

HEADLINE

创新信访工作机制打造“满意窗口”

市信访办主任王剑华一行调研指导豫园街道信访窗口建设工作

5月14日上午,市信访办主任王剑华一行调研指导豫园街道信访窗口建设工作,区委常委、政法委书记吕南停,区信访办主任王斌,街道党工委书记曹炯,街道党工委副书记李海鹰等陪同调研。

王剑华一行听取了街道“人民满意窗口”标准化创建、“一门式+全过程”受理服务、跨前介入强迁征收矛盾和历史遗留矛盾化解推进等工作汇报。

吕南停指出,豫园街道从硬件建设上入手,在软件机制上发力,不断强化服务理念,夯实信访基础工作,在初信初访受理和征收矛盾跨前调处中亮点频出,通过主动自我加压来提升群众获得感和满意度。

王剑华对街道信访接待窗口达标建设工作表示了肯定,同时提出三点要求:一要以信访窗口标准化创建为契机,进一步深化畅通信访渠道,不断满足来访群众实际需求,将信访接待窗口打造成为“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的“人民满意窗口”;二要全面推进来访接待工作的规范化、便捷化、效能化,展现信访工作服务人民群众的良好形象,切实承担起密切联系群众的使命,不断推动新时代基层信访工作高质量发展;要坚持“以



人民为中心”的发展思想,以打造阳光、责任、法治信访为指引,认真贯彻落实信访条例的相关规定,规范信访办理程序,创新信访工作机制,提高信访工作实效,按照“止新化旧”工作要求,妥善化解地区各类信访矛盾纠纷,有效维护地区的一方稳定。

(平安办)

社区扫描

小小“生命种子”撑起大爱天下

区委常委、宣传部部长余海虹看望慰问豫园街道造血干细胞捐献者丁文婷

5月19日上午,区委常委、宣传部部长余海虹,在区红十字会常务副会长王春玲、豫园街道党工委书记曹炯、豫园街道办事处主任邵泉的陪同下,来到造血干细胞捐献者——豫园街道社区事务受理服务中心工作人员丁文婷家中,送去区领导和街道领导的关怀及慰问。

余海虹关切地询问丁文婷目前的身体状况,并叮嘱她这段时间要多休息,保养好身体,区红十字会和豫园街道也向丁文婷送上鲜花和慰问金。听闻“生命种子”已经安全送至患者医院,余海虹很欣慰,感谢她的善举为患者带来重生的希望,点燃患者的生命之光。

丁文婷是上海市第492例造血干细胞捐献者。早在2017年,丁文婷就登记加入了造血干细胞资料库。今年1月11日,丁文婷接到中国造血干细胞捐献者资料库上海市分库工作人员的电话,告知她其HLA



(人类白细胞抗原)与重庆市一名患儿的HLA初筛匹配成功。这位患儿患有湿疹血小板减少伴免疫缺陷综合征,仅11个月,一直在住院治疗。电话里,工作人员给她一周的时间考虑是否愿意继续检测捐献,但丁文婷毫不犹豫就答应了下来。4月23日,市红会的工作人员来到豫园街道,向丁

文婷详细介绍了捐献造血干细胞的后续流程。在完成各项检查并在知情通知书上签字确认后,丁文婷于5月7日入住第一人民医院(北院)国际医疗保健中心病房,进行为期5天的动员剂注射。

5月11日,丁文婷正式进行干细胞采集捐献。从上午9点到下午1点,整场采集长达4小时,医生从她体内提取出造血干细胞混悬液,接下来这些被誉为“生命种子”的干细胞,将以最快的速度由专人护送至重庆,输入到匹配成功的患者体内。

大家真诚的问候和祝福让丁文婷感受到了关爱,她说,希望这名患儿在接受自己干细胞捐赠后,能够早日康复,健康成长,同时也希望通过自己的行动让越来越多的人正确认识造血干细胞捐献,也让更多的爱心人士加入到造血干细胞捐献志愿者行列,给那些需要帮助的人多一份希望。

