

【自治参与达人】

居民自治 打造屋里厢的正能量

——豫园优秀志愿者顾毓屏侧记

□记者 赵红羽

今年 70 岁的顾毓屏是四新居民区一名优秀的党员志愿者，二次退休的她扎根社区，无私奉献，志愿服务十余年，发挥先锋模范作用带头作用，热心为和谐社区、和睦邻里贡献自己的力量。

作为光启路 131 号“新风楼”楼组长，在每一次“清洁家园”活动中，顾毓屏总是“冲在最前线”，不论严寒还是酷暑，不怕脏、不怕累，用自己的行动扮靓家园；她还积极组织居民参加议事协商，参加家园自治，用勤劳和汗水，为创新基层社会治理作出了自己的贡献。

创新楼道治理 环境整治打基础

四新小区西组是有着 40 多年历史的老旧小区，小区基础设施陈旧，安全隐患众多，楼层内多厨房合用，没有卫生设施，楼道内堆物占用严重。三年前，小区以“群众自治”的方式，在“100%居民同意改造、100%住户书面签约、100%居民实现搬离”基础上启动了整体改造。改造后不但消除了房屋的安全隐患、更新了老旧小区的面貌，还螺蛳壳里做道场，为居住空间狭促的居民增加与改造了厨卫等生活设施。居住环境和生活设施改善了，但居住空间还是很拥挤，因此有不少居民就打起了楼道公共空间的主意。杂物、鞋柜摆放在楼道里，公共空间成了“私人领地”。

党的十九大报告提出打造共建共治共享的社会治理格局，对进一步加强和创新社会治理提出了新的更高要求。豫园街道各社区认真学习贯彻党的十九大精神，以创建文明楼组为重要切入点，注重社区形态建设，在创建文明社区的同时，把文明楼组、美丽楼道创建作为提升居民整体素质、夯实文明社区基础的突破口。

“新风楼”如何整治成为摆在“楼组长”顾毓屏面前的一道难题。她制定了以“文明楼组”创建为抓手的创新楼道治理方案，先挨家挨户上门宣传创文明楼组的意义和目的，了解居民们的想法；带头以身作则，清理楼道卫生；将先进居委整治楼道的经验，用录像和照片介绍给居民看，使他们受到启发和教育；对于有想法的居民再上门做思想工作，同时把重点放在觉悟较高的居民身上，以点带面，



寻找突破口。

三楼有一户外来居民，家门口放了一只鞋柜，堆了 20 多双鞋，非常的乱。顾毓屏上门沟通时也经常敲不开门，她想了个办法，借助社区民警和居委外口办的力量，在上门检查是否有“群租”现象的时候，同时对楼道乱堆物情况进行劝说和沟通，最终该户居民对楼道自治有了更明确的了解，形成了强大的自治动力，自觉自愿的把鞋子、鞋柜放进家里。

经过一段时间的持续努力，“文明楼组”创建工作得到了大部分居民的支持，大家纷纷都参与到社区治理中来，能够做到“自扫门前雪”，保持门口“刷刷清”。但楼梯口和楼梯扶手因为是公共部分，没有人打扫，顾毓屏就自己动手，主动为大家创建干净整洁的生活环境。她常说：“我是党员，没有人做的，我就带头做。”看到她的辛苦付出换来楼道的扶手、栏杆、地面的干净整洁，其他居民纷纷效仿，加入到志愿服务中来。

探索自治共治 长效管理聚合力

虽然“文明楼组”创建工作取得了一定进展，但是仍有部分居民的思想停留在应付检查上，他们在检查时配合清理，过段时间以后又恢复到原来堆物状况。如何将“文明楼组”创建工作做好、做深、做细，成为了顾毓屏思考的课题。为了从思想上、宣传上、制度上打好“文明楼组”创建的基础，让居民真正搞清创



