

**编者按:**如果仔细留意过,你会发现我们的社区有这样一群人:他们或是热心社区公益的志愿者,或是坚定理想信念的践行者,或是好家风好家训的传承者……他们是奉献社区的活雷锋,他们是凝聚社区的粘合剂,他们是社区自治的代言人,他们是我们身边的榜样,他们是出彩芷江人。



# 广纳百姓之言 力谏睿智之策

## 记静安区人大代表周荣的为民情怀

一名连任两届的静安区人大代表——周荣。同时,她也是在静安区芷江西路街道担任了十年的居民区党总支书记。自2013年起,芷江西路街道对18个居民区实行了人大代表联系点全覆盖,此后,她便注重依托联系点工作开展代表履职。

### 善于聆听 当好为民服务的连心桥

多年来,周荣一直在如何成为一名真正为民履职的代表之路上摸索、前行,努力走好联系群众、服务群众的每一步。她感到,为民履职的首要前提和基础,就是要学会聆听。

有一次,几位阿姨怒气冲冲地前来找她“要说法”。仔细聆听诉求后,周荣得知原来她们反映中兴路1377弄有间危房,横梁开裂随时会坍塌,情况非常严重。周荣火速联系了房管局以及房屋测量有关部门,然而,经过专员实地勘测后,工作人员明确告知此房并非危房。但横梁开裂的确是肉眼可见的事实,将心比心,她也不能就这么答复选民。于是,她马上去联系物业公司进行修补。仅仅数日,横梁便修补完成,她在联系点负



责任的陪同下上门答复了当初来反映问题的选民,她们在听到专业部门证实房子不是危房后,都深感安心,也对横梁的及时修补十分满意。

### 认真履职 当好老百姓的贴心人

作为人大代表,周荣坚持做个有心人。俗话说“好记性不如烂笔头”,每次参加区人代会,或是下选区联系选民,但凡听到区域性的重要政策、重点工作,选民诉求集中的急难愁问题,她都要掏出本子记录,一旦事情有答复、有进展,她马上要用不同颜色的笔在一旁记录下日期和具体情况,一直到事情得到解决,才能在前面的用红笔打勾。

作为人大代表,周荣亦坚持过程答复制。代表履职其实是个忙碌而琐碎的过程,有时候周期性很长。她的做法是,结合芷江西路街道“每月代表联系选民制度”,在下个月参加联系点活动时给予选民答复,然后定期将跟踪进展情况及时告知,对于暂时不能解决的原因必须了解清楚、再做答复,在涉及面广的情况下,也可以开座谈会进行回复。

此外,她还坚持履职专业性。很多时候,在面临选民一些专业性诉求时,要私下做好



功课,有备而去。比如前段时间选民的诉求集中于“悬空老人下楼难”问题,为了理清整个政策和步骤,她实地去区房管局、规土局现场询问流程,详细了解了加装电梯的必要条件、安装前的必要支出、安装后的各类保养及维修费用等,这些私底下的功课为她下一次联系选民积累了十足的底气。

### 勇于担当 当好为民排忧解难的代言人

这些年,周荣在履职的过程中,越来越感受到光靠常规性工作是不能满足于选区群众日益增加的所求所盼的,要勇于担当,不断跨越。

于是,她加强梳理,分类推进,将选民的各种需求分类梳理,不仅能做到对选区内的矛盾集中点了然于心,不至于在接待及走访选民时太过被动,更能从整体上掌握辖区情况,而不是局部。

### 积极监督 当好改进政府工作的助推器

当前,在全区层面,区人大定期在静安人大网、代表履职平台等发布全区重大工作事项,使她能第一时间掌握最新资讯;在代表组层面,街道人大工委结合“人大代表之家”微信公众号、每月工作简报和代表微信群等形式,将区域重点工作及时发布;在居民区层面,联系点将民情联络员收集的社情民意及时汇总整理告知周荣等人大代表们。

这些年她有个很深的感悟,那就是选民的素质越来越高,很多时候主要问题在于信息不对称,或是选民缺乏一个有效渠道去反馈、去解决,这时候,人大代表作为政府和选民之间的桥梁纽带作用就显得尤为重要。

另外,她在当代表的过程中发现,有些时候选民提出来的问题看似五花八门,其实来自于一个根源,仿佛一棵生病的树,如果只修剪枝叶而不追根溯源,只会事倍功半。

周荣在做好学习、掌握情况的同时,还每年都与其他代表一起参加全区和街道范围内的实事项目征集、重点工作视察等,看着城区环境一天比一天美,居民群众越来越多地参与到社区治理中,诉求表达的途径与形式越来越理性。

为此,周荣深感受鼓舞,她为其中也有自己的一份绵薄之力而深感骄傲和自豪!

(芷江西路街道)



周荣



左手晨报右手周到

社区生活为您指南

生活在芷江西的您,左手一份社区晨报,右手点开老闸北周到,就可以悦享身边事,畅享社区生活。

社区晨报是上海报业集团旗下一份深耕社区十年的报纸。老闸北周到是新闻晨报上海社区新媒体平台,覆盖芷江西、宝山路、天目西路、北站、共和新路街道。周到家族兄弟姐妹众多,覆盖上海中心城区及周边,聚焦上海市民生活的方方面面,为您生产原汁原味的社区新闻,向您提供权威的政策咨询,实用的社区生活资讯。投稿、相亲、表扬、爆料、活动报名、免费门票……我们一样不少。

老闸北的事,我们帮您想周到!



扫码关注老闸北周到



扫码关注上海社区发布