

垃圾分一分 环境美十分



虹桥新城： 借力台湾居民分享先进做法 百位志愿者筑牢分类第一线



□记者 陆骏健

垃圾分类,在不少国家和地区已经有了较为成熟的做法,其中就包括了祖国的宝岛——台湾。虹桥新城在推进垃圾分类工作中,吸引各力量参与,其中就有台湾妈妈、陆配太太,还有台湾环保公益组织,从宣传到实施,全程参与,给小区居民指导。同时,物业、社区民警等积极配合,小区有180多位志愿者积极参与,使得垃圾分类在虹桥新城推进顺利。

党员志愿者参与热情高

去年6月,虹桥新城举办了“垃圾分类进家庭”启动仪式,打响了小区垃圾分类的战役,当时,不少党员都纷纷在签名墙上签名承诺。虹桥新城是2000年建成的商品房小区,原先每栋楼下都有一个垃圾桶,刚开始推进垃圾分类时,居委会尝试在每栋楼前增加一个桶,干湿分离。但试了几个月,效果不佳。由于无人监管,居民投放不够准确,而且还有直接把垃圾扔在桶外的情

况。对此,居委会谋划撤桶,但居民觉得小区较大,原本只有一个箱房投放不便。恰好街道开始集中设置小木屋,居委会听取居民意见,在小区内设置了6个小木屋。

同时,居委会招募志愿者,小区党员们的参与热情出乎居委会的意料,招募到的100多位志愿中,其中有80%是党员,其中一半的党员还是夫妻共同参与,小区三分之一的在职党员也报名,还有一家三口老中青三代一起,每天都有六七位志愿者值班。一位党员志愿者把垃圾分类的理念带给家人,女婿在他的带动下也成为志愿者,仍大学在读的外孙也利用周末积极参与。除此之外,还有婆媳搭档、媳妇接替婆婆担任志愿者的。党员带头是的垃圾分类在小区内形成了良好的氛围,也使得小区垃圾分类的效果大幅提升,大多数居民都能做到自觉、准确分类。

台湾同胞全程参与,各方齐助力

除了从小区内部发掘力量,虹桥新城还借助外力。居民区党总支书记王闽兰还是长宁区台胞台属联谊会副会长,同时也是周家桥街道分会的会长,她想到台湾在垃圾分类工作上有丰富的经验,于是在宣传时特别留心台湾居民,让他们参与进来并给予指导。此外,居委会邀请台湾环保公益组织全程参与,从去年6月的启动仪式开始,为志愿者进行垃圾分类知识宣传、在小区内开展宣传活动、举办垃圾分类知识竞赛、纳凉晚会节目、小区内宣传版面……小区内的几户台湾居民,还会把台湾好的做法、理念向居民宣传。王闽兰告诉记者,她还在计划成立长宁区陆配家庭环保宣讲团,把好的经验做法推广到全区。

在撤桶期间,不少居民不理解、不配合,垃圾乱扔,把垃圾扔在原来楼下垃圾桶的位置,周边居民因此向居委会物业投诉环境脏乱差,而物业方面表示监管成本太大。居委会和物业商议,通过小区内监控探头寻找扔垃圾的人,然后在他扔垃圾的地方张贴告示,告示上有当事人乱扔垃圾的照片。“照片上当事人的脸部打了马赛克,这样既能保护当事人的隐私,但又能够对乱扔垃圾的居民起到威慑作用,拍到一次贴一张。”通过这样方法,乱扔垃圾的现象没有了。为了减少垃圾的异味,物业增派两位保洁人员专职负责巡逻、清运垃圾,保洁员只要看到垃圾多、异味大,就会及时清运。除了物业,社区民警王沪荣为推进垃圾分类工作保驾护航,凡是居民有矛盾,他都会出面协调,避免矛盾激化同时帮助宣传垃圾分类。

现在,走在虹桥新城小区里,小木屋的外立面都是垃圾分类的彩绘,旁边还设置了免洗手液方便居民湿垃圾破袋后洗手。垃圾分类已在小区内形成一定氛围,居委会也在着力让这项工作更加人性化,让居民更加容易接受,使之成为习惯。