文明楼组的目的和意义，自觉参与到社区自治共治中来，“创楼”班子通过走访调研，因地制宜制定了《楼组公约》，向居民们发出倡议。

“讲文明、讲规范，楼道自治是关键，楼道物品不堆放，防火防盗防诈骗，‘七不’规范记心上，楼道卫生值日制，每户每月一轮制；讲政治、讲学习，立场坚定辨是非，新闻时事周报栏；讲道德、讲互助，邻里求助告示贴，互帮互助互连动；讲卫生、讲文明，楼道卫生常规化，楼道公约制度化，人人坚持和奉献，共同遵守齐弘扬……”走进“新风楼”，墙上挂着的《楼组公约》格外醒目。顾毓屏告诉小编，《楼组公约》的内容，尤其是“卫生值日制”和邻里互帮互助的事项，每项条款都由楼内的居民自行商议、定稿。经过一系列公约的出台，大部分居民都从“不知晓”、“应付检查”到明确“创建文明楼组是社会治理的一部分，有责任和义务参与其中”。

“卫生值日制”是“新风楼”首先推行的制度，从 2017 年年初开始启动，每层楼都有值日卡，每月初的周六、周日两天，按值日表打扫楼道卫生，每户每月轮一次，坚持了一年时间。一年后，街道派出专人清扫楼道，“新风楼”将原来的做法改为三楼三家，每户一年轮两次，两个月大扫除一次；二楼四家，每户一年轮一次，三个月大扫除一次；一楼五家，除了平时管好自家的门窗外，楼组长协助每户一年擦一次铁门、信箱、水表箱。

现在，居民们都积极参与到了楼道自治、社区共治中来，在“创楼”过程中，转变了思想观念，提升了自治能力，从“不知晓”到“不想参加”再到参加率达到 97%。目前，“新风楼”三楼已无堆物，二楼有一户人家因为特殊情况将按实情灵活处理解决，一楼堆物基本清理，就剩一只水斗，基本做到环境整治、干净、有条理。

擦亮“文化名片” 邻里和谐树品牌

“文明楼组”创建工作经过环境整治

和长效管理，为广大居民提供焕然一新的生活环境。顾毓屏没有任何松懈，她又开始琢磨如何调动社区居民的积极性，发挥居民的专长，共建美丽家园。顾毓屏是一个有心人，她找到了打造“文明名片”这个方法，弘扬主旋律，宣传社会主义核心价值观，把居民中的好人好事、每户居民参加卫生值日、整治楼道堆物、参加志愿服务的照片拍下来，自费打印出来，在楼道里进行宣传，展示社区正能量，发扬优良传统美德，让邻里之间的温暖，传递到更多的居民心中。

其中二楼的宣传阵地还运用了创新思路，内容以“屋里厢的正能量”为主题，通过楼组居民屋里厢“孝子、孝女、孝媳、孝儿”、“敬老、爱老、养老、护老”的事迹，编写成小短文，由四新居民区党总支书记张小平帮忙电脑排版，打印后用图片的形式展示在墙上。“孝子范胜荣十年来尽心照顾老母亲徐桂兰，在社区成为佳话。”“田兰英媳妇自从婆婆进养老院，四年一直坚持好菜好饭、好服侍地关心照顾。”“志愿者王师傅利用空余时间，用水泥、方石围起水泥石凳，解决学院路 135 号旁污水渗漏现象。”“居民胡兆君利用晚上空余时间将楼组信箱认真擦拭干净。”……楼道居民敬老、爱老等各方面的事迹不仅展示了社区正能量，更重要的是激发和调动了居民们参加“创楼”的积极性，继承和发扬党的优良传统和作风，使“新风楼”融入新时代中。

公共环境大家一起维护，楼道每天都清清爽爽、干干净净，远亲不如近邻，哪个“小家”有困难，大家都各展所长，互帮互助，邻里之间的关系更加融洽和谐。一楼水表漏水、二楼亭子间墙面发霉、三楼洗澡间漏水、居民办喜事婚车停放难、居民晒衣难等问题因为邻里互助而得到了及时的解决。

“创建‘新风楼’是新生事物，有一个过程，这个过程就是一个不断认识、不断提高、不断治理的过程。”顾毓屏说，让居民参与到社区治理过程中来，唤醒居民的“主人翁”意识，让社区的活力被激发出来，社区管理就更加容易。