

# 冬去春来 感谢“疫”路上有你

□记者 张翠玲 整理报道

在这场没有硝烟的战争中,有这样一群人,他们不畏风险,冲锋在前,逆行而上。他们没有响亮的名字,却都有着不平凡的故事。他们中有医护人员、人大代表、居民区党总支书记、社区工作者、基层妇联干部、市民巡访队成员……抗“疫”一线,汗水早已浸透衣衫,必胜的信念支撑着他们疲惫的身体。本报特别策划了来自他们的一手战“疫”纪实故事,让我们一起翻开他们的日记本,聆听他们的抗“疫”心声,真诚地对他们说一句:“感谢‘疫’路上有你!”

## 身着白衣 心有锦缎

陈俊彦是芷江西路街道辖区内的一位普通居民,瑞金康复医院的护士长。作为一名共产党员,援鄂期间她扛起高强度的工作,休息的间隙,她又记录了工作中的点点滴滴,为大家展现抗疫前线的真实场景。



2月8日

今天是元宵节,真的很想念家人!中午来到医院,意外收到武汉市金银潭院领导送来的慰问信、鲜花,还吃到了汤圆,心里顿时感到暖暖的!做好所有防护准备进入病房,完成日常工作。晚饭时间,院方还是很贴心地准备了汤圆,我们一边发给患者,一边送上祝福,并鼓励他们早日康复。

2月9日

今天听说中班可能要收十几个病人,顿时有种要上战场的感觉。临近10点,患者陆续入院。由于防护服比较闷热,体能消耗很厉害,我有种虚脱的感觉。和我一起支援的护士,因为昨天日班憋尿时间太长后膀胱刺激疼,今天上班用了纸尿裤。下班回到酒店已经是凌晨一点三刻,赶紧洗澡吃了散利痛,躺在床上有种解脱的感觉,这是我到金银潭医院工作最难熬的一天,但是看到康复医学科党支部制作的视频,顿时心里暖暖的!

2月11日

今天上午打扫整个休息区的卫生外加整理房间。中午休息后,下午进治疗室准备明天的补液,还要完成新开医嘱的治疗。治疗室属于半污染区,也要全面防护。我的鼻子前几天已经被口罩和护目镜压出很深的印子,虽然已经用了水凝胶保护,但是今天下班后鼻梁上的水泡还是破了,到酒店做了消毒,看着脸上留下的道道印痕,都不敢给家人开视频,但我觉得很自豪,因为我的工作很有意义。

2月13日

上午依旧负责整个办公区域的卫生,下午在治疗室完成明天治疗的准备工作和接受新的治疗。排补液时,先要用剪刀把瓶胶贴下来,再用胶布粘在盐水瓶上,带着手套撕胶布真的很不方便。工作了一下午,护目镜上全是蒸气,到了下班的时间,真的连饭都不想吃,直接回酒店。明天是情人节,领队贴心地为大家准备了鲜花和巧克力!

2月15日

昨天晚上,武汉刮大风、下雷雨,气温也下降了。一个人在异地,不免有些惆怅。今天主要的任务就是和另一位支部副书记完成入党积极分子的谈话。现在特殊时期,要避免人员聚集,我向支部书记提出可以进行视频谈话,同时做好各项记录,看到队员们都积极向党组织靠拢,在疫情面前呈现出大爱!

2月16日

已经习惯现在科室工作模式,看着患者慢慢康复,心里很兴奋。对于体弱躺在床上的患者,我指导他们做桥式运动,上肢活动可以用矿泉水替代哑铃,也可以靠着练腹式呼吸;能下床的患者,我尽量鼓励他们下床活动。经过努力,有好几位患者已经能独立行走,下床完成力所能及的日常活动。

## 坚守一线 落实防控

秦文君是芷江西路街道社区党群服务中心的一名湖北籍95后党员,她从小在武汉长大,大学毕业以后来到上海,来到芷江西这个大家庭。疫情期间,她记录了自己的所见所闻、所作所为,故有了这组特殊的日记。



