

品味上海的“精细”

文 周家桥街道管理办 王小东

临近年底，得益于长三角一体化，让我这个来自安徽马鞍山的机关干部有机会来到上海长宁区周家桥街道，对口学习三个月。上海是长三角的“龙头”，以前都是作为匆匆游客，在外滩、南京路上走马观花，对上海的认识仅仅满足于国际化大都市的视觉冲击。这次不一样，三个月稍显宽裕，带着任务去学习社区治理经验，用双脚丈量街头巷尾，细细品味、深深琢磨上海城市管理的精细化。

习近平总书记说：“城市管理应该像绣花一样精细。”周家桥街道的基层治理模式是上海精细化治理的体现，“精炼、精彩、细致、细腻”四个关键词完美诠释上海的“精细”。

精炼，是一种纲举目张的系统思考。好的制度设计催生高效率。提起渔网上的绳索，一个个网眼都张开了，这就是纲举目张的道理。街道社区工作千头万绪，优先搞好制度设计，抓住关键问题，能够带动方方面面整体协同。善于提炼，在繁杂的

事物中总结行之有效的科学规律，化繁为简，大道至简，体现高效率、快节奏。周家桥街道坚持党建引领，拓展党建4.0格长制，推行133666党建工作体系，坚持管理与服务深度融合，推行政务服务“一网通办”，城市管理运行“一网统管”。通过优化制度设计，有效统筹资源，充分调动各方积极性，规避条线部门间相互“踢皮球”，发挥1+1>2的整合效应，为居民提供优质高效服务。

精彩，是一种勇攀高峰的前瞻

追求。始终保持领跑姿势，不断出彩，追求卓越。作为长三角领头羊的上海，从未有过“躺在功劳簿上睡大觉”“等一等身后兄弟”的想法，始终秉持谦虚谨慎、敢为人先的精神品质。在制定“十四五”规划过程中，自我加压，提高标杆，对标世界一流城市，设立打造具有世界影响力的精品城区目标。在浦东新区开发开放30年的基础上，扩大自贸区版图，打造临港新片区。推进城市更新工程，建设智慧城市，提升城市能级。在高标准城市管理基础上，创新开展“席地可坐”高标准保洁区域创建。这些勇开先河的举措，不断刷新上海新发展格局的高标杆、新高度和加速度，一直在领跑，从未被超越。一座城市的高度自信不是简单吹嘘出来的，一定是有深厚内容支撑的，那就是不断创造精彩。

细致，是一种精益求精的务实作风。在上海，人们常说“螺蛳壳里做道场”。细节决定成败，细微处见精神。如果说精彩是往高度上走的目标追求，那么细致就是往深处走、往实里去。仅有高度，没有深度，万丈高楼就会变成空中楼阁，落不了地。成大事者不拘于小节，但必须要注重工作细节。具备见微知著、晓得始终细心和洞察，在细节上精益求精，精雕细琢，孜孜以求，尽善尽美。人流量大的马路坚持每天水洗作业，让市民享受洁净的步行环境；城市道路夜间微施工，只为居民早高峰畅通无阻的舒心感受；为了一个

空调外机扰民投诉案件，有关部门围在一起查原因，尽力提升居民满意度。疫情防控居家隔离门磁安装、隔离线布置，每一处细节每一个环节都严格把关，绝不放过，全力守护居民健康安全。

细腻，是一种为民情怀的温暖坚守。精明细致，并不是上海“精细”的全部内涵。“人民城市人民建，人民城市为人民。”细腻是为了解决居民急难愁盼问题而想方设法寻找对策的工作状态，是温暖人心的人文关怀，体现了“以人民为中心”的城市发展思想。发展的终极目标是为了人民，不断提升人民的安全感、幸福感。围绕居民爬梯子、饭盒子、菜篮子、车棚子、楼筒子等实际需求，周家桥街道创新推行“五子工程”，直达目标，解决群众急需问题，打通民生痛点、难点，深受欢迎。针对中心城区寸土寸金、居民活动空间不足问题，通过收回公房、租赁商品房、辖区单位“化缘”共享等多种方式，尽最大可能为居民争取更大更舒适的公共活动空间。

城市治理模式，需要跟经济发展水平相匹配，需要与居民的文化素质相适应。照搬照抄固不可取，但是通过品味精炼、精彩、细致、细腻的精雕细琢，见贤思齐，认清差距，明确方向，尤为可贵。在学习吸收之余，扬己所长，坚定自信，保持定力，沿着既定目标阔步向前，用心用情用力管理好城市，服务好居民，为推进更高质量长三角一体化发展做出点滴努力。

周家桥街道召开同“周”共“JI”基层党建论坛暨新时代文明实践总结表彰会



虹桥新城“馨阅草堂”

2020年12月9日，周家桥街道召开同“周”共“JI”基层党建论坛暨新时代文明实践总结表彰会，全面总结回顾2020年新时代文明实践建设成果，展望2021年建党百年工作设想。

街道党工委书记朱文华出席会议，并提出了四方面要求：一是夯实基层基础，发挥党组织战斗堡垒作用；二是谋划两委换届，确保高质量完成；三是落实各方责任，继续做好疫情防控常态化工作；四是强化分类管理，创新特色亮点。活动现场还设计了观看新时代文明实践宣传片等多个环节，并对“新时代文明实践示范楼组”和居民区2020年度优秀微信公众号进行了表彰。

新时代文明实践“最具特色”楼道

古南居民区7号楼“楼上楼下”

