



春天花园： 让居民自我考勤， 改变习惯、考验德性、提升品行



志愿者边值守边宣传

□记者 陆骏健

在春天花园，你可以看到每个楼道内都有一张垃圾分类考勤表，有所不同的是，这张表是由居民自己填写的。正是依靠这一张表，突破了垃圾分类工作中的瓶颈，让居民们改变习惯、考验德性、提升品质。

垃圾分类考勤表破瓶颈

春天花园在开展垃圾分类工作之初，居委会类似用了与其他居民区类似的做法，发动小区志愿者，在垃圾厢房做分类指导工作。然而问题随之发生，分布在小区各个点位的志愿者人手不够、精力不足，无法达到原计划“定时定点”的标准，垃圾分类工作处于原地踏步的状态。如何才能原先的基础上走出瓶颈，让全体居民真正意义上参与到垃圾分类活动中，居委书记顾锦江大胆提出了“垃圾分类考勤表”的设想，为此打开了一条新小区垃圾分类的新路。

在前期宣传中，居委会自己设计了冰箱贴向每家每户发放，上面印着居委会垃圾分类的理念“改变习惯、考验德性、提升品质”。为了提升居民垃圾分类的意识，居委会为每个楼道进出口墙上精心设计了一份考勤表，上面的标题是“垃圾分类积分考勤表”，下面按日期、房号印制的黑白考勤表，边上挂着手笔，方便考勤。居民当天完成垃圾分类后，只需在考勤表上打个勾。每周换新表，同时对考勤表做统计。顾锦江说：“我们要的就是这张考勤表的结果，有了考勤表的结果，我们工作才找到了方向。”

考量良知和社会责任感

考勤表的出现，引发许多居民关注，也有不少居民提出异议：会有人来考勤吗？考勤表有真实性吗？顾锦江对此不以为然：“当每个人站在这张表面前，考量的不是打钩的技术，而是每个人的良知和社会责任感。”考勤表上可能出现三种情况：全部打钩、少量打钩、不打钩。不打钩的居民是居委会着重关注的，居委干部和楼组长都会上门了解情况，居委会还制定了“三问”：“垃圾分类了吗？”、“考勤做了吗？”、“垃圾分类有难处需要帮助吗？”，这样一来，把原本没有参与垃圾分类的居民“逼进场内”。

对于打钩的真实性，顾锦江丝毫不担心。“好的习惯，是不需要通过重复练习养成的，每次站在‘垃圾分类积分考勤表’面前，都是在培



下雨天也不松懈

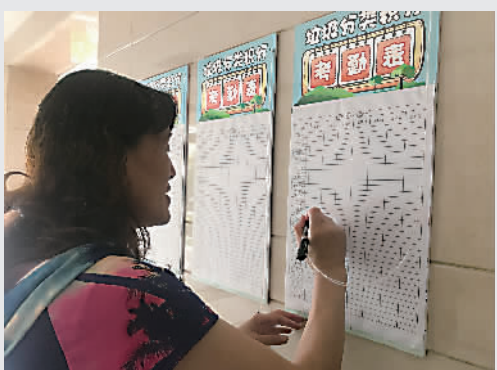
养正确的好习惯。这张表犹如试金石，不断把以往积累污垢磨去，回归良好习性的本来面目。”他坚信，即便是一开始会有居民弄虚作假，久而久之也一定会在潜移默化下加入进来。有了考勤表，春天花园楼道垃圾分类的参与度从原先的20%提升到80%以上。

多措并举，将推承诺书

除了考勤表，居委会还发起了多项活动，助力垃圾分类。茹爷叔是小区的热心人，对小区的各项事务都十分关心，居委会邀请他成为垃圾分类志愿者，茹爷叔欣然应允。他值班时十分认真，不仅会指出不正确的分类，还会亲自动手分拣，不管刮风下雨都会准时到岗。这股认真劲让所有居民都佩服，茹爷叔也成了小区垃圾分类的“名人”。居委会顺势开展小区垃圾分类大使评选，茹爷叔从18位候选人中脱颖而出，这是居民们对他的认可。茹爷叔自己还创办了居民聊天室，向居民宣传垃圾分类、告知小区动态。近期，居委会还举办了垃圾分类摄影大赛，邀请摄影爱好者们用镜头记录下垃圾分类志愿者们工作时的身影，进一步提升居民们参与垃圾分类的热情。