1月23日

知道武汉“封城”时,内心反而松了一口气,想着该来的终于来了。2019年的最后一天工作结束,回家路上思绪万千,一方面为无数正在被病毒深深威胁的武汉老乡亲们担心,另一方面为人口密度大、外来人口多、流动性强的上海感到焦虑。或许以后每次外出都需要戴上口罩了吧,想到这里我猛地吸了一口气,想要记住这种毫无阻碍去尽情呼吸的感觉。

2月2日

街道党建办和党群服务中心的同事从疫情伊始就一直关心、鼓励着我,他们的关爱极大程度缓解了我的焦虑,我及时调整好心态从春节开始就投入到撰写信息稿等宣传工作中。在街道党工委的领导下,在上海还未全面复工时,我与同事们一起增援居民区,缓解社区压力的同时积极做好宣传工作。我知道,无论前方深入一线,还是后方积极宣传,哪里都是战场。

近乎停滞的上海,因社区工作人员的努力而逐渐活跃。街道部署迅速,社区行动力满满。每个小区都封住了边门小门,集中力量管控出入,严格落实居家隔离政策。居家隔离期间,社区工作人员会提供送菜品上门服务。在这场看不见敌人的战役中,社区工作人员一直坚守社区,没有人退缩,也没有人胆怯。

2月9日

近日,上海的人渐渐多了起来,但远没有恢复日常水准,不少的企业单位都“开发”了新的远程工作模式。外出的人群也逐渐增多……这座现代化商业大都市开始恢复运转,在看到众志成城带来的防控效果后,越来越多的人复工了,他们不约而同戴好口罩配合着社区工作者。口罩似牢笼,给呼吸与空气之间挂上一把巨大枷锁;口罩也似铠甲,保护着人们不因飞沫传播的病毒而受到伤害。

3月23日

武汉实行严格管控,当单位要成立疫情防控突击队时,爸爸马上报了名:“我是党员,妻女不在武汉,我先上。”他与其他队员一起,为确诊的同事联系住院相关事宜、封闭场所严格管控出入,严格落实24小时值班制度……作为党员,老爸做到了把初心写在行动上,把使命落在岗位上。

妈妈在去年12月成为了一名预备党员。她在工作上认真积极,在生活中乐于助人,经常投身于小区志愿者的工作中。她从疫情初期排班时就主动站出来,一直值守在门岗为进入小区的居民测量体温、登记来访人员,即使因为橡胶手套导致过敏也一直坚持到值守时间结束。

我不是病毒专家,不能为研究病毒贡献知识;我也不是医护人员,不能为大量患者减轻病痛;但我是一名共产党员,我能做的是发一份热、发一份光,坚守自己的岗位,与党群服务中心的战友们共同为我们热爱的祖国和人民贡献自己的一份力量。

## 斗志昂扬 领跑防疫

新冠肺炎疫情来势汹汹,牵动着每一个人的心。芷江新村居民区党总支书记黄俊记录了繁忙又平常的一天,看似一件件微不足道的事,却真实反映了基层社区工作者疫情期间的不易。



3月6日

我每天早上起来,第一件事情就是关注疫情实时情况,了解最新动态。从疫情初期的“高架直通车”到现在逐步恢复到“车水马龙”,1个多月的时间里,虽然大家都已经略显疲惫,但是我和我的同事们依旧斗志昂扬,全力以赴落实好疫情防控工作。

上午8时,居民区的7位工作人员就已经全部到岗。大家对各自块里的情况进行了简单汇报,并对重点工作进行了详细的梳理,在提前做好部署后,繁忙的一天正式拉开序幕。

今天正好开展爱国卫生活动,街道党委书记柯琪、居民区工作人员、党员志愿者都来到共和新路沿线的绿化带清理卫生死角及绿化带杂物。领导主动带头,给大家提振了士气。经过1个小时的劳动后,道路环境焕然一新。爱国卫生活动结束后,我们拿着小喇叭在各个门岗中进行巡逻。

疫情发生后,保安师傅也非常辛苦。他们为进入小区的居民测量体温、查阅出入证、做好登记,第一时间反馈重点地区来沪人员……每一件工作都有他们的身影。巡逻途中,从重点地区回沪就医的老王给我打来了电话:“黄书记,隔离期间没法出门啊,请帮我买2斤肋条肉、2斤鸡蛋。除了这些,麻烦您再帮我买2到3种绿叶菜……”“好的,我知道了!”

