

人情味道·芷江基石

北方佳苑7号楼石库门风格的公共客厅

公共客厅会芳邻 楼上楼下一家亲

编者按:根据区委《关于静安区开展“基石工程”推进“共同家园”建设的实施方案》的工作要求,芷江西路街道以“人情味道·芷江基石”为打造目标,制定了实施方案。本报将为读者陆续介绍芷江西路街道开展“基石工程”实践中的典型案例,推动建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体,打造“共同家园”。

□记者 张翠玲

北方佳苑是三兴大楼居民区一个自然小区,地处上海火车站北广场附近,始建于2006年,是一个中高档商品房小区。虽是商品房小区,但是邻里之间并没有疏离感。北方佳苑7号楼通过多年的楼组建设,积累了一些温暖人心的楼组故事,沉淀了一批睦邻友好、无私奉献的热心居民,楼内呈现出浓浓的人情味道。

公共客厅让居民梦回石库门

走进北方佳苑7号楼,一楼的公共客厅为老上海石库门风格,墙上布置巨幅老照片,令怀旧气息扑面而来,住户信息、楼组公约、故事角等墙面版块设计古香古色,灯光是橘黄色的,十分温暖。7号楼石库门风格的公共客厅,它既秉承了上海老弄堂式的温馨,又融合了现代小区的气息。

记者从“我的楼组我家”版块得知7号楼共17层,分为2个楼组,2至9层为1组,名为芳馨楼,10至17层为1组,名为绿植楼。每组配有1名楼组长,下设五大员,即信息员、调解员、卫生员、平安员、文体员。

楼内有64户居民,有党员26名,在住户信息版块,每户党员都亮身份,“哪家有党员,哪家是借房子的,住户信息一目了然。”楼组长罗慧燕说。

党员亮身份在楼组中很常见,租户亮身份的却不多。为何租户也要亮身份?罗慧燕带记者看了“楼组公约”,并从中找到了答案。原来,租户亮身份是为了让他们找到归属感,方便他们更好地融入楼组文化中。“大家能住在这里是一种缘分,不管来自哪里,都是一家人。”

值得一提的是,公共客厅内墙上有个版块专门用来记录楼组故事和邻里风采,独属于7号楼的楼组记忆以文字、照片的形式填充在《故·事》《匆匆那年》《时代画报》等专栏里,让楼内居民对楼组里的人和事一目了然。今年1月,7号楼举办了“幸福家庭 和谐社区”活动,有12户居民晒自家的照片。拍照、收集、冲洗、张贴上墙……有各个家庭的生活照,也有楼组积极分子的活动照,这些照片从不同角度反映了7号楼居民丰富多彩的生活。此外,版面左下角还留有一块“吐槽角”,鼓励居民对楼组提出建议和意见。

“过去,我们在老弄堂里住,邻里感情非常要好。搬进商品房小区后,十分怀念旧时邻里间的浓浓人情味。现在,走进我们的公共客厅,就有一种梦回石库门的感觉,真好!”7号楼一位老年居民说。

记者了解到,7号楼公共客厅的硬件提升完工后,居民们觉得似乎还少了点绿化,纷纷把自家种的花花草草搬出来,放置在公共客厅的各个角落,赏心悦目。

楼组故事充满人情味

作为楼组的“软实力”,7号楼的楼组温馨故事早在2011年前就开始萌芽了,通过楼组长带动楼组骨干鼓励居民走出家门,邻里关系慢慢活络起来,从而凝聚起居民的认同感和归属感,以构筑邻里守望相助的美好楼组为愿景,通过资源共享、信息共通、情感共联、危机共扶,打造参与性、互助性和共融性的楼组。经过9年的沉淀居民们从彼此陌生到逐渐熟悉,从点头微笑到结伴玩乐,到邻里守望一家亲。