下一步，居委会还将对每个楼道“垃圾分类积分考勤”进行考评，比一比哪个楼道的参与率更高、分类更准确。此外，居委会还准备印制垃圾分类承诺书，发放到每家每户，让居民签字。居委会多措并举，从而提升整个小区垃圾分类的档次和参与度，最终从心灵深处认识垃圾分类的深远意义。

大家源： 垃圾分类踏实三步走， 小区变得更热闹



居民自己填写考勤表

□记者 陆骏健

大家源居民区共有3个小区，虹德苑和虹桥世家花园去年就已开始实施垃圾分类。在推进时，居委会分三步走，先物业后业委会再楼组长，通过与这三方达成一致，确保推进过程顺利。垃圾分类工作还带来了意外收获，原本居民间生疏、交往较少，现在他们扔完垃圾后还会聚在一起聊天，而且人越来越多，居民都说：“阿拉小区现在热闹多了。”

乱扔垃圾追根溯源

去年8月15日，虹德苑成为大家源居民区首先进行垃圾分类的小区。虹德苑共有23栋楼，原先每栋楼门口都设有垃圾桶。居委会在考虑如何推进的过程中，首先明确的就是必须撤桶。居委会先后与物业、业委会、楼组长、居民代表等反复商议，最终商定将原有的8个垃圾投放点合并为3个。由于垃圾分类需要改变居民原有生活习惯，而且还要学会分类，难度着实不小。

刚撤桶时，难免有居民将垃圾扔在原来的地方，为此居委干部与志愿者一同巡视，发现有乱扔的情况，他们就立马清理，并且还要“追根溯源”。“我们先拍照，再把垃圾打开，从中找线索，通过快递包装查到这包垃圾的主人。”拍下的照片会张贴在附近楼道内。如果找到了当事人，居委干部和志愿者一同上门对居民进行宣传教育，通过这样的方式，最终得到了居民的认同与支持。

撤桶百个一波三折

2个月后，虹桥世家花园也启动了垃圾分类工作。与虹德苑不同的是，世家花园原本是每个楼层都摆放了垃圾桶，总共有100多个。居委会仍然将撤桶作为首要目标，“如果在楼道内加桶，无法监督是否分类。”于是居委会先找物业沟通，得到物业支持后再去找业委会商议。业委会提了两个反对意见：一是楼道内垃圾桶一直就有，体现物业品质，是否可以加桶；再者物业费包含有垃圾收运这项。居委会耐心告知撤桶的理由：加桶可以但



值班时的茹爷叔

无法很好管理，起不到效果；堆放在楼道内容易造成二次污染。通过沟通，业委会认同了。

居委会继续进行第三步，召集楼组长、居民代表开会。结果居民反对的呼声很高。“分类可以，撤桶不行，垃圾厢房位置我们不知道。”“下雨天扔垃圾摔倒谁负责？”其中还有一位资深老志愿者也带头强烈反对，这让居委书记杨富娣颇为头疼。没想到过了几天，这位老志愿者主动找到杨富娣：“这件事是我不对，我想通了。”终于三方都同意后，居委会开始在楼道公示方案、上门宣传等多种宣传措施并举。9月底，居委会还公开征求居民意见，让有意见的居民可以去物业登记。国庆后，有15户家庭登记了意见，居委会再每家每户上门沟通、协调问题。最终，10月22日正式实行分类投放，10月23日将100多个桶全部撤掉。

大家源力争一步到位

转眼大半年过去了，“虹德苑和虹桥世家花园我们已经不用担心了。”杨富娣欣喜地说道，“而且还有我们没想到的意外收获！”原本小区居民相互间交往较少，很生疏。现在因为定时定点集中投放，每天居民们扔完垃圾，还会一起聊聊天，而且人数越来越多，形成了一个聊天角。居民们都说：“阿拉小区越来越热闹了！”

现在，大家源居委会正在计划推进大家源新城的垃圾分类。与虹德苑一样，大家源新城原本也是每栋楼前有放置垃圾桶的，居委会还是按照前两次的做法，分“三步走”，考虑到小区较大且只有一个垃圾厢房，居委会打算设置一处临时堆放点。对此，堆放点附近的居民们有异议。见此情况，居委会与他们沟通，不设置临时堆放点，全部扔到垃圾厢房，有异议的居民们都表示认可。现在，小区的垃圾厢房正在进行改造，预计5月可以正式实施。杨富娣表示：“垃圾分类工作有压力，但必须克服，今年有了法律的支撑，工作比去年好多了。”虹德苑和虹桥世家花园已经做到了干湿两分类，居委会打算在大家源新城推进时一步到位、实施四分类，“这是大势所趋，也是造福子孙后代的，相信居民们都能认同。”

