

温暖与爱同行 光与力量同在

——记张庙最美社区工作者

编者按

新冠肺炎疫情发生以来,宝山区广大基层社区工作者坚守岗位、日夜值守,英勇奋战在疫情防控一线,为服务群众、遏制疫情扩散蔓延作出重要贡献。这群奔走在街巷、楼栋、村湾里的社区工作者承担着高强度、高风险工作,承受了巨大的心理压力,为守护居民健康、服务居民生活付出了很多心血和汗水。他们是疫情防控一线的“平凡英雄”,却有着不普通的担当;他们默默无闻,却有着一心为民的情怀;他们身在基层,却凝聚起众志成城战“疫”力量。社区工作者的工作从来不限于防疫抗疫,他们扎根社区基层,成为实现人民安居乐业、维护社会和谐稳定的重要力量;推窗见绿、出门见景、四季见花,谁也不知道,社区里到底藏着多少让人惊艳的最美一角;社区春晚、“学习强国”标兵会、厨艺家政DIY……居民在社区参与活动便能享受到精神大餐。近日,宝山“最美社区工作者”公布,下面让我们一同走进他们的故事。



真 ● 呼玛三村二居 曹怡 ● “真心待人,真挚待事”

曹怡在呼玛三村第二居民区居委会主要负责党务、民政条线。新冠肺炎疫情暴发之际,曹怡的孩子还只有1岁多,但她仍选择和同事共同奋战。疫情警报拉响后,社区第一时间建立了新冠肺炎疫情防控领导小组,组成人员包括居委会、业委会、社区民警、物业等工作人员,以居民区党总支书记任社区疫情防控领导小组组长,下设疫情防控宣传小组、疫情防控摸排小组、治安值班巡查小组和消毒防控小组,同时社区党总支动员社区广大党员干部、社区居民积极参加防疫志愿者队伍,大家放弃春节休息,积极做好政策宣传、摸排清查、值班巡查、消毒防控……连续多日,在推进疫情防控宣传工作中,社区疫情防控领导小组利用“社区通”线上线向下向居民做好疫情防控宣传,同时利用黑板报、宣传橱窗、横幅电子屏等宣传媒体向居民作疫情防控宣传,使疫情防控工作入脑入耳。当时,由于呼玛三村爆出有确诊病例,居民一时之间人心惶惶,甚至出现了个别居民因为口罩尺寸不合适来居委会投诉的情况。面对气势逼人的质问,曹怡一句“我是党员”冲在了最前头,耐下性子与居民展开理性的沟通。与此同时,为



听 ● 通河二村 严莎莉 ● “聆听越多越包容”

在通河二村居委会,严莎莉主要负责自治、宣传条线,虽然参加居委会工作仅三年多时间,但她已经积累了一套自己的经验。居委的宣传往往是在综合在各项工作中,疫情防控、垃圾分类、人口普查等无一离不开宣传上的广与深,以近期的冬季消防安全与抵御寒潮为例,严莎莉不仅要第一时间将信息更新到社区通、微信公众号等线上平台,线下她还要做好电子屏的信息替换,与同事一道在楼道门口张贴提示海报。通河二村是张庙街道居住人口最大的社区,基数大,小区里的孤寡老人自然也不少,而这些老人普遍对信息接收的渠道有限,因此,上门和电话的慰问方式是最直接最有效的途径。严莎莉的日常工作中还包括策划组织各类社区活动,例如手工DIY、纳凉晚会、健康知识讲座等,如何让上了年纪的老年人也能尽快得知社区要举办活动?为此,她想到将楼组长集合在一起,组建了微信群,通过发动楼组长的号召力,让老年人也能多多参与社区活动,为



守 ● 泗塘八村 徐登发 ● “我在门口,就是给居民最大的安全感”

“我是党员,在这种关键时刻必须先上,这是责任,也是使命,义不容辞。”泗塘八村居委主任徐登发这样说道。社区是防控疫情第一线,守住社区这道防线,就能最大限度控制疫情的发展,五十几岁的徐登发满负荷工作在第一线,连续奋战不退缩。新冠肺炎疫情悄然而至,徐登发把春节休假状态调整到工作模式,从大年初二开始全身心投入到开展人员排查工作中,每天挨家挨户张贴《疫情居民告知书》,电话联系居民,随时接听居民的电话,回复居民的咨询。随着疫情的发展,小区开始封闭式管理,他穿梭在小区多个出入口,想着办法化解因封闭管理带来的各种冲突及问题,并与小区物业一起沟通协商小区的通行管理、消毒、登记等各项工作,无论白天还是夜晚,总能看到他与居民在沟通,与防疫工作人员一起战斗的身影。泗塘八村小区辖区内有老八村100个楼道,爱迪苑21个楼道,景华世纪园9个楼道,3个小区约有二千二百多户,每家都要保证排摸到位。为了节约防疫物资,他自备口



勤 ● 泗塘五村第一居民区 陈海燕 ● “跑得多,肯付出,就一定会有收获”

陈海燕原是上海二纺机股份有限公司的一名数控机床技师,曾先后获得全国纺织工业部劳模、市纺织系统三八红旗手、上海市三八红旗手等荣誉。2012年,43岁的陈海燕来到泗塘五村第一居民区,主要负责民政条线,一做就是整整九年。从一名数控机床技师转岗成为一名民政干部,无异于职业生涯重头开始,而民政一直都是居委工作的重中之重。当时的泗塘五村底子极差,小区内居住着一定数目的低保户、困难户、独居老人,对他们提供帮困都在民政工作的任务范畴内。一方面,陈海燕抓紧时间学习政策、吃透政策,在极短时间内适应新工作的节奏,另一方面,她挨家挨户上门了解这些需要帮困的家庭。其中,罗老太一家的帮困就是她全程参与其中的。罗老太的儿子身患残疾,2013年,她本人也开始出现老年痴呆症的症状,需要24小时看护,陈海燕为他们联系了本地的养老院。2018年冬至,罗老太及其儿子先后离开人世,陈海燕忙前忙后处理落葬的相关事宜。最关键的是,罗老太去世后还留下一套房产,由于没有亲属,房产归属的手续极其繁琐,她不厌



记者手记
致敬“最美逆行者”
“所谓岁月静好,不过是因为有人替你负重前行。”
农历春节将至,但在记者采访过程中,4位居委干部依然忙碌在一线,有关他们的优秀事迹均由居委主任和同事代为讲述。与此同时,在电话约访中,4位获得者纷纷表示,虽然宝山此次表彰的仅是新冠肺炎疫情期间的优秀社区工作者,但在他们看来,这份荣誉应该是送给所有坚守岗位至今的居委全体成员的。
在封闭在家的日子里,他们轮番守护各个居民区的大门,为居家隔离人员尽己所能、提供生活必需物资;在生产、生活逐步恢复正常时,他们又挨家挨户、马不停蹄地开展人口普查工作;而在正常的生活节奏中,创全、垃圾分类等也一直是居委工作的重心——千千万万的居委工作人员同样是社会的“最美逆行者”,他们义无反顾,他们无怨无悔,他们说自己不过是做了应该做的事,居民的一声理解、一句谢谢足矣慰藉他们的付出。