(服务办)

破解瓶颈 提高群防群治工作水平

副区长左轶梅调研指导豫园街道综治中心和司法所建设工作

5月15日上午,副区长左轶梅来到豫园街道,调研指导综治中心和司法所建设工作。街道党工委书记曹炯、办事处主任邵泉、党工委副书记李海鹰等陪同调研。

左轶梅实地查看了信访接待、法律咨询、心理咨询等场地,体验了互动式禁毒科普、参与式厨房火灾隐患排查、VR模拟火灾逃生等功能,听取了街道利用物联互联技术构筑平安智慧社区建设情况。

在随后召开的座谈会上,李海鹰解读了“平安豫园”形象标识,并结合“五个中心”建设,汇报了街道平安建设工作开展情况;曹炯重点介绍了街道近年来严控征收新增矛盾的经验做法和在智能安防体系建设上的有益探索。

在实地调研和听取汇报后,左轶梅指出,



豫园街道面对多重压力,迎难而上、主动加压、创新求变,紧密结合豫园特色和实际,以综治中心硬件建设为契机,不断提升机制建设,全面提效赋能,探索打造枫桥式基层综治中心,平安建设工作成效明显。

左轶梅对地区平安建设工作提出三点

要求,她强调:一要推动法治建设在基层落地生根,破除社会综合治理的瓶颈和困境,努力推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境,以基层专业执法队伍建设为抓手,实现基层综合治理和专业治理的有机融合;二要开创共建共治共享新局面,鼓励引导群众参与公共决策和社会治理,发挥骨干力量引领作用,激发群众积极性,让群众在广泛参与中强化和提升法治思维,全面提高地区群防群治水平;三要梳理总结征收矛盾纠纷化解的经验做法,讲好豫园征收故事,树立典型榜样,激励广大干群参与推动旧改征收,切实减少地区征收矛盾增量,维护地区社会稳定和长治久安。

(平安办)



加强沟通互动 凝聚代表合力



为了进一步发挥街道人大工委职能作用,凝聚人大代表队伍,近期,街道人大工委委员王永兴、张培海、周广和代表分别与结对代表以座谈会和个别走访等形式开展联系。三位委员与代表沟通了街道人大工委全年重点工作和近期代表活动安排,了解和关心了代表在疫情期间的工作和生活等情况。

代表们纷纷表示,街工委委员结对联系代表的形式非常好,能帮助代表更好参加全年代表履职工作,通过互相交流沟通,也进一步增进了代表之间互相了解。

三位委员认为,通过结对联系代表,大家一起商量履职事项,交流履职经验,分享信息知识,是提升履职能力、增进彼此友谊重要途径。同时,表示要坚持做好结对联系代表活动,下一步会定期组织好、安排好活动的形式和内容,汇聚代表真知灼见,共同履行好代表职责,不负人民群众的信任。

(街道人大工委)

博爱申城 你我同行



今年5月8日是“国际红十字运动之父”亨利·杜南先生诞辰192周年,也是第73个世界红十字日。

据了解,1948年,经国际联合会执行委员会同意,红十字创始人亨利·杜南先生的生日5月8日被定为红十字日。在这一天,红十字国际委员会及各国红十字会都以各种形式纪念这一日子,以表示红十字运动的国际性以及红十字人道工作不分种族、宗教及政治见解的特性。

为减少人群密集,确保居民安全,豫园街道红十字会积极调整活动方案,改为由各居委绘制黑板报,在社区内宣传红十字精神。

疫情防控期间,社区各界积极踊跃到街道红十字会捐款,彰显了新时代公民的大爱精神与社会担当。截至目前,豫园街道红十字会累计收到单位捐款5笔,合计19890元;个人捐款190笔,合计63350元,总计195笔,83240元。

豫园街道红十字会已将上述所接受的所有捐款上交至黄浦区红十字会“人道救助基金”,在此,街道红十字会也向社会各界人士的爱心善举表示衷心的感谢!

(街道红十字会)