疫情期间,我和我的同事们落在落实好各项工作的同时,还化身采购员、外卖员、零售员。一段时间下来,我们已经对这种身份的切换习以为常。平时娇滴滴的女生,在人手不够的时候,照样推着平板车左手一桶油、右手一袋米地往居民家送物资。

从居民家里出来,已经到了吃午饭的时间,饭还没扒两口,我又接到保安师傅的电话,说有2位从日本回沪人员进入小区。知道这个情况后,我和同事们立即上门了解相关情况。这边的事情刚刚忙完,紧接着,口罩预约于下午正式开始。为了避免疫情期间出现交叉感染的情况,我们5位工作人员和志愿者兵分两路,快速帮居民完成预约口罩购买。对于极少数不太理解的居民,我们还会做好安抚和解释工作,希望他们能够理解并支持我们的工作。

在此期间,我们还上门为居家隔离人员装门磁。今天装的住户非常配合,表示肯定遵照制度来执行,不会擅自出门。随后再次例行巡逻一圈回到办公室,居家隔离人员周边居民让我们想办法给居家隔离人员集中隔离。整个疫情期间,对于居民的过度恐慌,我们也处理了多次,我们把居家隔离医学观察制度再次解释给他们听,希望他们自己做好防护,同时做一个有心人,帮我们一起监督,看得出来大家还是有点害怕,但是通过沟通,他们似乎放心了很多。

一天的时间就这样在这样高速运转中结束,但所有工作人员还不能准时下班。口罩金额的结算、块里重点人员的走访、“12345”工单处理……这些工作都需要我们尽快落实。即便回到家中,居民还会通过电话、微信、短信方式联系我们,向我们咨询一些问题,或是向我们寻求帮助。

## 同心抗“疫” 共度寒冬

在抗疫阻击战的一线,总能看到巾帼们的身影。南山居民区妇联主席王勤就是芷江西众多基层妇女干部中的一个。疫情防控期间,她与社区居民同心抗“疫”,并写下了这篇抗“疫”日记,记录自己的点滴心得。



3月8日

今年春节,疫情来袭,许多同事都放弃了新春假期,在第一时间回归工作岗位,战斗在疫情防控的第一线。“疫情就是命令,防控就是责任。社区是传染病防控的第一道防线,我们必须冲在最前面。”从市政府启动重大突发公共卫生事件一级响应以来,我和所有社区工作人员一样,从早到晚连轴转,脚踏实地做好每一件实事,努力为群众构筑疫情防控的“防火墙”,切实保障好社区居民的平安和健康。

新冠肺炎疫情疫情防控工作正处于“棋到中局、不慎则败,船到中流、不进则退”的关键期、攻坚期、考验期。居民区作为此次抗疫阻击战中的“前哨阵地”,在疫情防控工作中发挥着重要的作用。中华新路420号和430号是两幢沿街独立楼栋,又是出租房过半的出租楼,无门卫给防疫工作以及封闭式管理带来了极大的困难。外来人员回沪无法第一时间登记,快递人员、外卖人员随意出入,居民们都非常担心,连续几天,我们都会收到来自420号和430号居民的匿名投诉,这让作为块长的我更是倍感压力。我深知疫情防控工作的重要性,因此在收到居民的匿名投诉后,我在第一时间就和同事展开了讨论,商议具体如何落实好中华新路420号和430号两幢沿街独立楼栋的封闭式管理工作。