古南居民区雍景园7号楼，楼里住的居民大多是企业领导、退休干部、教师、医生、机关工作人员等。政治文化素质相对较好，楼上楼下邻里之间总是把自己家门口和楼层打扫得干干净净，并在微信上传了实拍照片，起到了一定的宣传效果和督促作用，被称为“美丽楼道”，创建提倡邻里和谐、居民自治、楼道整洁，为居民创造温馨舒适的居住环境，成为促进“楼上楼下同住一幢楼，顾上顾下邻里胜亲友”的有效载体。

新时代文明实践“最具人气”楼道

天山河畔居民区13号楼“多彩生活屋”

天山河畔13号楼被大家亲切地称为“多彩生活屋”，在这里设置

了供居民聊天的休息区域，摄影、绘画及自制手工艺品展示区域，绿植环保美化区域等。为楼组居民搭建了一个休闲、交友、展示的平台。居民们通过“多彩生活屋”聚在一起，又通过互帮互助进一步提升了邻里间的和谐关系。

新时代文明实践“最具风格”楼道

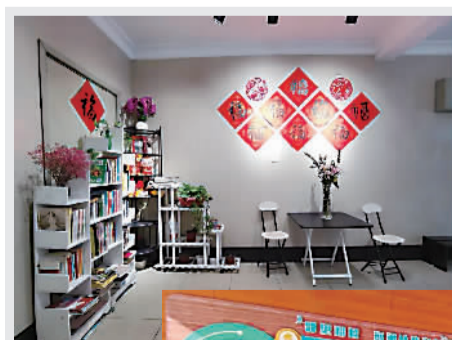
虹桥新城20号楼“馨阅草堂”

走进虹桥新城20号楼“馨阅草堂”这一小区“网红”打卡地，展现在眼前的就是北宋名画《清明上河图》，繁华街市屏风画卷映入眼帘，古韵十足的中国风，让人眼前一亮。屏风前，中式实木原色书桌上摆放着文房四宝，烘托出了静雅书香的文化氛围。“馨阅草堂”为居民打造了一个娴静、雅致的日常活动空

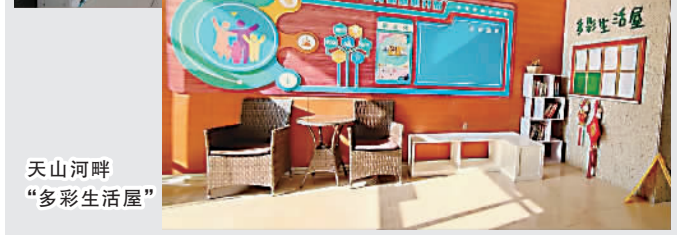
间，无论大人还是孩子，都可以在这里看书、写字，感受中国传统文化魅力同时，提高居民的生活幸福指数。“馨阅草堂”营造了一个让居民潜心阅读，与同好者细心畅谈之所，增进了邻里关系，为小区居民提供了一种全新的社交场景和生活方式。

周家桥街道居民区2020年度优秀微信公众号

范北阳光渡口
中五居委会
武爱武家
周二居委会
花城 & 河滨
虹桥新城家园
和韵中山
虹桥万博花园居民区
天山河畔家园
时尚新天地



古南居民区“楼上楼下”



天山河畔“多彩生活屋”

提高政治站位 增强履职能力

周家桥街道召开2020年街道纪工委委员会议



2020年12月22日下午，周家桥街道召开2020年街道纪工委委员工作会议，进一步提高思想认识，增强政治责任感，持续深化“三转”，更好地谋划新发展阶段街道纪检监察工作。

街道党工委副书记、纪工委书记、监察办主任蒋寒青出席了会议，传达了中央、市、区纪委近期会议精神和工作要求，带领大家重温中央纪委国家监委领导在第四期全国纪检监察干部监督工作培训班的讲话，学习了刘学新书记调研工作讲话精神、黄庆伟书记在我区街镇纪检监察机构深化“三转”专项工作会议上的要求和调研周家桥街道的工作指示，进一步统一思想，明确形势任务，并结合街道实际，认真领会和贯彻落实。

会议对今年街道纪检监察工作情况进行了回顾总结，对如何更好地推进2021年街道纪检监察工作展开讨论，并就党风廉政建设宣传教育工作集思广益。大家一致表示要忠诚履职尽责，为建设街道良好政治生态做出努力。

蒋寒青对纪工委委员提出四点工作要求：

- 1、政治塑核，主动对应职责任务拓展、履职手段丰富、工作要求提高的新形势新考验，加强思想淬炼，始终保持高压态势，坚持“严”的主基调。
 - 2、学习赋能，提升业务能力，以更高的标准、更严的要求加强自身建设，建强街道纪工委委员干部队伍。
 - 3、监督护廉，强化履职，严格日常管理，既要管好自己的业务，抓好自己的队伍，也要肩负起街道纪工委委员的责任担当，强化对街道、居民区全方位的监督，及时发现、善于发现苗头性倾向性问题。
 - 4、做好表率，带头严格执行政治纪律，带头严格执行中央八项规定精神，带头抓紧巡察问题的整改，围绕落实“六稳六保”，推进街道重点工作。
- 下一步，街道纪工委、监察办将坚持围绕中心、服务大局，持续深化“三转”，聚焦主责主业，严格履行职责，为“十四五”规划开好局、起好步，发挥监督保障执行作用。