

美好周家渡社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

扫描二维码
关注“美好周家渡”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新晨报

周家渡街道党工委、办事处联合出版

市政协委员一行视察周家渡养老服务工作



11月15日下午,市政协委员一行到周家渡街道开展关于“社区养老服务工作情况”的专项视察。市民政局副局长蒋蕊,区政协副主

席王小君,街道党工委书记、人大工委主任华英姿,街道党工委副书记、办事处主任黄飞,街道党工委委员、办事处副主任陈东,街道副调



研员王振强等陪同。市政协委员一行参观了街道社区综合为老服务中心,听取相关工作汇报,并详细了解居家增能体验中心、智能养老

数据中心、日间照料中心等运营情况。委员们还同入住日托的老年朋友们亲切交谈,详细了解他们在日托中心的生活情况。(服务办)

从“微”人手 嵌入式养老更好实现晚年幸福生活

在老龄化日益加剧、居家养老成为主流的当下,不少社区都在为建设更多养老设施积极努力。作为老龄化问题特别突出的周家渡街道也不例外。

周家渡街道辖区面积5.52平方公里,户籍人口10.18万,其中60岁以上老人4.45万(户籍老龄化率43.7%),其中有百岁老人24人,90周岁以上老年人1432人,80岁以上8053人,独居老人2569人,纯老户6645户。老龄化程度高、社区养老压力大成为摆在街道面前的一道重要课题。为此,周家渡街道在大调研走访中,以2019世界人工智能大会养老应用场景建设为契机,深化养老15分钟服务圈内涵,以“1+32+X”养老服务模式带动周家渡社区养老、居家养老品质双提升。

医养结合综合体, 一门式为老服务全网罗

根据调研排摸的情况,街道辖区内目前共有养老床位522张(2个养老院、1个老年公寓、1个长者照护之家、1个综合为老中心),与老年群体的需求差距较大。

为缓解养老服务需求与社区有限的服务资源之间的矛盾,在市区各级领导及各相关部门的关心指导下,街道早在2016年就开工建设了医养结合一门式综合体,包括社区综合为老服务中心、养护院、社区卫生服务分中心。其中,已建成运营的社区综合为老服务中心除了提供生活照料、精神慰藉、健康管理、医疗护理、文教娱乐、紧急援助等服务外,为积极应对庞大的养老服务对象,中心通过推动智能养老产品落地,集成各类科技设备专门设置5G网



络环境下的智慧养老数据中心以及居家环境与辅具增能样板间(智能照护示范间)、家门口微型为老服务站(智能康复中心)等应用场景,突破传统社区养老运行模式,承载展示体验、供需对接、资源赋能、联动周边等新使命。在整个养老综合体中,将进一步满足老有所养、老有所乐、老有所医、老有所学等,做到养老服务及生活需求两个“全覆盖”。

“养老微空间”, 多样性需求逐个满足

通过走访调研发现,在社区中大多数老年人还是倾向于居家养老,但另一方面社区虽然相继推出助餐点、长者照护之家、日间照料中心、嵌入式小型养老院等。但一些养老设施要么服务内容较为单一,要么服务项目不对老人“胃口”,比如,嵌入式养老院解决的是行动不便、失能或半失能老人的养老问题,日间照料中心解决了老人白天吃饭休息、活



动娱乐问题。但是,老年人由于体力不支、信息不畅等,在日常生活中还会碰到一些自己难以解决的问题,诸如洗衣难、理发洗澡难、小修小补难等,这些因素都不同程度地导致了养老设施叫好不叫座的问题。

基于上述情况,周家渡街道在综合体建设的基础上,强化32个居民区家门口为老服务站的内涵——在35个老年活动中心(室)分类赋能养老顾问(35个)、家庭医生与居委结对服务(100%)、日托(4个)、助餐(7个)、洗衣坊(8个)等养老服务。针对不少独居、纯老户老人在洗涤、缝补、保健等方面有较强烈的需求,周家渡街道还“别出心裁”,在社区中推出8个“养老微空间”。说起这些微空间,它们原先或是十几平方米的小区门卫室,或是多余的物业办公空间,被改造后用来全方位为老人提供服务。云台一21㎡的为老服务微空间,直接辐射周边6个居委,除了传统助餐点,还可同步选择洗衣、熨烫、缝补、阅读、保健等服务,通过见缝插针做好“微养

老”,以聚空间、多功能来提升老年群体就医、就餐、洗衣等生活照料和医疗照护需求的嵌入式服务。

“四个到家” 实现居家养老人文关怀

目前,居家养老仍是周家渡养老的主要形态。街道通过政策到家、服务到家、设备到家、关怀到家等“四个到家”帮助老年群体接受社区关爱和服务,实现社区为老服务的去机构化、无围墙感。截至目前,“政策到家”服务老人28777人;“服务到家”提供送餐上门、助浴服务、生活护理等为老服务14886人次;“设备到家”提供消防烟感、燃气检测等363次,未发生安全预警;“关怀到家”老伴老伴志愿者423人结对2115位老人,每月上门探访5次,累计上门探访95175次。

此外,街道文明办、妇联、团工委等部门和组织还将通过代际关爱、孝亲敬老主题活动,消除居家养老的空巢孤寂和社区养老的“离家又离亲”。以空间布局的不孤单性、社区文娱活动的不间断性、公益便民的不违和性实现全方位、开放式的养老服务。

周家渡街道表示,将继续聚焦老年群体“多样性、差异化”的需求,通过增加服务供给,提升服务质量来提升老年群体的获得感、满意度和舒适度。在空间布局上打破机构、社区和居家养老的藩篱,以点带面,均衡布点,实现辖区为老服务广覆盖、不遗漏,丰富15分钟生活圈的服务内涵,进一步确保“不忘初心,牢记使命”主题教育学习成果落地。

(浦东大调研)