社区防疫是底线,但再大的困难也要克服。为了能让居民安心,将防疫工作做细做实,每天我都坚持定点巡查3次,对出租户没有回沪的人员进行巡查。此外,我每天还会坚持对楼道内进行消毒,确保疫情防控不留死角。为了确保信息反馈渠道通畅,我还发动楼内妇联执委一起建立了楼栋微信群,可以时时对楼内居民回沪及其他情况进行追踪和了解。针对快递员和外卖员随意进出的问题,我一家一家进行走访,和居民们一起签署自觉下楼领取快递的倡议书,并在楼道一楼区域悬挂宣传标语及出入登记表等各类措施。在我和同事们的共同努力下以及居民们的积极配合下,这些措施很快起到了明显的效果。

在一次巡楼的过程中,有位女士向我走来,要求加我的微信,回到居委会,我收到了这位430号徐女士的微信。她说:“小王,您好,我是中华新路430号的居民,我姓徐,也是我匿名打了‘12345’的投诉电话。起先我投诉就是感到没有安全感,这几个星期我看到了你每天的奔波,看到你每天背着消毒水为我们楼道消毒,带着居民阿姨一家家的跑着签署倡议书,这又让我感到无比的安心,我很愿意在下班后加入到你们的队伍中,我愿意为420号和430号的抗疫工作添上一份力!”看到这条微信,我如释重负,付出的努力终于还是有了结果,让我在抗疫的路途上又有了新的力量!

随着深入走访,我收到了居民区里越来越多的居民送来的暖心物品和关心的信息,越来越多的妇女同志也加入到了我们的志愿者队伍中,这让我作为一名妇联干部感到无比的欣慰与自豪!

## 不忘初心 践行使命

滕迪克是静安区人大代表、满堂春茶叶市场总经理。新年伊始,新冠肺炎疫情突然而至,他取消了原定与家人的出行计划。作为一名人大代表,他主动请缨加入芷江西社区志愿者队伍,为社区联防联控工作出一份力。



2月9日

早前,我向同选区的另一位代表——芷江西路街道党工委书记、人大工委主任柯琪表达了自己想要助力社区防疫的意愿,在得知我的想法后,柯书记说:“太巧了,李英代表今天正想去芷江新村居民区做志愿者,你可以和她结伴同行!”

于是,我和李英代表穿上了志愿者的“红马甲”,戴上口罩,一起站在小区门岗处,为进出的居民测量体温、检查出入证、做好信息登记。即便我“全副武装”,还是有一些居民认出了我。在我值守期间,曾经在我“每月联系选区”时来反映问题的李师傅和陈阿姨在见到我后都向我表示感谢。他们还仔细地叮嘱我要加强自身防护:“千万要保重身体”。虽然门岗值守工作非常辛苦,但是看到居民们都愿意积极配合我们的工作,还会关心我们的健康,我心里非常感动。

此时,区人大常委会主任顾云蒙正在光华坊居民区参加支部结对活动,听说我和李英代表在社区做志愿者,他特地来到芷江新村慰问我们。顾主任说,2月7日市人大通过了《市人大常委会关于全力做好当前新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的决定》,为全力打赢疫情防控阻击战提供了必要的法治支撑,他希望我们能在特殊时期,在一线汇集、反映群众的意见建议,积极督促有关方面落实疫情防控的各项任务,切实发挥好代表作用,为疫情防控工作增添助力。

下午,我和李英代表跟着居委干部挨家挨户上门,对重点地区的回沪人员开展信息登记。这可真是个轻松的活儿啊!这些回沪人员分散在小区的各个楼栋楼,我们爬上爬下,不一会儿我就走得腰酸背痛。正在这时,一位阿姨匆匆地找到我们反映,表示有两个拖着行李箱的人进了一间出租房。“你们一定要好好排查一下!”看着阿姨忐忑的神情,我们也非常重视这个情况,马上找到这户居民仔细了解情况。原来,刚刚来的是该居民的哥嫂,他们在松江大学城经营一家小餐饮,由于疫情的关系他们都没回过老家,小吃店也未开门营业,为了节约房租便搬来妹妹这里一起同住。我们一边登记,一边告知他们来核实相关信息,并提醒他们尽量“宅”在家里,勤洗手、勤消毒。一直躲在旁边的阿姨,听到这里也终于放下心来,对我们不住地点头表示感激。

