

辛丑牛年春节前,因疫情防控需要,全国各地陆续发出“春节期间非必要不返乡”的倡议。有人响应号召,选择就地过年,也有人始终坚守岗位,看日出朝阳、星沉午夜——浓浓中国年里,每一个身影背后都有一份朴实、令人动容的深沉情感。



# 牛年春节如此不一样

## 心凝一处 暖在身边



### 反诈民警和她的二十多个“专业防忽悠群”

大家还记得前些年春晚的小品《卖拐》吗?节目中“忽悠”与“反忽悠”的情节成了令人捧腹的搞笑段子,而在泗塘社区,有一位身穿警服的“傅大姐”,每天穿梭在小区和楼宇间,进行着真实版的“反忽悠教学”。

春节前夕,泗塘四村三居委的活动小广场上聚拢了十来位居民。原来是“傅大姐”为大家带来了最新的“防骗信息”,她嘱咐居民们:“大家平时要注意以‘00’或‘+’开头的电话号码,不要去接这种电话。如果你们遇到困惑的事情也可以在我们的微信群里求助,大家都会帮着出主意。”

居民们口中的“傅大姐”名叫

傅丽莉,今年59岁,是一位扎根在宝山泗塘地区四十多年,从事了二十多年社区警务工作的“社区民警”。她的工作很特殊,除了自身要具备各种“防忽悠”的技能之外,她还需要将这些技能第一时间传授给辖区里的1500多位居民。

傅大姐渐渐成为了居民们的“守护神”,大家一遇到问题就会直接找到她。

此前,傅丽莉在社区做反诈宣传的时候,一位收废品的大叔向她反映,他当天上午收了27捆电线,但是打开一看才发现除了表面有一点点电线,中间全部都是“水泥块”,损失了几千元。这对大叔来说不是小数目,他顿时急得泪流满

面。傅丽莉了解情况以后,立即记录并回所进行了汇报。从案发到将犯罪分子抓捕归案,并捣毁窝点,总共用了26个小时。傅丽莉说,有时就算能在非常短的时间内抓捕罪犯,但是钱款可能已经被使用或者转移了,受骗者并非每次都能挽回损失。所以她还是希望居民们不上当受骗,不轻易付出钱财,这才是对自己最好的保护。

为了让辖区内的居民能够了解犯罪分子最新的诈骗手段,让居民“见招拆招”,傅丽莉经常“扫街扫楼”地进行反诈宣传工作。白天没法遇到的居民,她便等大家下班后再一一登门。虽然线下方式的传播力有限,但可以与居民面对面

进行沟通,于是傅丽莉不断穿梭在小区的那一身警服成了社区最常见的风景之一。

近一年间,傅丽莉已经拜访了一千多位社区居民,为了能让大家第一时间得到“防诈骗”信息,年近花甲的她加了泗塘社区一千五百位居民微信,组建二十多个微信群。慢慢地,傅丽莉手机中的20多个“专业防忽悠群”除了沟通诈骗信息,还成了她为居民们排忧解难的平台。

在建群的时候,傅丽莉曾遇到一位年轻的妈妈向她求助。原来这位年轻的妈妈是从外地嫁过来的,老公没有固定的住处,因此女儿已经十多岁了还没有报入户口。知晓情况后,傅丽莉及时与内勤反馈情



况,并和窗口民警一起商量,第一时间为她进行指导。现在,父亲和小孩的户口都报入了社区公共户。

为居民们创造一个更具安全感、更温暖的社区是傅丽莉最大的心愿。她说:“我理想的小区是一个发案少、秩序好、群众满意的小区,是一个平安的小区。”



### “放心不下我负责的阿婆”

“今年春节,我不回家过年了。”这是决定留在工作岗位上度过牛年新春的护理员梁建群给家里人发的一条微信。尽管已经两年没有回家过年,但看到公司的倡议后,她还是决定留下来,尽心尽责服务好老人。

今年44岁的梁建群来自湖北省蕲春县,两年前来到上海后,一直从事养老护理工作,还没回过老家。她原本计划今年春节回家团聚,但看到公司倡议“留沪过年”后,主动向护理站提出今年过年不回家,留下来照顾老人。

