

“啄木鸟”用脚步丈量文明 各居民区都是行动派

□记者 张翠玲

在芷江西路街道，有这么一群走街串巷的“啄木鸟”，为社区文明“捉虫”，为建设复评助力。

对标对标 精准找茬

这支被称作“啄木鸟”的队伍是芷江西路街道市民巡访队，目前有19位队员，由18位居民区的志愿者和街道社工组成。他们对标对标，统一挂牌，每日穿梭于街道各个角落，对辖区76个小区以及公共点位进行全覆盖走访。为了更及时地发现问题、查找问题，“啄木鸟”分4组承包点位，以徒步的方式，奔走于各个点位。对于楼梯、楼道等细小角落，消防设施、设备等细小环节都进行严格检查，对标全国文明城市测评体系，进行精准找茬，不放过任何一丝细小的问题。这些“啄木鸟”们日均步数万步，用脚步丈量着芷江西的文明。

楼道堆物、小广告张贴……“啄木鸟”们每到一处，就用自己的眼睛去发现发生在身边的不文明现象，将镜头对准社区治理中的点滴问题，以图片、文字、视频等形式，挖掘深藏在社区内的不文明现象。同时，为了形成立行立改的管理闭环，“啄木鸟”组建了微信群，每天将巡查发现的问题进行汇总上传，督促责任单位整改。责任单位在收到整改问题后，会第一时间响应，24小时内进行整改落实，并及时反馈整改成果，以确保整改到位，形成迅速、有效的闭环管理。

年轻力量 肯动脑筋

于浩娟有文化、有知识，年轻有为，是巡访队新生力量。她聪颖能干，朝气蓬勃，自2019年担任芷江西路街道市民巡访队副队长以来，积极投入各项巡访工作，在实践中虚心向老同志请教学习，肯动脑筋，不断进取，在各项工作中都能很好地完成任务，得到大家认可。“每次有检查任务了，我们总能从她这里领到材料清晰的纸质工作内容，方便我



市民巡访队部分成员与街道领导合影

们老巡访员一一对表巡查。”作为巡访队中的老队员，街道市民巡访队第1小组组长陈依群这样评价于浩娟。

据了解，于浩娟尽心尽力配合协助老队长王曼菁的工作，分担重担，她有思想、有主见、不畏艰难、敢于担当，在街道和老队长的支持下，每次检查她都能很好组织队员，安排分配点位，布置落实目标任务，有条不紊，促进了市民巡访工作顺利进行，体现了很强的组织能力。

去年11月份，街道开展垃圾分类全覆盖检查，任务重、时间长、工作量大，于浩娟克服工作忙、身体疲劳等困难，迎难而上，每天对76个小区，124个垃圾投放点检查结果进行资料整理汇总，耐心制作照片，操作电脑上传，准确及时汇报街道，常常工作到半夜。

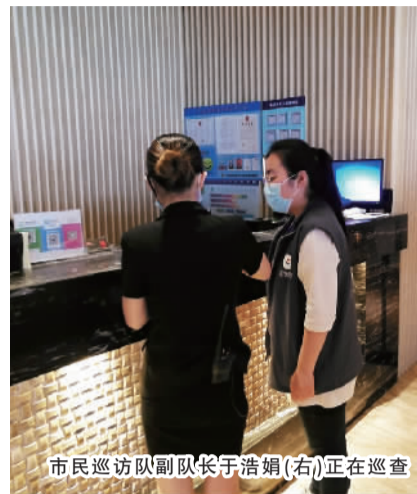
通过在各点位不间断地巡查，“啄木鸟”们帮着社区一起查找问题、解决问题。通过走访，“啄木鸟”们往往会发现很多小区内存在的共性问题，也会帮助一起想解决的办法，把

其他小区好的经验做法进行分享、推广。针对巡查中发现的复杂、较难解决的疑难问题，“啄木鸟”也制定了每月一次的例会制度。在例会上，会将疑难问题上报、开展集体讨论，通过搭建协调平台、开展联合整治等方式，找出解决社区治理的好方法，把社区不文明现象彻底拔根。

上下齐心 合力创建

5月22日，芷江西路街道在社区文化活动中心召开2020年精神文明建设会议暨全国文明城市创建复评工作部署动员会。街道各居民区“三驾马车”同心协力，积极宣传动员，对照居民区点位及周边商铺测评标准和要求，严格落实自查整改。

