通河一村

“我们每年要为居民做一件实事”

记者 闫冬

通河一村作为张庙街道管辖范围内，面积数一数二的大社区，共有住户4000多户，1万多常住人口。因此，社区内的事务众多，管理起来也较为繁杂。小区在2002年启动社区网格化管理的基础之上，撤三建一后由通河一村居委会统一管理。周边经过多年发展，附近高架、地铁均已建成，并可连接内、中、外三环，小区周围的交通极为便利。

上次来到通河一村的时候，偶然间，记者看到刚参加完活动准备回家的老年人，他们的脸上洋溢着幸福的笑容，每个人的怀里还抱着志愿者在活动上赠送的布艺装饰画。虽然当天下着淅淅沥沥的小雨，但记者却被眼前的愉快气氛所感染。一位老人说，“老年人的生活丰富多彩，社区为我们开展多种活动，让我们的晚年生活过得有滋有味。志愿者们也都很喜欢照顾我们，让我们感受到了大家的关怀。”原来，助老为老虽然是社区的常规工作，但在通河一村中，助老为老却做成了一件“特色”工作。居委会党总支书记黄文斌说，我们坚持每一年都要为居民做一件实事。

幸福的通河一村居民

民有所呼 我有所应

随着人口老龄化现象的出现，独居老人备受社会各界的关注，加上家庭养老功能的日益削弱，原来由家庭承担的赡养功能转向社会养老服务。在社区中，独居现象也备受居委会等当地部门的关注。

黄文斌介绍，在通河一村1万多名常住人口中，还生活着许多老年人，这些老年人就包含着约150位独居老人（纯老和独居）。

“有些子女不在身边，住得又比较远，所以照顾起来相对比较麻烦；有些就是一个人，平时我们总要每天上门进行关怀。这些老年人在家里没有事情可做，我们就想着能不能为他们做一些事情，为他们的晚年生活带来一些快乐，让他们感受到来自社区家庭的关爱。”在大背景及社区现状下，黄文斌开始了探索社区为老服务的道路。

他曾走出宝山，到普陀、浦东等区进行观摩学习，还曾到张庙街道下属的30多个居委取经；他还联系社区共建单位，进行资源共享……2014年社区文化活动中心由原来的2楼加盖到3楼，满足了居民对精神文化生活的需求，后又经过4个多月的筹备，在街道的关心和支持下，于2015年5月成立了老年日间照料站。

老年日间照料站内含28个位置，主要为老年人提供日间照料、老年助餐、精神慰藉和免费量血压等服务。然而，在实践过程中，这里的功能远不止这些。

“成立初期，我们呼吁老年人先行体验。当时来了7位老人，都认为很好！老年日间照料站在一楼，大家闲来无事可以看看电视，聊聊天，中午还管一顿午饭；二楼还有图书馆、乒乓室、牌艺室等活动室；三楼每天都有合唱队、舞蹈队、沪剧队、京剧队、越剧队、淮剧队、摄影沙龙、健身队等社区文艺团队表演。” 黄文斌说，老年人来照料站不光是简单地吃顿饭或者坐一坐，他们的生活宽度被拉长了，大家感觉在这里要比在家中更加有生活乐趣。

自老年日间照料站成立后，设立一名中心管理员，负责老人的日常生活；另每天安排两名党员志愿者和一名居民志愿者轮流值班帮忙；与社区共建单位求真中学搭伙，解决老人午饭难题；附近幼儿园、中小学定期为老人表演娱乐活动，定期更换书籍供老人阅读；社区医院定期为老人开展常见病筛查及诊断……

后来，黄文斌决定将为老服务的温暖延伸到楼组中，“因为听到大家议论，周六在家待一天还可以，但每逢周末就又想到这里来了。”因此，为了消除老人们内心的无助感，每逢节假日，楼组长都要每天上门进行关怀，帮助照料他们的生活。

大约半年后，老年日间照料站的位置已经全部满员，至今仍有40多位老人在排队等待。

现在，不断完善内涵、拓展外延是老年日间照料站正在努力的方向，将社区为老服务由点及面的衔接起来；照料站将和养老院、护理院对接，引进外部优质资源，进行共享，造福社区为老服务。

未来，通河一村还将开设老年驿站，降低门槛，不收任何费用，让老年人在家门口就能充分享受优质的生活服务。

奉献爱心 情暖人间

在黄文斌的带领下，记者来到社区活动中心。在门外院子中，内容丰富的宣传栏上贴满了日间照料中心的剪影。照片中的老人们笑得合不拢嘴，幸福感溢于言表；志愿者的身影留在了每一场活动的瞬间中；共建单位带来的精彩表演好像历历在目……

宣传栏还设立了志愿者专栏，详细介绍了志愿者知识。在一周安排栏中，贴着日间照料中心每周菜肴菜单，“菜单由我们的共建单位求真中学提供，每周进行更换，因为每一周的菜品都不一样。这一顿午饭12元能吃到两荤两素，有些老人中午吃不完会拿一个饭盒带回家作为晚饭享用，可以说一顿午饭解决了老人一天的伙食。另外，求真中学为老人提供的午饭与学生餐不一样，全部都是按照老年人的营养需求特别制作的。”提起和求真中学的合作，黄文斌的眼中充满了感激之情。

