

“三驾马车”为民服务零距离

□晨报首席记者 叶松丽
社区晨报记者 赵红羽

需要帮忙，邻里来互助；遇到困难，“红色业委会”来协调；大事小事，社区党组织引领“三驾马车”一起来解决……

在黄浦区豫园街道，社区里每天都有这样和谐温馨的情景。通过“零距离家园·美好在豫园”建设，老城厢居民真切感受到党建引领社区发展治理向小区、街区延伸的便利，居住环境变得更加美丽、邻里更加和谐、文化氛围更加浓郁，居民的获得感、幸福感、安全感不断攀升。

“红色业委会”让居民生活甜蜜蜜

如何解决小区治理过程中存在的难点、痛点？如何激发居民参与自治的热情？豫园街道成立了太阳都市社区业委会党的工作小组，为社区自治工作打开了新的思路，也为创建有豫园特色的“红色业委会”文化奠定了扎实的基础。

“有了党员作领头羊，居民们参与社区治理也更有干劲。”太阳都市居民区党总支书记王代蓉介绍，在党建引领下，居民区党组织发挥带头作用，居委会和业委会共同协调推动，形成了社区自治共治“有形有实”的格局。

太阳都市居民区还结合“悦美太都”和“绿美太都”两个自治项目，对小区进行了多次环境升级。如今的太阳都市花园小区不仅采用了人脸识别技术守护居民安全，还对小区内的楼道、喷水池和门廊过道进行了美化升级。不少社区居民表示：“现在小区环境跟上时代了，红色文化氛围更浓了，我们还要追求绿色的生活，努力把我们的家园打造得更美好。”

“设施改善情况好，小区旧貌换新颜，居民看在眼里，记在心里，对业委会的评价也水涨船高。”杨振保是一名老党员，也是太阳都市一期业委会主任，他表示，如今太



阳都市居民区正在“三驾马车”的并驾齐驱下逐渐实现环境美化和居民生活理念升级，其中业委会规范化建设更是十分关键。去年，豫园街道提出了“精治豫业”的口号，启动了“业委会规范化运作评价”工作，并组成了专门的评价小组对12家业委会进行了考核。考核发现，业委会总体规范程度较高。如今，这些“红色业委会”架起了业主与物业间的桥梁，让百姓安居笑颜开，美好生活甜如蜜。

“豫福荟”点亮老城厢的暖冬烟火

“请商家和顾客都戴好口罩，尽量避免直接接触。”“门前的卫生要管好，门前的秩序要抓牢。”在豫福街区，老城厢生机勃勃的商业景象并没有因为冬日的到来而衰减，而街区路管会的志愿者们也没有因为气温转冷就放慢了巡逻执勤、文明劝导的工作步伐。自2015年起，这支团队不断更新，积极活跃在街区综合治理一线，



在“美丽街区”工作中发挥了重要作用。

豫福街区有三街四路——县左街、盛家街、傅家街、四牌楼路、光启路、学院路、昼锦路，覆盖光启、学院、四新三个居民区。为了进一步激发街区自治活力，街道成立“豫福荟”公益平台，构建“1+3+X”服务体系，即1个社区服务空间“豫福里”；3个居民区；X个公益单位、公益商户、公益基地、公益团队和专业社会组织，密织豫福街区公益网络。

有了“豫福荟”，街区里资源互通、活



动互动、服务互享，街区公益项目也进一步升级，如面向残障居民定期开展的“阳光心畔读书会”，面向喜爱绿植的居民开展的“半米阳台”系列活动，面向外来务工家庭子女开展的“情聚可爱里”辅导活动等，让居民在共建共治中享受美好的社区生活。

未来，街道将依托“豫福荟”平台，进一步调动与整合街区资源，激发街区单位参与街区治理的自治活力，发挥街区自治协商功能，全力打造红色街区、文化街区、美丽街区、法治街区、公益街区，构建美好生活共同体。

“创治营”孵化培育专业社工人才

从居民自治到街区共治，离不开两支队伍，一支是小区党员骨干队伍；一支是社会工作人才队伍。如何让社区留住人才，让社工扎根基层、各展所长？为此，街道开创“创治营”特色品牌项目，通过改变对居民区社工的培育模式，努力提升社工的专业能力、职业归属感和认同感，扶持和引导社工群体明确职业发展方向，助力“全科社工”养成，推动社区工作提高办事效能、规范服务标准，真正打通服务群众的“最后一公里”，为居民带来更高品质的社区生活。

自2019年6月豫园“创治营”成立以来，共招募两期学员83人，以集中培训和小组工作坊相结合的方式，带领社工们扎扎实实学理论，切切实实破难题，通过丰富、有趣、实操的培训课程，不断壮大基层实用性人才队伍的培养，为豫园建立一支“敢担当、能作为、会成事”的社工队伍。

目前，豫园街道各居民区共有社区工作者138名，他们在不同的岗位上发挥着举足轻重的作用。口罩预约登记、防疫知识宣传、定点定时消毒、门岗管理值守、接送隔离人员、为隔离人员买菜送餐……一件件看似很平常的小事，却处处体现着社区工作者的奉献精神，他们用自己的努力彰显了社区“最美逆行者”的风采。



【书记手记】

老城厢里有幸福家

如何让老城厢居民收获实实在在的幸福，是我们一直在努力的事。当绿意盎然的植物点缀了冬日的社区，当四处捣乱的孩子开始有了大本营，当老人学会了使用智能手机，当剑拔弩张的社区邻里关系逐渐有了缓和，当大量的流动人口不再只是社区里的“过客”，当楼道里有了笑脸墙和帮帮椅……这些都是老城厢能够看得到、感受得到的实实在在的幸福。

我们始终坚持党建引领，推进社区治理，共建人民城市。通过建立“一中心、三站点”党群服务网格，在17个居民区设立党群服务站，依托居民区党总支“零距离家园理事会”，常态化开展“零距离家园·美好在豫园”社区自治能力建设项

目和“创治营工作坊”社区自治能力提升计划，逐步实现社会组织引进来、居民主体走出来、社区议题报上来、自治骨干现出来。

“我们的家园要靠自己来守护！”每当听到居民志愿者发自肺腑的心声，我们特别高兴，也感到很欣慰。

老城厢居民的幸福生活，既有诗和远方，也有接地气的人间烟火。在接下来的工作中，我们将继续紧紧依靠居民自治、推进城市建设，充分激发人民群众的主人翁精神，探索老城厢特色自治工作方法，推出新项目、打造新团队，擦亮老城厢自治工作新名片。



豫园街道党工委书记

曹炯

