



芷江西“七人普” 他们在一线

□记者 张翠玲 实习生 姚怡

普查今天人口,谋划明天发展。人口普查是一项事关国家发展、情系千家万户的重大政治任务。芷江西路街道在人口普查工作中选聘了350多名人口普查志愿者,担任普查员和普查指导员,他们走街串巷、登门入户奔波着、忙碌着。近日,记者走近这些奋战在人普一线的“两员”,倾听他们口中的人口普查故事。



张铭：国事为先，家事在后 坚守岗位作奉献

不下,只能在殡仪馆和居民区之间两头跑,最多一天来回跑了三趟。“我这个当书记的看着都心疼,看他两头跑,白天做人普工作,晚上尽人子之孝,熬更守夜,十分疲惫。由于前期是他一户户上门排摸的,所以后期填报、核查工作也需要由他来完成。为了人普工作的信息准确度,找人替代都不太可行。”交通公园居民区党总支书记张伟如是说。

在此次人普工作中,张铭负责普查的范围为育婴堂路39弄4号、京江路108弄1号、2号的普查任务。而交通公园居民区回迁户多,居民人户分离的状态给普查工作带来了不小的难度。“您家人的户口都落在这里的住址上吗?”张铭敲开回迁户的家门,得到的答案多是肯定的。而实际上,许多回迁户的户口依然落在动迁前的老房子里,随着老房拆除,建了新房,回迁户也住进了新房,但是户口并没有迁进新的住址。张铭仔细询问,反复

核查比对,尽全力把信息登记工作做到准确。

芷江西路街道与铁路上海站和2个长途客运站相邻,区位优势明显,交通便利,这里常常是流动人口租住的不二之选。而交通公园一带小户型高层多,流动人口比例大,这也给人普工作带来了不少困难。举个例子,仅张铭负责普查的京江路108弄1号楼,流动人口比例就达70%以上。京江路108弄1号楼,共31层,1梯8户,其中01至07室皆为面积五六十平方米的小户型。在“扫楼”时,张铭先乘电梯到达31楼,从上至下,挨家挨户排摸登记,一幢楼普查完至少要来回跑十几趟,爬近千个台阶。“有些上班族,白天不在家,我就晚上七八点钟再来;有些人是与他人合租的,两个人不一定都在家而且有的还彼此并不相识,所以一户合租户往往要上门2次才能把信息登记完整。”遇到楼内的外国友人,张铭首先亮证,然后大方地用中文询问其基本信息,如遇到对

方听不懂中文的情况,他再用英文辅以肢体语言和外国友人比划,仔细查看对方的护照信息并认真完成登记。张铭还是个有心人,一次在电梯里遇到同乘一部电梯的外国女孩,便问她是不是楼内住户?对方坦言,她的朋友租住在这里,自己打算搬过来和朋友合租,过两天就住进来。按照“七人普”时间节点,应该在此登记她的信息,张铭找对方要了护照查看基础信息。

普查工作中也有暖心的时刻,每当张铭到饭点还在“扫楼”,热情好客的居民就会拿出牛奶、面包向他“投食”,道一声“你们普查员真辛苦!”。一片面包,温暖了普查员的胃;一句感谢,更温暖了普查员的心。如今,长表填写阶段告一段落,张铭又迅速投入到了民政工作中。“这一个多月来,大部分精力都扑在人普工作中,很多日常事务已经堆积如山了,还需要一些时日按轻重缓急逐步消化掉它们。”张铭笑着说。

徐志根：家住松江，心系芷江 助力协和更和谐

今年61岁的徐志根,是协和居民区一名家喻户晓的志愿者,是“志根知底”志愿者工作室的带头人,大家都亲切地称他为“老徐”。他于早年搭上了上海“4050”工程的快车,成为了派出所的一名协管员。2015年8月,他来到居民区继续发挥自己的光和热,负责综治和调解工作,有多年的实有人口管理经验。

协和居民区共计903户,常住人口2700余人,因紧邻中山客运站和上海火车站,流动人口较多,人普工作的困难不言而喻。刚刚退休不久的徐志根原打算外出旅游,欣赏祖国的大好河山。当想到今年协和居委会人口普查工作缺人手时,徐志根搁置了他的旅游计划,毅然决然地加入人普工作,主动报名并当了一名普查员。

