企业分别与淮海居委会、武警九支队汽车勤务中队、黄浦区旅游局结对共建,通过走访交流、参观学习等形

式,形成共建长效机制。他带领公司积极开展“学雷锋、献爱心”志愿服务活动,职工志愿者覆盖率达65%。地铁10号线豫园站、“5·19中国旅游节”、“上海国际旅游节”、社区便民服务等活动现场,都留下了公司志愿者靓丽的身影。

欣慰:旧改之路取得突破

“人大代表不仅是一份荣誉,更是一份责任,肩负着为人民群众利益奔走呼吁的光荣感和使命感,这一切需要通过平时扎扎实实的工作来实现,关注热点、聚焦难点、收集民意、反映民声,切实解决人民群众迫切需要解决的问题。”成为人大代表的十多年,让周广和印象最深的关注点,还是居民百姓对于旧改的期盼。“旧改是最大的民生。这么多年,旧改始终是我们代表热议的话题,从书面意见到提案,从集中调研

到联系点走访,听到最多的还是期盼早日旧改,反映最多的也是加快旧改。”作为豫园街道的人大代表,周广和对该区域的旧改任务之重一直是感同身受的。

午间休息时,商务会谈前、锻炼散步时,周广和总是会在公司繁忙的业务间隙,走入旧里老屋,去看看百姓的生活状况,环境和房屋的状态,然后把一些对于旧改的深切盼望记在心里,寻找合适的场合和时机向有关部门反映民声。“这几年,旧改力度不断加大,但依然和人们对于美好生活的向往有一定差距。”周广和坦言,“旧改之路依然还很漫长。我是人民选出来的代表,为百姓发声,为百姓建言,为百姓谋福利,始终是我的分内事。”

位于豫园地区的福佑地块是黄浦区余留体量最大、房屋结构最差的旧改地块。房屋年代久远,安全隐患突出,居民生活环境十分简陋。多年来,地块内人民群众的改造愿望十分强烈,但由于多种原因,旧改征收工作停滞不前。周广和多次向有关部门反映居民呼声,坚持要求加快启动该地块的征收工作。今年下半年,福佑地块终于启动征收工作,许多一辈子居住在老城厢陋室内的居民终于迎来了盼望已久的乔迁契机。如今,该项目北块的征收速度和签约比例均创造了黄浦旧改项目的新纪录。对此,周广和颇感欣慰。“真的很不容易,今年黄浦区旧改签约总量突破7000户,再创新高,一大批居民的居住条件将借此得到改善,一圆多年的期盼。”

(街道人大工委)