梁建群说,她最放心不下的,是一直负责护理的张庙街道通河八村居民赵阿婆。原来,年逾80岁的赵阿婆不但长期卧床,而且患有抑郁症,从她刚开始做长护险服务,就接手照顾了赵阿婆。“特殊时期,一来一回可能会耽误很多时间,我想想不太放心老人,索性还是回去了,安心心留在上海照顾她。”

随着上海进入深度老龄化社会,像赵阿婆这样需要照料的老人也越来越多。截至2020年6月,上海长护险试点共服务失能老人39.1万人,其中社区居家照护32.4

万人,全市享受长护险居家照护和机构照护的失能老人平均年龄分别为80.1岁和85岁。目前上海1173家长护险定点护理服务机构各类养老护理服务人员6.3万人,而这些护理员中绝大多数来自全国各地,往年春节前至少有50%计划回老家过年,尤其是来自长三角地区的护理员。

共江路上的上海长护茗康护理站的护理员朱美佳就是其中的一位,年仅25岁的她来自江苏省淮安市,随着上海到淮安高铁的开通,回家不到3个小时。即便如此,

她今年也决定继续留沪照顾老人。小朱负责照护11位老人,去年疫情期间,她也没有停止对5位重度失能老人照护。家属们说,别看小朱年龄小,从事护理工作已很有经验,细致又热情,深得老人们的信任。

外地员工春节期间选择留在上海,如何为他们做好保障呢?相关负责人表示,公司一千多名护理员中,90%来自外地,为此公司推出了六大举措,包括:所有长护险护理员接种疫苗,做好自身健康保障;严格落实各项防疫措施,包括出门前测体温等;以公司的名义向员工家书



寄送感谢信,为家属送上新春祝福;小年夜为所有在沪员工举办小规模的迎春会,营造春节氛围;为每位留沪的在沪务工送上新春专属红包等,让他们即便身在异乡,也能感受到家的温暖和年的热闹。



### 第一时间响应,从容应对

春节前,前来仁和医院做核酸检测的群众络绎不绝。“大家戴好口罩,保持一米间距……”在现场维持秩序的工作人员不间断地提醒着。即使医院已经在原有一组人员的基础上,在收费、取管、采样等环节都增加了窗口,队伍仍然越排越长,呈现一种“爆满”的状况。

面对排队检测人数越来越多的现象,仁和医院院方当机立断,马上召开紧急会议,迅速增设临时采样点,协调人力物力,优化采样

流程,做好相关后勤保障工作。值得注意的是,按照上级部门要求,此时医院本身还承担着全院医务人员近650人的核酸检测任务。好在医院早有准备,不仅做好了人员、场地、仪器、试剂方面的准备,还准备了充分的应急预案,足以应对紧急突发的状况。

为了应对激增的检测人数,医院所有行政人员全员参与志愿者排班,二班倒定时定点落实到核酸采样的各个环节岗位上;采样点开启时间是早上8点半,但工作人员

往往7点多就已经在现场维持秩序了;中午大家都放弃休息,连吃饭都是轮流去吃。收费窗口也从一个扩充到了六个,并将停车场紧急改建成排队等候区。

为了尽快出具检测报告,PCR实验室的检测人员把实验室当战场,放弃个人休息,轮班工作,克服防护装备带来的身体不适,严格的规范操作,高效的环节衔接,在保障检验质量的同时,提高检测效率,保证检验结果及时、准确发出。考虑到疫情防控的需要,为防

止人员聚集,保障有序进行核酸检测,医院把核酸检测改成全预约制,先后两次在微信公众号发布紧急通知,并在医院大屏幕滚动播放相关通知,在各个交通节点上设置大量醒目提示,在预检分诊区有志愿者反复告知并帮助前来采样的人进行预约登记。

目前,核酸检测一站式服务点的各项工作安全高效地开展。前来接受核酸检测的群众按照要求有序排队,医务人员有条不紊地进行采样工作,现场秩序井然。来自安徽的



刘女士表示:“本来担心核酸采样的人太多会有感染风险,但现场的秩序维持得非常好,医务人员都很有耐心周到,心里真的踏实多啦!”