一天的防疫志愿服务下来,我不由地感慨万千。在平时联系选区的过程中,我本以为自己已经对社区的精细化治理足够了解,谁知道,当我真的沉下心来、俯下身成为其中的一员时,却依然发现这是门值得我学习、深思、深入研究的大学问。社区一线的工作者与志愿者,他们饱满的热情、执着的信念、辛勤的付出深深感染了我,更为我今后如何进一步履行好代表职责上了生动的一课。

我期待疫情结束的那一天,我们能摘下口罩、沐浴春光,闻着花香阵阵、青青草香,好好地享受着久违的恬静时光。

## 群防群控 守护社区

王曼菁是芷江西社区居民巡访队队长、三兴居民区妇联副主席。为严防疫情扩散、确保小区平安,她又不辞辛劳参加了居民区群防群控志愿者队伍,和居委会干部一起并肩作战,抗击疫情守护家园。



2月21日

大大的眼睛挂着一副老光眼镜,端庄的脸上常常带着笑容,修长的身材行动敏捷,干起活来满身是劲……虽然我平时“活力十足”,但其实我是一位66岁的“准老人”。

想要做好疫情防控工作,严密防控、守好小区大门是第一关。8时30分,我一如既往地准时来到永兴路973弄小区大门口值勤,协助物业保安测量体温、登记信息。进进出出的人我基本都认识,知道他们住在几号几室,大家都愿意积极配合我的工作:“张阿姨,出去买菜啊!”“王伯伯,口罩戴戴好,家里不够了赶快去居委会登记!”“小孙,不要在这里抽烟、聊天,倒好垃圾赶快回家,避免造成人为聚集!”……我在门岗值守的时候,总是忍不住要叮嘱大家。正因如此,3个小时的执勤对我来说总是过得特别快。

中午,小区里一位从重点地区回沪居家隔离期未满的租客向居委会报告,称自己在自测体温时发现自己的体温达到37.4度,有些低烧,还伴有咽喉肿痛的情况。得到这个消息后,我们立刻将这户租客的情况上报,疾控中心的救护车很快就开到了小区门口。

看到救护车出现在小区里,不明真相的居民们顿时炸开了锅。我见状连忙上前安抚大家的情绪。我耐心地解释道:“在情况没有证实前,大家都要做到不信谣、不传谣!”在我和大家的共同努力下,居民们的情绪平复了不少。

庆幸,最终只是虚惊一场,我总算长长地松了一口气。忙完这一切,我一看时间,已经是下午1点了。“哎呀,老公和儿子要吃的菜还没买,家里还等着我烧饭呢!”好在,我的家人们都很支持我的工作。疫情开始至今,我的家人们一次也没出过门,通过“坚守在家”为疫情防控贡献自己力量。其实站在我家阳台上就能看到我的执勤岗,但即使过了饭点,他们也没催我回家煮饭,因为他们知道,我是在守护社区的平安。

除了上午3个小时的执勤,我还主动承担下午4时至6时小区进出人员繁忙时段的执勤,一丝一毫都不放松,随时向居民宣传疫情防控知识。到了傍晚,人们都已经在享受美味的晚餐,门岗处的人流也少了很多。此时,我看到小区门口货架上的快递又乱了。“这些快递一乱,居民们找起来不方便,就容易造成人员聚集!”想到这里,我立刻将这些快递一件一件码放整齐。我一边做着快递整理的工作,一边想:这里是“党员先锋岗”,怎能让它在此黯然失色?

夜幕降临,我迎着月光踏上了回家的路。回顾起自己一天的工作历程,虽然辛苦,但我心里就感满满。虽然我所做的事情微不足道,但是想到我所做的这些小事可以为疫情防控助力,我就觉得非常开心。接下来,我会继续发挥党员志愿者先锋带头作用,守护小区的平安,助力战胜疫情,迎接明天的曙光。