仁恒河滨花园： 大手拉小手共同推进垃圾分类、 节约用水

□记者 陆骏健

今年3月22日，是第二十七届“世界水日”，也是第三十二届“中国水周”。周家桥街道商品房小区均已创建成为市级节水型小区。仁恒河滨花园居民、物业、公共区域全都合理用水，践行节水观念，而且让孩子们也参与其中，让孩子成为节水先锋。去年推广垃圾分类工作，仁恒河滨花园继续以孩子为切入点，“家中的孩子有了节水、垃圾分类的意识，爸爸妈妈爷爷奶奶都会被带动。”

大手拉小手，节水还多用

中国是人口大国，也是缺水大国，很多地方缺水严重，为此，节约用水意义深远。为此，仁恒河滨花园一向向居民宣传在生活用水时，能做到一水多用。比如洗衣服集中洗涤，小件的衣服用手洗，洗衣服的水可以用来清洗阳台、拖地板，冲马桶、擦抹布，淘米水洗蔬菜等等。同时，居委会在读书会等团队活动中中间介绍合理用水的方法。物业公司也积极配合，小区绿化地喷洒绿化为电动喷淋头，控制喷水量，按需洒水。不并且定期检查喷淋装置、水管，防止漏水，此外，还让保洁部员工利用雨天清洗地面以节约清洗用水。

居委会不仅注重对成年人的宣传，同时也不忘记对孩子进行教育。“以前洗手时，在搓肥皂的时候，水龙头还一直开着，水哗哗的流，和孩子说了几次后，他就有了意识，搓肥皂时就会把水龙头关上了。”说起节约用水，家住13号楼的沈老师如此说道。21号楼的苏老师家也是如此，“以前孩子杯中喝下水的就不要了，和他介绍节约用水的意义后，他自己会养成了节水观念，喝剩下的水倒在脸盆里，用于冲洗。”给小孩子也灌输意识，让他们成为家中的“推广员”也是“监督员”，自己做到的同时也监督父母长辈。

外语宣传页深入外籍居民

去年，街道开始推广垃圾分类，居委会继续发挥孩子们的优点，让他们一同参与。比如沈老师的楼内，通过楼组群组织垃圾分类志愿者，志愿者涵盖老中青三代，不仅有退休党员、白领青年、全职太太，还有两位小学生。“小朋友特别积极，家里的垃圾分类错了，他们立马会指出。”每当小区内在进行垃圾分类宣传活动时，孩子们十



垃圾分类培训会

分积极主动，穿上马甲，见到居民就向他们发放宣传单页。

仁恒河滨花园1600多户居民中，有来自于美国、印度、英国、日本、德国等45个国家和地区的涉外居民家庭600余户、1800余人，常年往来于境内外的“飞人”占了小区常住人口的40%。这着实增加了垃圾分类工作的推广的难度，为此，居委会自己设计、翻译了三种语言的垃圾分类宣传单页，并找小区热心居民校对，再发放到每家每户的居民手中。居委会还结合万圣节、感恩节、圣诞节等西方节日，通过垃圾分类知识有奖问答、分发分类垃圾桶等形式多样的宣传形式，提升外籍居民垃圾分类的知晓率和参与率。不少居民都有雇佣住家保姆，她们是承担垃圾分类工作重要对象。为此，居委会不仅也对她们进行宣传，还在进行垃圾分类的活动时，邀请她们一同参与。居委会还组织成立了专门的垃圾分类志愿者，他们不间断上门提醒、每月分类红黑榜、上门对分类优秀家庭进行奖励。在

居委会的努力下，居民支持率、垃圾可回收率、垃圾减量率、投放准确率都有了明显的提升。

“只有孩子们都参与了，节约用水和垃圾分类才能真正地延续。”仁恒河滨花园将孩子作为推广节约用水、垃圾分类的重点之一、聚焦外籍居民，使居民逐渐养成了节约用水与正确分类投放的好习惯。



向外国居民宣传垃圾分类



小小志愿者