楼组长罗慧燕是居民的主心骨,更是楼道人情的“凝固剂”。她是一名退休医生,在职时担任卫生系统领导,退休后对待工作热情不减,而且有着一颗志愿为社区服务的心,楼里的大小事,事事关心。她主动和楼内高龄老人结对,提供医疗咨询和服务,在一次走访中,她得知楼内有一位90岁的高龄老人,每年中秋和重阳节,她便组织楼组志愿者们上门慰问老人,并送上月饼,老人及家属深表感

谢。

在一次党员会议上,楼组长得知一位93岁的老人家里有一名脑瘫患儿,她和楼内志愿者组织了“志愿助残,阳光行动”活动。本着自愿的原则,在7号楼为小朋友开展募捐活动,半天的时间,捐到6125元,全部用于小朋友的康复治疗。其中,一个小朋友得知要捐款的消息,特意从自己的压岁钱中拿出100元前来捐款;还有一位居民,大手笔地捐出了1000元,并要求保密。原来她哥哥家也有一名脑瘫患儿,感同身受。一位正在读初中的小女孩,由于学业紧张无法参加募捐活动,于是她拿出200元零花钱委托外婆代为捐赠,后来又亲自去17楼看望小朋友。受助家庭很感动,买了学习用品答谢她。“我现在有老的小的要照顾,实在抽不开身。等我有空了,一定要出来做志愿者。”受助家庭小孩的奶奶说。

每年年终,楼组都会如期举行年终总结表彰会,楼组的好做法要总结,楼内的好人好事要表扬。在2018年的楼组年终总结表彰会

· 楼组长感言 ·

罗慧燕:想邻里所想,为楼组添彩。



上,为受助家庭积极捐款的小朋友等一行人,被大家一致推荐表扬。2019年的楼组年终总结表彰会因为新冠肺炎疫情延期到最近举行,活动表扬了疫情期间挺身而出的志愿者。

党员志愿者积极带头参与

楼组活动得以顺利开展,离不开楼组党员志愿者的积极参与和无私奉献。

姜阿姨是一名退休党员,在关键时刻总能挺身而出,如清理楼道时,她放弃中午休息时间,一层楼一层楼地检查,查出问题记录下来,担负起管理和监督的作用。

李阿姨是位癌症患者,为了楼组工作,她两次放弃已约的专家门诊,参加楼组活动。去年募捐现场,她让女婿拿来自家的扩音设备,播放“蓝天下的至爱”,扩大影响,不少小区其他楼组的居民听到播音,纷纷前来捐款。

胡阿姨是一名热心人,得知楼组举办晒家庭照片的活动,主动提出,“我爱人是摄影师,可以义务为大家拍照。”楼组长得知后,在楼组微信群里发布了这一好消息。一户四世同堂的大家庭“点单”需要拍全家福,胡阿姨的爱人上门为这户家庭拍照留影。

7号楼楼组管理小组的“五大员”中还有一位毛遂自荐的退休老领导,他笑着问楼组长:“我以前在单位还管点事,现在来楼组做点事情,不知道够不够资格呀?”“当然够的,欢迎加入!”楼组长说。

随着居民对楼组事务的不断参与,楼组议题的内容经历了从清洁楼道、关心独居老人的简单议题,逐步变为制定楼组公约、优化楼组公共空间布置、开展楼组公共议题等等。最近,静安区创建复评第六届全国文明城区工作正在开展,北方佳苑7号楼作为芷江西路街道创建“美丽楼组”的试点,楼组管理小组迅速响应,向全体居民发出创建“美丽楼组”倡议书,让大家共同努力,携手营造一个美丽、整洁与和谐的7号楼家园!

2019年,7号楼在居民的齐心协力下创成芷江西路街道“五星级”楼组,更加激发了居民创建动力。这次“美丽楼组”创建的契机,对他们来说,又是一个新的起点,对楼组的热爱是不断推动楼组向前的不竭动力,大家拧成一股绳,只为让这个大家共同的“家”变得更美好。



楼组长罗慧燕和楼内志愿者组织的“志愿助残,阳光行动”活动现场