中五： 志愿者每天记录投放量 根据数据调整投放时间



□记者 陆骏健

垃圾分类要做到“定时定点”,但很多居民对“定时”存在异议,甚至一些“996”上班族觉得“扔垃圾的权利也没有了。”中五居民区前不久刚刚调整了垃圾投放的时间,他们由志愿者记录各个时间段的垃圾投放量,并综合居民意见,让大部分人都能有时间扔垃圾。

“两定”之初延时桶过渡

去年8月,中五居民区开始启动垃圾分类工作,由于碧云公寓箱房基础条件较差,因此先进行了改造,11月才启动,三泾南宅小区8月就正式开始。居委会设定的投放时间为7:00—10:00,17:00—20:00,为了让居民有个过渡期,起初在小区内设置了一个延时桶,只能投放湿垃圾。居委会考虑到扔垃圾的习惯居民已经形成许久,一下子改变不易,延时桶作为缓冲。实施后却产生了意想不到的问题,由于只有一个湿垃圾桶,居民投放时干垃圾没有地方扔,就随手扔在了桶外。另外,投放在延时桶内的垃圾量很大,经常扔不下影响周边环境,有居民来居委会反映,居委会也考虑将其撤除,在做了一段时间的工作后,今年4月22日,延时桶撤除。

没有延时桶后,有的居民对“定时”不理解甚至持反对意见,直接把垃圾扔到居委会,居委干部便耐心安抚。有一位居民打“12345”市民热线投诉,居委干部耐心向其解释定时的意义及原因,并



□记者 陆骏健

给他提出解决方法。如果上班时间对不上,可以找楼组长帮忙,或者告诉居委会上班时间,由居委干部代扔。最终,居民被说服了。“能打电话投诉,其实也是居民关心社区的体现,我们动之以情晓之以理,就能化解矛盾。”居委书记王效洁这样说道。

每天计量改时间,志愿者逆向值守

虽然延时桶撤除了,但是新的问题又出现了,小区一些居民觉得投放时间不合理,希望调整投放时间。原来,小区内不仅有一些上“中班”的居民,还有不少保姆,他们的生活作息和原先的投放时间对不上。为此,居委会让志愿者们统计每个时段的垃圾投放量和人数,经过一个月的统计,发现9:00—10:00,17:00—18:00这两个时间段前来投放的居民较少、垃圾量也较少。进入夏季后,不少居民中午就会有大量垃圾。最终,居委会将时间调整成3个时段,7:00—9:00,12:00—14:00,18:00—20:00,调整时不仅在小区内张贴告示,还让志愿者上岗时向居民们发放告知书。如此一来基本能兼顾小区内大部分居民,假如居民有异议,居委干部直接将垃圾统投放的统计情况给他一看便知。

小区内垃圾分类的氛围好了,自觉准确投放的居民多了,但仍有部分居民会在非投放时间直接将垃圾投放在箱房外。为了解决这个问题,居委会调整了志愿者的上岗时间,改成非投放时段志愿者巡逻。同时,将垃圾箱房的钥匙交给志愿者,如有居民前来投放,志愿者将垃圾先收下,随后向其发放告



□记者 陆骏健

知书并劝说,待居民走后将垃圾投放进箱房,保证垃圾箱房前没有垃圾。有的居民了解后会把垃圾带回家中,等到投放时段再来扔。为了万无一失,居委会还和物业协商,增加保洁人员巡视小区的频次,防止有垃圾乱扔在小区内,确保整个小区的环境整洁。

沿街单位齐抓共管

中五居民区还有部分沿街商户、社区单位,其中包括餐饮企业。他们也在居委会的管辖范围内,起初有家餐饮企业十分不配合,常不按时间随意投放,而且还不分类。居委干部多次上门劝说无果,最终居委会联合城管等相关部门,联合执法郑重警告企业,并当场开具了整改单。企业相关工作人员表示自己如何分类不知晓,居委会卫生主任便手把手教了两次,并叮嘱她分类后在规定时间内投放。现在,辖区内的商户、社区单位都能按照要求投放。

