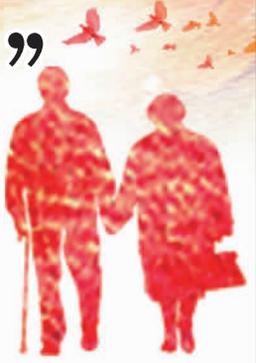


“让老年人在家门口感受幸福！”



编者按

最美桑榆景，人间重晚晴。

人口老龄化日益加剧，如何舒心养老已成为一道全民关注的民生必解课题。老有所养，折射出的是政府养老政策的深度广度和社会关爱的温度与厚度。

目前，张庙街道辖区60岁以上老年人5.25万人，占街道户籍人数的43%左右，其中，70岁以上老人20529人（占街道老年人口的39%），独居老人2954人，百岁老人33人。

张庙街道按照上海市委市政府着力建设“五位一体”的养老服务体系的目标，调动积极因素，有效破解“老有所养”的难题，让越来越多的老人感受到晚年生活也有别样的幸福度。

张庙街道：扩容增效，推进养老服务质效整体提升

街道以“比学赶超”为动力，立足刚需服务，积极探索嵌入式养老模式，不断完善为老服务体系，努力让每个老年人都能安享晚年。

完善为老服务体系 构建便捷服务圈

街道以长江西路为横轴、爱辉路为纵轴，通过改扩建、租赁、社会合作等方式完善为老服务体系，构

建“15分钟社区为老服务生活圈”。大力推进“1+5+10+X”为老服务和睦邻助老服务体系，升级改造完成1个为老服务中心、5个为老服务分中心、10个日间照料中心、20个标准化老年活动室和一批养老服务设施（项目）。为老服务全面辐射张庙社区，形成了老人以家为中心，在步行15分钟内就能享受便捷服务的“没有围墙的养老院”。

立足刚需服务保障 推行“嵌入式”养老服务

目前，张庙街道共有居家养老服务对象233人、长护险服务对象2700余人，通过上门服务，切实把养老问题解决在家庭、化解在基层。在有条件的居民区建立助餐点，鼓励有行动能力的老人走出家门，就近到社区的助餐点就餐，还专门成立了一支送餐队伍，每天为行动不便的老人提供350余份送餐服务。同时，根据社区老人的年龄结构、身体状况、经济收入、养老意愿等，提供多样化、标准化、规范化服务，满足老年人相应需求。如，依托“银龄居家宝”、“银龄e生活”等服务项目，15000余名70周岁以上的老人直接受益。

强化运营监管 提高为老服务效率

街道的为老服务养老服务设施、项目大部分采用“公办民营”形式运作。1个综合为老服务中心、5个为老服务分中心、10个日间照料站的场地、设备等硬件设施由街道落实，由居委会负责日常管理，第三



方进行独立运营，极大地提高了为老服务效率。2020年新建共江路656号的社区长者食堂，委托给有资质的第三方运作。食堂能同时容纳100名老人现场就餐，每天新增可保障600余份堂食就餐和200多份外送就餐，并且菜品丰富、价格实惠，有效服务了老年人，实实在在解决了他们吃饭问题。

张庙街道还培育了非营利性公益社会组织—雨花公益组织。在泗塘、新桥、呼玛一村等居民区，雨花公益组织每天免费为30余位老人

提供素食，同时还自发组织志愿者开展“元旦、春节不打烊”、腊八节上门给老人送腊八粥等活动，得到老年人一致好评和广泛称赞。

为老服务、养老问题，没有远虑、必有近忧。面对社区滚滚而来的“银发浪潮”，张庙立足实际，扩容增效，科学规划，创新管理，不断完善为老服务体系，织密养老保障安全网，逐步满足老年人日益增长的物质文化需要，努力让辖区的每个老人都能安享晚年。

通河一村：创建全国示范性老年友好社区

张庙街道通河一村居民区始建于上世纪90年代，东起爱辉路，南邻长江西路，西接通河路，北连呼玛路，社区60周岁以上老年居民约4000人，80岁以上老人570余人，辖区内独居、空巢老人较多。

近年来，通河一村坚持以提高老年人的生活品质为出发点，以规范老年服务工作为核心，建立了以社区为依托，以专业化服务为标准，以解决居家老年人日常生活困难为主要内容的服务体系，基本实现了老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

居住环境安全整洁

为完善老年人住宅防火和紧急救援救助功能，通河一村在楼道内

安装了独立式烟感火灾探测报警器等设施，并定期开展老年人安全知识讲座，提高老年人安全知识水平，2017年被评为国际安全社区。

通河一村大力美化社区，营造卫生清洁、空气清新的社区环境，做好垃圾分类，垃圾清运及时，无卫生死角、无暴露积存垃圾。近年来，通河一村居民区改进并加固了小区内六处室外健身点，改造了三处休闲长廊及凉亭，在小区内各健身点边安装了休闲椅30只，为社区老人提供休闲休憩场所。

出行设施完善便捷

通河一村积极开展公共设施无障碍改造，小区内全部楼组安装了

楼道扶手，151个楼道安装了爱心歇脚椅，6个楼栋加装了电梯，道路也进行了全面改造，消除步行障碍物，满足了社区步行道路的安全便利，并且在建筑的主要出入口处设立了紧急停车区域，保证救护车能随时停靠。针对老年人易跌倒的问题，居委联合物业专门对小区的151幢门栋加盖踏步斜坡，对76个居民楼门洞一侧安装了不锈钢扶手，有效避免社区老人伤害事故的发生，切实保障了社区老人的居家和出行安全。

积极推进居家环境适老化改造，为社区70岁以上纯老、独居老人安装和发放四脚拐杖、防滑垫。2021年，为让更多有需要老人享受更加舒适、便利、安全的居家环境，通河一村将进一步加强宣传力度、扩大宣传形式，全面提高居民对适老化改造相关政策的知晓度。

社区服务便利可及

小区内设立了社区卫生服务站，通过家庭医生签约服务，定期为老年人提供健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等健康管理服务，还可为高龄、失能、行动不便等居家老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。

通河一村设有日间照料中心，长期有20余名老人入托，居委统筹各项社会资源为社区老人提供日间



照料，避免独居老人、失智老人蜗居家中造成人身危险，日间照料中心还定期举办健康讲座、专家义诊、演出配送、手工制作、生日派对等丰富多彩的社区活动，让老人们享受到丰富多彩的文化滋养和精神营养。

通河一村积极推进“嵌入式”小微助餐点建设，助餐点配备社区公益岗位和为老服务志愿者，餐食由街道社区食堂配送，引导和鼓励有行动能力的老年人走出家门，就近到助餐点用餐。目前，通河一村助餐点日均服务达80余客，打通了社区老年助餐服务的最后“一公里”，对高龄、行动不便的老人，可提供送餐到家服务，受到社区居民的一致好评。

小区内的便民服务一条街涵盖了洗衣、家电维修、理发、缝纫、开锁等项目，老年人不出小区就可以享受到各类和生活相关的服务，居委还通过“老伙伴计划”“友康热线”等为老服务项目，定期主动关爱独居、空巢、失能等特殊困难老年人。

在创建全国示范性老年友好社区的过程中，通河一村居民区初步形成了以日间照料中心、老年助餐点、老年活动中心、异香大舞台、社区卫生服务站、体育健身广场、社区便民服务一条街为平台，构建政府主导、居委自治、社会参与、志愿者服务的老年工作特色，努力打造情系百姓、配套齐全、服务完善、生活便利的老年友好型社区。