新赵家宅居委会在“党员抗疫突击队”的基础上成立了“啄木鸟志愿者”队伍，这群“啄木鸟”们佩戴志愿者标志每天活跃在居民区中。青云路作为背街小巷也是创建复评



市民巡访队副队长于浩娟(右)正在巡查

的点位之一，新赵家宅居民区志愿者每天两次对青云路进行巡视及打扫。楼道堆物是小区的顽疾，不但影响环境卫生，更加存在消防安全隐患，居民区多次组织居委干部、物业、志愿者对楼道堆物进行整治，整理出大件垃圾共计6车。

交通公园居民区组织志愿者骨干进行点位培训并开展巡逻，集中开展整治。长城苑作为创建复评的点位之一，由交通公园居民区志愿者每天对小区内外进行巡视及打扫。物业还抽调2名工作人员，助力长城苑创建复评。

普善居民区号召党员、楼组长、骨干带头齐发力，清楼道、除隐患。也许这些角落不起眼，但是细心的居民区干部们是不会放过每一个地方，将它们整治干净。

复元坊居民区“绿先锋”花满园养护队通过清洁家园拾捡行动，守护小区、同创共建，对社区花园进行初步规划、美化永兴路街区。

永太居民区党总支组织社区志愿者，召开创建复评全国文明城市宣传氛围营造自查工作会议。

三兴居委会全体工作人员联合芷江西路街道机关党支部第三党小组、小区物业公司开展楼道堆物整治行动，分组、分时段对小区楼道进行清理。

欢庆“六一”放飞童真 芷江西路街道以花样活动庆祝儿童节

□记者 张翠玲 整理报道

为庆祝“六一”国际儿童节这个快乐的日子，芷江西路街道及各居民区纷纷开展庆“六一”相关活动。

街道妇联积极响应市妇联推出的“好书童享，为爱悦读”亲子阅读展示交流活动，广泛动员社区亲子家庭、学校积极参与，引导社区家庭形成伴随一生的爱阅读、会阅读、乐阅读的习惯。此次活动，共吸引辖区内40余户家庭参与，共同感受阅读的快乐。朱南嘉、端木一爻家庭推荐的《我要出去玩·原创新冠肺炎亲子故事》，以三只猫的视角向大家科普了新冠肺炎的知识，号召大家在疫情期间要少出门并做好防护；孙滢璐家庭推荐的《鲤鱼跃龙门》，告诉小朋友们，在生活中也应该

像小鲤鱼一样有跳龙门时坚持不懈的精神，不被失败吓倒，给自己一个坚定的信念和决心，路再远，也会有到达终点的一刻。

交通居民区开展“欢庆六一，康乃馨DIY制作”活动。在老师带领下，孩子们扎出一朵朵美丽的丝网花，并花束献给社区内的女性志愿者，感谢她们为社区和谐默默付出。

复元坊居民区举办“大手牵小手——放飞梦想，健康成长”主题活动。小朋友们载歌载舞，欢度自己的节日，庆祝自己成长、感恩长辈抚养、珍惜幸福生活。活动还向小朋友们宣导垃圾分类投放、保持社交距离、推广分餐分筷等健康生活理念，让孩子推动家庭一起享受文明健康、绿色环保的生活方式。

共和新路居民区开展“快乐童心，趣想‘六一’——DIY水晶彩瓶制作”活动。水晶彩瓶，寓意美好的童年，孩子们在动手的同时偷偷许下了属于自己的小心愿。

南山居民区开展“绘制梦想，欢庆‘六一’”亲子活动。孩子们相互分享防疫小知识，传播抗疫理念。将各自心中对防疫的感受绘制在T恤衫上，表达她们对抗疫的信心及对美好健康生活的向往。

新赵家宅居民区为坚守抗疫一线的社区志愿者家庭及困难家庭的小孩子们，送去节日祝福和学习用品，鼓励他们好好学习、乐观自信。

普善居民区开展“迎六一·儿童防疫知识宣传”活动。小朋友向居民发放口罩和宣传册，宣传口罩正确佩戴方法和洗手步骤。活动旨在让她们更加珍惜来之不易的健康生活。

协和居民区开展了“义卖小集市”活动，孩子们在义卖中增进交往能力，丰富生活经验，增强社会体验。更在快乐的气氛中树立了关爱他人的意识，养成了乐于助人、奉献爱心的良好品质。

大统居民区举办了“快乐过‘六一’、小手绘家园”活动。社区美术老师先给孩子开展手绘培训后，孩子们迫不及待地拿起笔在环保袋上构思自己梦想中的美丽家园，用这种特殊方式庆祝属于自己的节日，为创全复评工作助力。

苏家巷居民区举办“彩绘童年，放飞梦想”的活动，在老师的指导下，一架架色彩各异的飞机在孩子们手中诞生。接下来就是飞行大比拼，孩子们向天空掷一只彩色飞机，许下一个美好愿望，放飞自我，让童真永相随！