居民区还有不少是出租户,这些人是推进垃圾分类的难点。他们没有归属感、没有分类意识、流动性大,这给居委干部造成了很大困扰。但居委干部没有放弃,他们从未分类的垃圾中找“证据”,比如快递单上的地址电话。随后通过电话或者上门的形式联系当事人,宣传告知其需要垃圾分类。垃圾分类工作难点重重,但是在居委干部的不懈努力下,现在在中五居民区大部分居民都能做到准确按时投放。“换位思考、讲清道理,居民和我们就能互相理解,垃圾分类也就不再难了。”

中四： 过道化身宣传廊 五十多块海报让垃圾分类入人心

□记者 陆骏健

小区分散,小区过道易产生过路垃圾,中四居民区由于特殊的地理情况为小区开展垃圾分类工作带来了较大的困难。居委会因地制宜,将原有的过道变成宣传垃圾分类的主阵地,打造成宣传廊,同时通过志愿者守候,向经过小区过道产生过路垃圾的上班族们进行劝说,渐渐实现垃圾分类“两定”的要求。

打造悬窗长廊,美化环境一举两得

一条安化路,加上小区内的无名道路,中四居民区被分割得较为分散。这使得居委会宣传垃圾分类工作难度较大,没有适合集中宣传的地方。居委书记朱玉霞因地制宜,将这些过道变成宣传垃圾分类的长廊。“这些过道虽然地形有些复杂,但居民们每天进出小区都要经过,其实是宣传的最好阵地。”于是,她构思了如何布置,随后向街道街道征求意见,经同意后找广告公司落实。原本过道两边墙体陈旧,还有两块破旧黑板,环境较差。去年年底,街道管理办安排对老旧墙体进行粉刷,在此基础上,居委会在粉刷一新的墙面增加了宣传版面,截至5月中旬,居委会一共在过道两边布置了大大小小将近五十块宣传版面,并且墙面粉刷后,让居民进出小区时有不一样的感觉。有的居民表示对垃圾分类不了解、不知道,现在直接家门口走一圈,相关知识就能了解。此外,在小区三个箱房处,也张贴有宣传资料,在居民日常生活中处处可见垃圾分类的宣传。“居民抬头看见垃圾分类,低头也可以看到相关宣传图片,垃圾分类时时刻刻在身边,分类的意识潜移默化就会形成了。”

志愿者常驻,过路垃圾不再有

居民区周围有来福士雅士大楼、中山西路和凯旋路又是主干道,每天经过小区过道的过路人十分多,由此产生的过路垃圾甚至超过了居民产生的垃圾。过路垃圾产生的时间很集中,早上和中午,早上大多是吃剩的早饭,中午则是一些外卖、快递的垃圾。“扔过路垃圾的主要是周边的白领,还有附近的便利店也会把垃圾扔过来,而且都是干湿混合的。”为此,居委会发动志愿者,每天7:00—20:00全天守候在垃圾箱房旁,劝说这些路人不要乱扔垃圾且投放时要分类。如果他们不配合就帮助他们分类,经过一段时间的努力,现在过路垃圾的量已经大量减少了,而且前来投放的过路人都能将垃圾分类。

自行设计环保袋,上门发放

中四居民区从去年8月开始推进垃圾分类,起初只有一个小区定时定点,另外两个为“两网+”,今年4月26日开始,通过居委会的大力宣传,居民区全部实行“两定”,每天7:00—10:00,17:00—20:00为投放时间。刚实行时,晚上8点后会有大量垃圾堆在箱房门口,居委会便加大宣传,挨家挨户上门。居委会自行设计了环保袋,在上门宣传时发放。环保袋深受好

评,居民还说:“这个袋子背着真好看。”他们平时背在身上,还成为一种变相的宣传。有居民提出希望中午可以开放,居委会便发放征询单,根据征询情况调整开放时间。居委会还发动物业,让保洁人员在平时多巡逻,防止居民乱扔。现在,不少居民都已经能做到定时定点、破袋投放。

对于垃圾分类工作,居委干部都很感谢居委会不坐班主任张慧娟,从启动之初,都是由她一人负责相关工作,每天六七个小时扑在垃圾分类工作上,并且每天与志愿者一起值守,还在平时巡逻,她的身体力行带动了不少居民一同参与。加上后续一系列举措,才使得小区垃圾分类的氛围越来越好,参与的居民也越来越多。



垃圾分类宣传廊



垃圾分类启动仪式



上门发放宣传材料