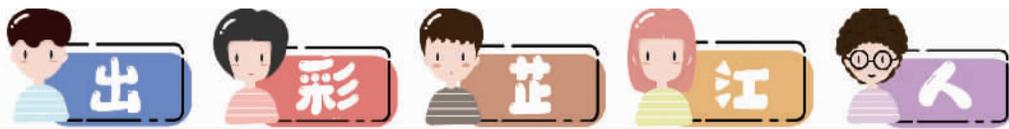


编者按：如果仔细留意过，你会发现我们的社区有这样一群人：他们或是热心社区公益的志愿者，或是坚定理想信念的践行者，或是好家风好家训的传承者……他们是奉献社区的活雷锋，他们是凝聚社区的粘合剂，他们是社区自治的代言人，他们是我们身边的榜样，他们是出彩芷江人。



# 芷爱邻里 浇开公益花

## 访芷江西路街道邻里中心负责人周治

□记者 张翠玲

80后女青年周治是芷江西路街道邻里中心负责人。她热情大方、古灵精怪，集聪明、才智于一身。自2006年参加工作以来，她一直致力于社区公益，分别荣获了区级“好社工”、街道第五届“芷江之星”等荣誉称号。

### 打造人情味道社区样本

2018年起，在街道的支持下，周治带领团队小伙伴将“邻里中心”打造成人气爆棚的社区居民交友玩乐“大本营”，让社区洋溢着浓浓的人情味道。

“邻里中心”是街道为社区居民精心打造的大型客堂间，覆盖全年龄段人群，内有16个“门面”，内设邻里客厅、舞蹈房、手工坊、便民苑、影剧院、亲子苑、乐学苑、创新园、创客空间、书房、舞台、茶坊、食堂、发型屋、健身房等16个功能区。据了解，每个“门面”提供的服务种类都是通过大数据调研得出的。

社区有了室内大型公共活动场地还不够，还需要有专业的社会公益团队来运营。“邻里中心”开放不久，周治和她的团队小伙伴们就挑起了这个担子，以主人翁的姿态、“店小二”的精神为来这里休闲娱乐的居民，提供精心周到的服务。

食堂美味、影剧时光、手工彩绘、典籍书香……随着持续推进“邻里中心”功能拓展，“邻里中心”逐渐成为芷江西的一个样本、一个窗口、一个基地，接待过国内多批嘉宾来访参观，还在此举办了中日韩儿童交流会。



中日韩儿童交流会留影

### 积极倡导社区公益

“邻里中心”满足居民对公益活动场地的需求，使居民积极参与到社区建设中，服务社区居民，得到了社区老百姓的积极响应。

“邻里中心空间大，服务项目多，人流量也大，而我们团队的力量是有限的，肯定需要找志愿者帮忙。”周治说。谢阿姨是“邻里中心”招募的第一批志愿者中的一员，她每个工作日的8:30至17:00都在“邻里中心”当志愿者。“退休后在家闲着挺无聊的，得知中心需要志愿者，我同家人商量好就来报名了。现在，在这里的每一天都是忙碌又充实的，真的很开心。”

迎着清晨的阳光，居民们来到位于普善路上的“邻里中心”，自选健身、跳舞、看书、观影、品茶等“节目”；运动后还能冲个热水澡，价格亲民；到了饭点，来到邻里食堂就餐，卫生、实惠又方便。

这里的便民利民活动种类繁多，居民们各取所需，有健康讲座、便民修伞、美厨娘烘焙坊DIY、新年送福字等。每周三上午，邻里发型屋有免费理发服务，非免费日理个发也只收9块钱。值得一提的是，这里还引入专

### 垃圾分类的实践者、宣传员

作为芷江西路街道邻里中心负责人，周治在“邻里中心”运作上，不仅做好社区公共空间的对外开放及创新社区治理阵地的深化运营，更助推垃圾分类这一项社区工作的开展，并积极带头践行垃圾分类，将垃圾分类这一项工作融入进了社区公共服务过程中的每个环节。

自相关政策开放、实施以来，她严格要求并一丝不苟地指导各个场馆按规定做好垃圾分类投放工作。同时，在推进中心各项重大活动过程中，注重与垃圾分类工作的紧密结合，

业早教机构进驻邻里亲子苑，开展公益性早教服务，其中爱丽丝绘本馆便是品牌活动之一。

“我们拥有如此多的活动场馆，引入多方优质的社会资源，开展种类丰富的特色便民活动，既为了方便居民自治，也是孕育了全年龄段的志愿者队伍，为社区建设提供源源不断的人才支撑。”周治说。