去年,在协和居民区兴华村旧改期间,居民区党总支成立了“志根知底”志愿者工作室,由徐志根跨前一步沟通,调解旧改居民家里的矛盾。以前,工作室只有徐志根一人,如今该工作室由一群年轻人挑起了调解邻里矛盾的担子。“志根知底”工作室中的“志根”取自他的名字,“知底”则是因为徐志根对居民的情况十分了解,并对调解问题有一定的经验。如此以来,这次协和居民区的人普工作也因有徐志根这样的“老法师”的加入而变

得轻松许多。

在人普工作中,徐志根负责普查协和公寓13号楼以及兴华村,共计185户。兴华村作为旧改地块,在前期排摸和后期普查中,源源不断地有人员调离户口,导致登记人数不稳定。同时,沿街商铺有一些租户,住址较为隐蔽,一次次登门都容易扑空。但徐志根不轻言放弃,他一遍遍上门,一遍遍核对,直到实际信息和录入信息以及他多年做实有人口工作留下的记忆中的信息都相符后,他才开始拜访下一户。由于协和公寓13号楼内合租房较多,徐志根有一套自己的办法,他明白合租房人员结构复杂,作息不稳定,于是便采取早晚多次上门、双休日上门、电话联系、依靠楼组长等多种形式,除了勤于早晚多来次跑外,还与居民打感情牌,跟居民做朋友。徐志根将普查工作做到尽量准确,他说:“对于自己普查的人普数据,一定要做到问心无愧。”

协和公寓13号楼有一位阿姨,其丈夫刚刚去世。由于思念丈夫,她始终走不出来。对于这户居民进行普查登记后,徐志根本可以直接离开,但了解到阿姨因为思念丈夫郁郁寡欢后,他抓住机会,与阿姨敞开心扉地聊天,像朋友一般安慰开导她,聊了一个半小时,直到阿姨的心态渐渐有所转变,徐志根才放心地离开。徐志根常说人普工作是对日常

生活的补充,是做人的工作,能够把人普工作做到情况明、底数清,得益于平常与居民的和谐相处。正是因为徐志根在日常工作中就与居民做朋友,想他们所想,思他们所思,把工作做在了平时,这次人普工作居民才会十分配合,把“协和”真正做到“和谐”。

此次人普工作要求无纸化,使用手机进行信息录入,这曾一度让上了年纪的徐志根有些犹豫,最后,在协和居民区党总支书记张磊和居委会主任蔡琴的鼓励下,徐志根接受了这一挑战。他向年轻普查员虚心请教,所有的手机录入工作都坚持由自己独立完成。在他不懈的努力下,从一开始5分钟录入1户,做到了约1分钟即可录入1户,和年轻人一样快。他说:“只要我的身体好,精气神在,还能够学习,我就可以一心一意为居民服务。”

2010年,徐志根一家从芷江西动迁至松江。为了上班方便,他曾说服家人在芷江西社区租房生活过几年。2015年,徐志根搬进了松江的新家。从那时起,他每天清晨7点钟从家中出发,和年轻人一样挤地铁,单趟通勤时间约2个小时,日复一日。据张磊介绍,对待工作,徐志根除了有信念、有热情,还十分有原则,从来都是今日事今日毕,有时任务繁重,他就直接在居委会对付着睡一宿,最近开



展人普工作,他又因为错过了地铁末班车而在居委会留宿过。徐志根的爱人一开始很不理解他,一把年纪了还如此折腾自己干什么?徐志根说:“虽然有时候我也觉得累,但咬咬牙就过去了,因为自己在这里生活了50多年,如今虽然家搬到松江去了,但我对芷江西的感情是永恒不变的。但凡能为这里的居民做点事情,我就觉得很幸福,累也不觉得累了。”当然,每天4个多小时的通勤时间,徐志根也合理运用起来。他会随身带着一个小板凳,在地铁车厢内找个空地坐下来看书,哲学一类的书籍是他的最爱。日子慢慢地过着,其爱人也被徐志根的精神感动了,从一开始的不理解到现在特别支持。徐志根虽然已经退休,也不是党员,但他那颗志愿服务的心熠熠生辉,他说:“自己要做个有心人,心里要有居民。居委会是鱼,居民是水,鱼永远都离不开水。”

像这样的普查员在芷江西路街道还有很多很多,他们不分昼夜、加班加点,牺牲了陪伴家人的时间,只为助力“七人普”工作破浪前行。