日间照料中心在一楼，出入口处设置了电子玻璃门，安全系数较高。在中心走廊的墙壁上，挂满了国画、水彩等作品；室内还设置了“漂流书屋”，由学校每2个月进行更换一次；多肉植物摆满了房间，给老年人的生活送去了一抹阳光……

今天，在中心值班的是通河一村第六支部书记，同时也是党员志愿者于抗美。她跟其他志愿者不一样，因为时常惦念这些伙伴们，她三天两头就往这里跑。有时，老人们想念她了还专程给她打个电话，恳求她过去跟大家聊聊天。

于抗美有一腔志愿热情，什么事都要求做到最好，时常能取得老人们的信任。有一次，一位老人头痛难忍，她立马停下手中的工作为老人按摩；为了配合居委会的倡议，在前几年的冬至时节，她一个人紧赶慢赶，织了许多顶帽子送给老人；前几年还连同社区的小姐妹织围巾、织手套送给老人……这几年，她还想着，帽子、围巾和手套都送过了，以后还送点什么好呢？

“白天我们也有其他志愿工作，晚上回到家，就开始打毛线，常常累得眼睛酸疼，也不敢懈怠。”于抗美说自己性子急，做事情就想着既然做了，就做到最好。她说，更感谢丈夫付浩根的支持，“他也是党员志愿者，如果没有他，我的工作不可能开展得这么好！”

日间照料中心的管理员程明，是黄文斌“钦点”的最佳人选。平时中心早上8点半开门，她每次都会提前来做好准备工作，然后开始迎接老人的到来。老人们也很信任她，愿意和她倾诉，有了事情也愿意找她商量。“我的手机24小时不关机，因为有时半夜都可能接听到老人需求的电话。”程明说，老小孩老小孩，对待老人就像自己的孩子一样，有耐心更要有责任心。

志愿者是通河一村中一道亮丽的风景线，哪里有任务哪里就能看到他们的身影。像于抗美夫妻、程明这样的志愿者在通河一村比比皆是，正是有了他们，社区的各项工作才能开展得如此顺利。

共建单位 资源共享

黄文斌坦言，日间照料中心在他手中日渐做成型、做出规模、做出成绩，离不开社区共建单位的大力支持。“为什么我们的为老服务能做得好？吸引了大家的参与，还能持续地做下去？我想一个主要原因就在于共建单位的层面上。”

由于时间限制，记者同黄文斌走访了与通河一村一街之隔的求真中学。当时正是学生午饭用餐时间，记者见到了学校食堂的负责人施维兴。

施维兴对学校的食堂工作很有自信，他介绍，求真中学的食堂被评为上海市市级食堂，在食品安全层面上做到了极致。“是否遵守各项规章制度；废弃物的分类及处理是否做到位；炒菜的温度要符合标准；就餐时间最好在2个小时内，否则细菌超出规定范围……这些都是考核食堂卫生安全的标准。”在他办公室中，挂着一面由通河一村日间照料中心赠送的锦旗，“食堂工作真辛苦，贴心饭菜送到口” 表达了老人们对求真中学食堂的谢意。

当听到黄文斌提出为老服务搭伙到食堂的事情后，施维兴没有思索便立即答应了下来，并且还表示不要老人出一分钱搭伙费。他说，每个人都有老的一天，现在为老年人做的事情，就是为未来的我们做的事情。最后，黄文斌每个月补贴给食堂一个人的工资，作为此次资源共享的费用支出。

记者在食堂中看到学生、教师的菜品和老年人的完全不同，求真中学食堂的用心程度可见一斑。草头、虾、狮子头等常见菜色一应俱全，菜质新鲜，味道可口，就连罗宋汤中都含有满满的菜。

在通河一村居委会会议室中，有通河一村社区单位联席会的简介。自2002年9月11日成立至今，共同走过了15个年头，召开了23次会议，作用与成绩有目共睹。在这十几个年头中，曾解决了小区的一条多年没修的道路，每年帮困助学两次，促进再就业工程，各联席单位都落到实处。2015年在第22次会议中，提出了如何贯彻落实市委市府一号课题，把社区资源融入到社区，达到资源共享、社区共治，进行了讨论。大家纷纷建言献策提出自身可用资源，社区建立了“1+6+X”的居民区自制模式，更为有序地动员社会、协调各方，共同为社区提供精准有效的公共服务，通过社区这个平台，实现资源优势互补，尽自己所能积极投身到社区自治的建设中。

联席会可有效统筹社区资源、单位资源和个人资源，充分发挥不同群体的不同优势，有效整合各方力量，在共建共享共治中使居民有更多的获得感与满意度，资源都能共享、共建、共有，尤其对社区管理带来了极大的好处。

通河一村把为老服务当成事业在做，黄文斌说，每一年都要为居民做一件实事，给大家的生活带来翻天覆地的变化。