周治也是一名身体力行的社区志愿者。疫情期间，她曾支援社区帮忙派发口罩给居民。在派发口罩的过程中，有不少居民问怎么区别口罩正反面。她耐心解答的同时想着如何让更多人可以知道这个口罩知识。于是，她利用休息时间和团队小伙伴策划了题为“疫情当下的口罩那点事”的直播活动，利用直播平台、“芷爱邻里”微信公众号宣传有用的口罩的功能和配戴方面的疑问。

“邻里中心”自运营以来，举办各类活动1600场，吸引428742人次访客，孵化自治团队35支，现已覆盖周边20000余名居民，进一步扩大了宣传力度和影响力。

开展设计了“小手牵大手——垃圾分类小小志愿者培育”“齐绘美丽家园——垃圾分类桶彩绘”“魅力城上城，家庭齐上阵”“垃圾分类娃娃抓，环保理念代代传”等系列活动，为全社区更高效更迅速推进垃圾分类工作做出了积极的贡献。

周治在日常工作中，在不断提升自我能力，学习相关政策、方法如垃圾四分的所有类别等知识，还积极帮助身边的同志和居民区干部学好垃圾分类方法，向居民解读政策，促进垃圾分类工作在基层社区的推进。



周治

此外，周治还坚持通过各类活动，链接起社区与驻区单位、学校等，以垃圾分类治理为主题，一方面促进了社区环境的治理，另一方面打通了社区各类资源的联动性，形成了较为良好的社区自治、共治的格局。

在严格的自我管理及要求下，“邻里中心”未发生一起垃圾混乱投放事件。在各项

垃圾分类主题活动中，周治坚持寓教于乐的方式，深化各类社区主题活动，帮助并促进了老人、孩子等社区各类群体熟悉了解垃圾分类知识、实践垃圾分类工作，在过程中也深受居民朋友们的喜爱。据统计，截至目前，共开展各类垃圾分类活动20多次，受益人群千余人次。

### 致力于儿童权益保护

除了倡导社区公益，亲身实践、宣传垃圾分类，周治还致力于儿童权益保护。

社区作为儿童成长的重要环境之一，影响着儿童身心发展的同时，也是儿童社会交往的平台、认知社会的窗口、形成社区心理的场域。为了培养社区儿童的志愿服务精神，也让其从小参与社区事务，“邻里中心”自开馆以来便在书房搭建“小馆长”服务点，鼓励社区儿童利用自己的业余时间，参与中心书房运营管理。

在暑假两个月，“小馆长”在书房两两合作进行书籍的整理、录入以及上新，每日工作完成后都会在工作册上写下心得体会。每一个参与的社区儿童都有社区服务体验，都学到了待人接物的本领。

这个暑假，为缓解双职工家庭带娃的难题，周治和她的小伙伴们在“邻里中心”这方社区公共活动空间，给社区儿童搭建了一个多元平台，让他们“有处去”“有事做”。她在整合社区大学生资源、中心特色团队以及专业教学资源的基础上，精心设计课程，开展了以兴趣体验为主的少儿形体、瑜伽、绘画、茶艺、乐理等课程，让社区儿童在“邻里中心”度过了一段欢乐且有意义的时光。

暑假期间，周治和她的小伙伴们还开展了两场不同主题的社区儿童派对，丰富社区儿童的暑假生活的同时搭建社区家庭交流的平台，促进社区家庭间的相互认识，便于社区家庭的相互交流。通过活动，大家走出自己的小家庭，来到社区这个大家庭，感受社区热闹的氛围，家长也能陪伴孩子，与孩子进行沟通，增进相互间的亲子情。

留守儿童问题也是周治密切关注的。每年，她都会带上小礼物、图书，到贫困地区看望留守儿童，与之保持友好互动，深入了解留守儿童面临的困境，用爱心呵护祖国的花朵。

正直、诚信、有爱心，周治正以这样一个亲切又温暖的邻家女孩形象，为芷江西社区及社会的发展持续发光发热。



社区儿童在“邻里中心”度过暑假时光



社区儿童派对



邻里小馆长