



出彩芷江人

编者按:如果仔细留意过,你会发现我们的社区有这样一群人:他们或是热心社区公益的志愿者,或是坚定理想信念的践行者,或是好家风好家训的传承者……他们是奉献社区的活雷锋,他们是凝聚社区的粘合剂,他们是社区自治的代言人,他们是我们身边的榜样,他们是出彩芷江人。

# 爱撒芷江 “芷音”有你

## 80后医务工作者张涵和她组建的3支志愿者队伍

□记者 张翠玲

出彩芷江人



出彩芷江人:张涵

所在单位:芷江西路街道社区卫生服务中心

**一句话评价:**作为80后,张涵乐于助人,真诚朴实。身为一名医务人员,她将自己融入到“志愿服务”工作中。



80后的张涵,成长轨迹与同龄人并无不同,大学毕业后,顺利成为一名医务工作者,如今在芷江西路街道社区卫生服务中心(以下简称“中心”)担任办公室主任一职。她身体力行,将自己融入到“志愿服务”工作中,组建了少年学生志愿者、助医志愿者和芷音志愿者3支志愿者队伍,覆盖中心职工、学生、社区居民等群体。她无私奉献,带头献血,将爱的种子播撒到每个角落!

### 小小身躯,汇聚大大能量

初见张涵,她小小身躯,笑容明媚,身穿白大褂,扎一个马尾,走路带风。记者了解到,2014年开始,张涵接手了中心精神文明建设,她创新工作方法,将本职工作与“志愿服务”相融,与办公室管理、团员青年工作一起抓,按人群特征定制志愿服务活动。

针对中心职工,张涵鼓励同事在“上海志愿云”网站注册,自愿组成志愿服务组织——芷音志愿者队伍。该团队按照“3·5‘学雷锋’、12·5‘国际志愿者日’等时间节点,主要致力于开展卫生医疗领域相关的医务志愿服务工作,例如医疗义诊、健康宣教、疾病筛查、无偿献血、医院志愿服务、为街道各类活动提供医护保障、路口执勤等。

中心是2016年首批静安区志愿者服务基地,针对学生群体,每周五下午以及寒暑假,为辖区中小學生提供志愿服务岗位。少年学生志愿者队由主班护士梁崇单担任领队,辅导学生开展助医、禁烟、读报、陪伴聊天、文艺表演、送节日祝福等活动。比如元宵节,孩子们给病人喂汤圆;新年之际,孩子们给病人写对联;寒暑假,孩子们给病人表演节目,读报纸……他们献爱心,展才艺,用一张张纯真的笑脸,驱走了病人心中的阴霾。

针对助医志愿者,张涵担任领队,在芷江西路街道各居民区招募热心居民,周一至周五上午,为中心就诊病人提供助医、禁烟等服务和劝导。

在张涵的带领下,中心目前有芷音志愿者队伍注册志愿者76人,占中心职工的70%,有为协助门诊患者就医的助医志愿者队伍,其中12人常年定时定点服务,提供服务200多次。有为病区患者读报陪聊的少年学生志愿者队伍,共辅导400多位学生参与社会实践。

张涵小小身躯,却蕴藏着大大的能量,不仅自己有爱心,乐于助人,还带领和影响周边



学生志愿者给病区老人送祝福

同事、居民和祖国的下一代,一起向善向美,服务他人。

### “总设计师”带头,身体力行

张涵虽然是3支志愿者队伍的“总设计师”,但是没有半点架子。她和志愿者们平等互助,齐心协力,将爱的种子播撒到每个角落。

比如,在献血工作中,张涵多次带头参与单采血小板的捐献,除了自己参与,还带领中心职工及志愿者积极参与,也正是她的身体力行,使得中心献血工作开展得有声有色!因此,张涵被上海市血液管理办公室评为2016年度上海市社区、企事业单位献血工作考核“优秀个人”,获得2018年芷江西路街道第四届“芷江之星”荣誉称号。她带领的志愿者队伍,也获得了静安区志愿者协会、静安区志愿服务指导中心颁发的“静安区2018年创新志愿服务项目”荣誉。

人有时候就是这样,坚守平凡的岗位,在日复一日的工作中,学会奉献自己,坚持追逐梦想,实现了自我成长!张涵用乐观积极的态度和行动展现了无私的奉献精神 and 当代医务人员崇高的社会责任感和使命感。

### 创新管理,与爱同行

身为“总设计师”,张涵创新管理,明确各领队职责,完善志愿者反哺机制,激发更多的志愿者热心投入志愿服务。

“做志愿服务像是打翻的调料瓶。笑过也气过。但是每次座谈分享感受的时候都装有满满的感动。”护士赵予劫是中心的一名禁烟志愿者,她的志愿服务内容主要是对医务人员、后勤保障工作人员、学生培训,负责日常检查,保证中心每层楼面以及会议室无人抽烟和“零烟蒂”。最容易让赵予劫受委屈的环节是劝烟,有些前来就诊的病人在病区抽烟,赵予劫上前劝阻,少数患者不理解,就将怒气撒向她。赵予劫忍着委屈,坚持原则,耐心劝阻,换来了中心的无烟环境。

“最好的生命教育是在学生们有亲身经历,在安宁护理病区,他们实地感受着病人的痛苦,体会到生命的无常,这样的触动一定是深及内心的!”少年学生志愿者领队梁崇单说,虽然有些病人及其家属一开始不理解,但是通过与病人、家属反复沟通,赢得了信任。为了让学生与病人融洽互动,梁崇单还在学



芷音志愿者团队——党员志愿者

生做志愿服务前安排心理知识或医疗常识培训,在志愿服务中,不断磨合和创新。活动结束后,增加学生谈体会环节,让学生活动更加充实和有意义。正如学生所言“志愿服务在潜移默化之中赋予了我们一种博爱奉献的情怀。”

张涵告诉记者,在日常工作中,她总是告诫自己,志愿者的管理要注意方式方法,交流要将心比心,要善于发现和挖掘他们身上的闪光点,每一位志愿者的付出都是值得感谢的,愿意参加志愿服务的人,他都有一副热心肠,正如志愿者精神说的那样——“奉献 友爱 互助 进步”!

为了感恩志愿者的付出,张涵也为大家争取了些许“福利”,而且这些“福利”都是用心定制的。针对学生志愿者,送上精心定制有志愿服务队伍logo的笔记本套装;考虑到助医志愿者多是退休居民,中心便为他们提供了服务当日的午餐、冬夏送温暖,以及免费体检,年终还进行评优鼓励;考虑到中心职工志愿者工作紧张、繁忙,中心开展了轻松、休闲的团体活动,让大家放松心情。

与爱同行,志愿者一起付出,并得到鼓励,更懂得反哺。助医志愿者魏秀英,几乎每天都来中心助医,是一名“编外职工”,曾被中心评为2017年优秀志愿者。2018年冬天,魏秀英亲手织了围巾、帽子,送给中心的芷音志愿者,令大家十分感动。

提起芷音志愿者名字由来,张涵说,“芷音”谐音知音,只因。“只因有你,做大家更好的知音。”这或许是其中蕴含的深意。



助医志愿者魏秀英 曾被中心评为2017年优秀志愿者



芷音志愿者团队为居民提供医疗服务